भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in

आरबीआय/2018-19/214
डीसीएम (पीएलजी) क्र.2968/10.25.007/2018-19 जून 14, 2019

अध्यक्ष/व्यवस्थापकीय संचालक/
मुख्य कार्यकारी अधिकारी
सर्व बँका

महोदय/महोदया,

एटीएम्ससाठी सुरक्षा उपाय

ऑक्टोबर 4, 2016 रोजीच्या नाणेविषयक धोरण निवेदनाच्या परिच्छेद 15 मध्ये सांगण्यात आल्यानुसार, ह्या बँकेने, खजिन्याची ने-आण करण्याच्या संपूर्ण प्रक्रियेचा आढावा घेण्यासाठी, चलनाच्या ने-आणीवरील एक समिती स्थापन केली होती (अध्यक्ष : श्री डी के मोहंती, कार्यकारी संचालक). ह्या समितीच्या शिफारशींचे परीक्षण करण्यात आले असून त्यानुसार, एटीएमच्या कारभारातील जोखमी कमी करण्यासाठी व सुरक्षा वाढविण्यासाठी असलेले काही उपाय पुढे दिले आहेत.

(अ) सर्व एटीएममध्ये रोख रक्कम, केवळ डिजिटल वन टाईम कॉंबिनेशन (ओटीसी) कुलुपांद्वारे ऑपरेट केली जातील.

(ब) विमानतळ इत्यादीसारख्या अतिसुरक्षित असलेल्या, व सुयोग्य सीसीटीव्ही योजना असलेल्या व राज्य/केंद्र सरकारचे सुरक्षा रक्षक असलेल्या जागा सोडल्यास, सप्टेंबर 30, 2019 पर्यंत, सर्व एटीएम, एखाद्या पक्क्या बांधकामाशी (भिंत, खांब, जमीन इत्यादि) पक्के जोडले (ग्राउटेड) जातील.

(क) वेळेवारी सावधानतेचा इशारा देण्यासाठी व जलद प्रतिसादासाठी, एखादी सर्वसमावेशक ई-सर्व्हिलन्स यंत्रणा एटीएममध्ये ठेवण्याचा विचार बँका करु शकतात.

मुद्रा प्रबंध विभाग , 4था मजला , अमर बिल्डिंग, पी.एम. रोड, फोर्ट, मुंबई 400001-
फोन: (022) 2260 3000 / 4000; फॅक्स: (022) 2266 2442; ई-मेल: helpdcm@rbi.org.in

सावधानतेचा इशारा : बँक खात्याचा तपशील पासवर्ड ह्यासारखी वैय्यक्तिक माहिती मागविण्याबाबत, आरबीआय, कधीही ईमेल्स, एसएमएस पाठवत नाही किंवा फोन ही करत नाही. आरबीआय, कोणाचा निधी ठेवून घेत नाही किंवा देऊ करत नाही. प्रकारच्या कोणत्याही ऑफर्सना प्रतिसाद देऊ नका.

(2) भारतीय रिझर्व बँक व कायद्यांची अंमलबजावणी करणा-या एजन्सीजने दिलेल्या विद्यमान सूचना, कार्यरीती व मार्गदर्शन ह्यांच्या व्यतिरिक्त वरील उपायांची अंमलबजावणी केली जाईल. कालमर्यादांचे उल्लंघन/अनुपालन न करणे, केले गेल्यास दंडासह विनियामक कारवाई केली जाईल.

आपला,

(अजय मिचयारी)
प्रभारी मुख्य महाव्यवस्थापक