مورخہ:20/11/2014

سیوَنگ بینک اکاؤنٹس میں کم از کم بیلنس میں رکھے جانے پر è چارجیز کا % مانہ

آر بی آئی/ ۱۵-۲۰۱۴/ ۳۰۸

ڈی بی آر ڈی آئی آر بی سی نمبر 47/13.03.00/2014-15

۲۰ رنومبر ۲۰۱۴ء

سبھی شیڈولڈ کمرشیل بینک

(آر آر بی کو چھوڑ کر)

ڈیر سر/میڈم

سیونگ بینک اکاؤنٹس میں کم از کم بیلنس نہ رکھے جانے پر è چارجیز کا % مانہ

براہ کرم ہمارے سرکلر ڈی بی ڈی ڈی آئی آر بی سی ۰۳-۲۰۰۲/۰۰-۱۰-۱۳/۵۳ مورخہ ۲۶ دسمبر ۲۰۰۲ء کم از کم بیلنس سیونگ بینک اکاؤنٹس کا حوالہ لیں جس میں بینکوں کو مشورہ دیا گیا ہے کہ وہ صارفین کو سیونگ بینک اکاؤنٹ میں کم از کم بیلنس کی ضرورت کے مطابق شفاف طریقے سے بتائیں اور ساتھ ہی اکاؤنٹ کھولتے وقت è چارجیز کے % مانہ کے بارے میں بھی اسی وقت بتائیں۔

(۲) اس سلسلہ میں پہلے ماہ میں دو مائی پالیسی اسٹیٹمنٹ کے پیرا گراف ۳۰ حصہ بی ۱۵-۲۰۱۴ء ۹ اپریل ۲۰۱۴ء میں ڈیولپمنٹ اور ریگولیٹری پالیسیز، میں صارفین کی حفاظت سے متعلق تجاویز پیش کی گئیں تھیں۔ ان تجاویز میں ایک یہ تھی کہ بینک صارفین کے مسائل کا تفصیہ نہیں کرتے ہیں یا ان پر توجہ نہیں دیتے ہیں، عام سیونگ بینک اکاؤنٹس میں کم از کم بیلنس نہ رکھنے پر è چارجیز کے % مانہ کے سلسلہ میں بینک یہاں: مات کی حد مقرر کریں اس طرح اکانٹس میں C دی سیونگ بینک ڈپازٹ اور: مات کو اس وقت منجمد رکھا جائے۔ # -- کہ بیلنس بڑھ کر کم از کم مطلوبہ سطح پر پہونچ جائے۔ ایک حوالہ اور موصول ہوا جس میں دامودرن کمیٹی کی سفارشات بینک میں صارفین: مات کے متعلق تھی جس میں سفارش کی گئی تھی کہ بینک فوری طور پر صارف کو مطلع کریں کہ اکاؤنٹ میں بیلنس رقم کم از کم سطح پر پہونچ گئی ہے اور قابل Î ذ è چارجیز بیلنس میں نہ رکھنے p کے L لگائے جا رہا ہے یہ کام ایس ایم اس ای میل خط سے کیا جائے اس کے بعد è چارجیز کے % مانہ کی کم سے کم حد مقرر کی جائے۔

(۳) اعلان کردہ پالیسی کا بینکوں سے مشاورات کے بعد دوبارہ جائزہ لیا گیا۔

دامودروں کمیٹی کی سفارشات کی روشنی میں ان مسائل کا دیرپا حل نکالنا چاہئے جس میں یہ طے کیا جا چکا ہے کہ سیونگ بینک اکاؤنٹ میں کم از کم بیلنس نہ رکھنے p پر % مانہ کیا ہوگا اور بینک انگزر میں دی گئی اضافی رہنما ہدایت کی مدد لے h ہیں، یہ رہنما ہدایت ۱ر اپریل ۲۰۱۵ء سے عمل میں ہیں۔

(۴) یہ رہنما ہدایت سبھی صارفین-- نوٹس کی شکل میں پہونچ گئی ہیں اور بینکوں کی ویب سائٹ پر بھی ہے۔

(۵) اس درمیان سبھی بینکوں کو صلاح دی جاتی ہے کہ صارفین کی معلومات کو زہ ر p کے لئے فوری اقدامات کریں مثلاً رہنما ہدایت کے موثر عمل کے لئے الکٹرانک موڈس کے ذریعہ الرٹ (ایس ایم ایس/ای میل) بھیجیں۔

مخلص

(للّی وڈیا)

چیف جنرل منیجر

انیکزر

سیوَ- بینک اکاو$ میں کم ازکم بیلنس نہ ہونے پر% مانہ عا+ کرنے کے سلسلہ میں D ذیل اضافی ہدا*یت:

(i) کم ازکم بیلنس/تخمینہ کم ازکم بیلنس ر p میں* کامی کی صورت میں بینک اورصارف کے درمیان ا- معاہدہ ہو* چاہئے، بینک کوایس ایم ایس/خط وغیرہ کے ذریعہ واضح طور پر اس کی اطلاع دینا چاہئے۔نوٹس کی* ریخ سے ا- ماہ کے+ را/ کم ازکم بیلنس میں رکھا جا* ہے تو پینل è چارجیز کا Î ذ ہوگا۔

(ii) ا/ کم ازکم بیلنس ا- منا & مدت میں نہیں رکھا Hیا اور یہ مدت نوٹس کی* ریخ سے ا- ماہ سے کم میں ہوئی تو اکاو$ ہولڈر کو اطلاع دv پینل è چارج کی وصولی کی جائے گی۔

(iii) پینل è چارج کی رقم کیا ہوگی اس کا فیصلہ بینک کے بورڈ کے ذریعہ کیا جائے گا۔

(iv) پینل è چارج. اہ را & بیلنس کی کمی کی مدت کے پیش Ã لگا یا جائے گا دوسروں لفظوں میں ا/ کہا جائے تو چارج کا مفید اصل بیلنس اور کم ازکم بیلنس جس کا معاہدہ اکاو$ کھولتے وقت کیا Hیا تھا کہ فرق پر لگا یا جائے گا۔چارج کی وصولی کے لئے منا & L لگا یا جائے گا۔

(v) اس* بات کو یقینی بنا* ہوگا کہ اس طرح کے پینل è چارج منا & ہوں اور: مات کی فراہمی کی تخمینہ لاَ ! سے ز* یادہ نہ ہوں۔

(vi) اس* بات کو یقینی بنا* ہوگا کہ سیوَ- اکاو$ میں بیلنس منفی میں تبدیل نہ ہوگا کہ کم ازکم بیلنس کے عدم موجودگی میں% مانہ عا+ کر* پڑا ہے۔