



شعبہ مواملاات، سینٹرل آفس، شہید بھگت سنگھ مارگ ممبئی-400001
فون: 91 22 2266 0502 فیکس: 91 22 22660358

23 جون، 2017

آر بی آئی نے بینکنگ لوکپال اسکیم میں ترمیمات کی ہیں: غلط فروخت اور موبائل / الیکٹرانک بینکنگ سے متعلق شکایات کی شمولیت

ریزرو بینک آف انڈیا اپنی بینکنگ لوکپال اسکیم 2006 میں بڑے پیمانہ پر انشورنس / مچھول فنڈ / دیگر تھرڈ پارٹی سرمایہ کاری پروڈکٹس میں پیدا ہونے والے تنازعات کے حل کیلئے ترمیمی اسکیم نافذ کی ہے، جس کے تحت ایک صارف بندوبست میں آر بی آئی موبائل بینکنگ / الیکٹرانک بینکنگ خدمات کے سلسلہ میں بینک کے ذریعہ ہدایات کی خلاف ورزی پر شکایت درج کرا سکتا ہے۔

رقم سے متعلق بینکنگ لوکپال اسکیم سے بڑھا کر دو ملین روپے تک بطور ایوارڈ دے سکتا ہے۔ بینکنگ لوکپال کے ذریعہ وقت کا نقصان، خرچ میں اضافہ، ہراساں کرنا اور دماغی طور پر پریشان کرنے کی شکایت پر ہر جانہ کی رقم سو ہزار سے زائد مقرر کی جاسکتی ہے۔

مذکورہ اسکیم کے تحت شکایت کا معاہدہ کے ذریعہ ازالہ ہونے پر اسکیم میں ترمیم کی گئی ہے۔ کلاز (سی) 13 کے تحت بند کردی گئی شکایات پر ایپل کی اجازت جو پہلے نہیں تھی دی گئی ہے۔

ریزرو بینک نے مورخہ 16 جون، 2017 کو ایک نوٹیفکیشن جاری کیا ہے، جس میں بینکنگ لوکپال اسکیم 2006 میں ترمیم کی گئی ہے۔ ترمیم شدہ اسکیم کا نفاذ یکم جولائی 2017 سے ہوگا۔ ترمیم شدہ اسکیم کو ریزرو بینک کی ویب سائٹ <https://www.rbi.org.in/commonman/English/Scripts/AgainstBank.aspx> پر دیکھا جاسکتا ہے۔

اجیت پرساد
معاون مشیر

پریس ریلیز: 2016/2017/3473