

۲۰۰۷ء مارچ

تمام فہر & شدہ کمرشیل بینک/آل ۴۴\* فائننسیل ادارے آر آر بی ایس کے علاوہ

جناب عالی!

## قرضداروں کے لئے فیر پکٹس کوڈ پ گاٹ لائنس

بحوالہ ہمارے سرکلنبر 03/2002 DBOD. Leg. No. BC.104/09.07.007/2002 جس

میں بینکوں/ایف آئی ایس کو قرضداروں کے سلسلہ میں منصفانہ رویہ اپنانے کے لئے گاٹ لائنس جاری کی گئی تھیں۔

۱۔ مذکورہ سرکلر کے پیرا۔ (۱) (۱) کی شرط کے مطابق بینکوں/ایف آئی ایس کو مشورہ ڈی ہا کہ تجھی سیکٹر ۴۴ و اس ۲ لاکھ۔

کے سلسلہ میں قرضہ درخوا & فارم واضح ہو چاہئے اور اس میں قبل ادا (اگر کوئی ہو) فیں/چار جیز درخوا & کی عدم قبولیت کی صورت میں ایسی ریفتہ ہونے والی فیسوں کی رقم، قبل ادا یعنی اپشن اور کسی بھی دوسرے معاملہ جو قرضدار کے انٹر & پ موڑ ہو کی مکمل معلومات فراہم ہونی چاہئے کہ دوسرے بینکوں کے ساتھ ای۔ معنی خیز موازنہ کیا جاسکے اور قرضدار بھی ای۔ سوچے سمجھے فیصلہ پ قادر ہو سکے۔

۲۔ معاملہ کی اور ڈی وضا # کے متعلق اور حاصل شدہ تجربہ کی روشنی میں اس بیت کا فیصلہ کیا ہے کہ مذکورہ بلاہدیت قرضدار کے ذریعہ چاہی جانے والی قرض کی رقم سے قطع آ قرضوں کی تمام قسموں کے سلسلہ میں تمام قرضہ درخواستوں کے لئے قبل عمل ہوں گی۔

بینک/ایف آئی ایس کو اپنی بورڈ کی منظوری کے ساتھ اس سلسلہ میں ای۔ واضح پیسی بنانے کا مشورہ ڈی جائے ہے۔

۳۔ مزید، آس مذکورہ بلاہدیت پیرا ۲ (آئی) (ڈی) مورخہ ۵ مری ۲۰۰۳ء کی شرط کے مطابق بینک/ایف آئی ایس کو مشورہ ڈی ہا کہ ۲ لاکھ روپیہ قرض ۱۰ چھوٹے والے چھوٹے قرضداروں کے معاملہ میں قرض دینے والی اتحاریوں کو چاہئے کہ وہ ای۔ مقررہ وقت۔ اس خاص ببا/اسباب کی تحریکی شکل میں وضا # کریں جو بینک ایف آئی کی رائے مطابق درخوا & کی عدم قبولیت کا ببا ہو۔

۴۔ جائزے کے مطابق اس بیت کا فیصلہ کیا ہے کہ کریٹ کارڈ درخواستوں سمیت کسی بھی ظاہری حدود سے قطع آ تمام قسم کے قرضوں کی صورت میں بینکوں ایف آئی ایس کو چاہئے کہ وہ اس خاص ببا/اسباب کی تحریکی وضا # دیں جو کہ بینک ایف آئی کی رائے کے مطابق قرضہ درخواستوں کی عدم قبولیت کا ببا ہو۔

۵۔ مذکورہ ہدایت پر منصفانہ کارروائی ضابطہ میں ضروری تبدیل بورڈ کے منظوری سے ۳۰ اپریل ۲۰۰۷ء کی جانی چاہئے۔ تعدل شدہ منصفانہ کارروائی ضابطہ (فیر پکٹس کوڈ) کو بینک ایف آئی ایس کے ویب سائٹ پر بھیج دینا چاہئے اور اس کی عام اشتراک بھی کرنی چاہئے۔ آپ کا مخلص

پشاں \$ سرن (چیف جنرل نیجر TM رج)