

متونی کھاتے داروں کے اکاؤنٹ \$

کلیمس کے معاہدات میں کسی کے لئے پریشانی (عدم سہو) کا با نہ بنیں

بینکوں سے آر بی آئی کی اپیل

کھاتے دار کی موت کے وقت کلیمس کے تیز اور آسان سٹلمنٹ کی غرض سے آر بی آئی نے بینکوں سے اپیل کی کہ وہ متونی کھاتے داروں کے اکاؤنٹ \$ (جو کہ آ G آ سروائیو کے تحت) جاری ہوں * جن * منیش کیا جا چکا ہوں) میں موجودہ بیلنس کی ادائیگی کے لئے کم سے کم دستاویزات کے ساتھ آسان کارروائیوں پر عمل کریں۔ آر بی آئی نے بینکوں کو مشورہ دیا ہے کہ وہ متونی کھاتے داروں کے اکاؤنٹس میں بیلنس رقموں کو آ G آ سروائیو کے تحت * منیشن کئے ہوئے پسما * گان * مقرر کردہ افراد کے اکاؤنٹس میں منتقل کر دیں۔ اس سلسلہ میں جانشینی سرٹیفکیٹ، * منسٹر c لیٹر * پسما * گان * متونی کے ذریعہ مقرر کردہ افراد کی جان * سے کسی قسم کی ضمانت * یہ ہر جانہ * کی حوالگی پر اصرار نہ کیا جائے۔ چوہا اس کارروائی سے لوگوں کو کم پریشانیوں کا سامنا کرنا پڑے گا اس لئے بینکوں کو اس بات کا مشورہ دیا *۔ H ہے کہ وہ کھاتے داروں کو آ G آ سروائیو * چرچنی آف * مینل کے تحت اکاؤنٹس کے مفاد کے لئے رے میں کھاتے داروں کو ہدایت فراہم کریں۔

ایسے اکاؤنٹس کے لئے رے میں آ G آ سروائیو کے زمرے میں نہیں آتے ہیں * جن * منیشن نہیں ہے، آر بی آئی نے بینکوں سے کہا کہ وہ کم سے کم ایسی حد مقرر کریں جس حد سے وہ متونی کھاتیداروں کے اکاؤنٹ \$ میں موجودہ رقم کی ادائیگی کر سکیں۔ # کہ ضمانت * لیٹر کے علاوہ کسی اور دستاویز کے حوالگی پر اصرار نہ کیا جائے۔

آر بی آئی نے ار کیا کہا؟

آر بی آئی کی ہدایت مشروط ڈپوزٹ اکاؤنٹ \$، پیٹنٹ آف فلوز اور سیف ڈپوزٹ لاکرس پر مشتمل ہیں۔

مشروط ڈپوزٹ اکاؤنٹ \$ کے لئے:

متونی کھاتے داروں کے مشروط ڈپوزٹ کی صورت میں آر بی آئی نے بینکوں سے کہا ہے کہ وہ مشروط ڈپوزٹ کھاتے دار کی وفات کی صورت میں تعبیر کسی پنہ چا % کے قبل از وقت منسوخی کی اجازت دیں۔ آر بی آئی نے بینکوں سے کہا ہے کہ وہ ایسے اکاؤنٹ \$ کو از خود کھلنے والے مشروط ڈپوزٹ اکاؤنٹ \$ میں ضم کریں۔

کھاتے دار کی موت کے بعد موصول ہونے والی جاری آمدنی کے لئے:

کسی بھی ایسے سود تقسیم شدہ ضمانتوں (جو کہ متونی کھاتے داروں کے اکاؤنٹ \$ میں شامل ہوتے رہتے ہیں) کے لئے آر بی آئی نے کچھ اصول تجویز کئے ہیں جو بینکوں کے ذریعہ قانونی وارثوں کی جان * سے اٹھراؤ ڈکئے جانے کے بعد اپنائے جا h ہیں۔ بینک اس * از کا - اکاؤنٹ \$ کھول h ہیں۔ ”اسٹیٹ آف شری ڈی ڈیسیزڈ“ جس میں آنے والے تمام ایسے پیمنٹ کرٹ ٹ کئے جا h

ہیں، بشرطیکہ ایسے اکاؤنٹس میں سے کوئی وصول وڈرال عمل میں نہ آئے ہو۔ متبادل طور پر بینک ایسے پیمنٹ # ڈا سینز کو بھیجنے والے کے پاس اس ریمارک کے ساتھ واپس کر دیں، ”اکاؤنٹ \$ ہولڈر ڈسینڈ“ اور ایسے (ریٹرن) کے لئے رے میں بھی پیس # گان # مزد شخص / قانونی وارثوں کو مطلع کر دیں کہ مذکورہ افراد منہا & مستفید کے حق میں پیمنٹ کی فراہمی کے لئے منہا & اقدام کر سکیں۔

لاکرس میں داخلہ اجازت

آر بی آئی نے بینکوں سے یہ بھی کہا ہے کہ وہ عام طور پر انھیں احکامات کی اتباع کریں جو متوفی کھاتے دار کے مزد شخص * پیس # گان کو سیف کسٹڈی سامان * سیف ڈپوزٹ لاکرس کے استعمال کی اجازت دیں۔

کلیمس سیٹلمینٹ کے لئے محدود وقت

آر بی آئی نے بینکوں سے مزید کہا وہ متوفی کھاتے داروں کے اکاؤنٹ \$ کے سلسلہ میں * مزدگی آ G آر سروائیور اسکیم کے تحت پیس # گان کے کلیمس رسید کی * رخ سے ۱۵ دنوں کے # رسارے کلیمس طے کر لئے جا N ساتھ ہی کھاتیدار کا ’ڈیٹھ سرٹیفکیٹ‘ پیش کیا جائے اور مدعی کی اطمینان بخش شنا # بھی کی جائے۔ بینکوں کو یہ بھی مشورہ ڈی H ہے کہ ایسے دعوہ داروں کو پہونچنے والی کسی بھی مصیبت * تکلفی سے سپرواہ * منظوری کو تقوی \$ ملے گی۔

بینکوں کو اور کیا کڑ: چاہئے

بینکوں کو چاہئے کہ وہ وقتاً فوقتاً اور مستقل وقفوں کی C دہر ان کلیمس کی تعداد کی رپورٹ جو انھیں متوفی کھاتے داروں اور لاکر حاصل کرنے والے اکاؤنٹ \$ کے سلسلہ میں موصول ہوں اور ۱۵ دنوں سے * یہ پینڈ * ہوں، اپنے بورڈس کے کسٹمر سروس کمیٹی کو مع پینڈ * اسباب، بھیجیں۔ مزید ور بینک نے # ین بینک ایسوسی ایشن سے مزید کہا ہے کہ وہ آر بی آئی کی ہڈیت کی C دہر بینکوں کے ذریعہ اختیار کردہ مختلف دلیلوں کے تحت متوفی کھاتے داروں کے کلیمس کے سیٹلمنٹ کے سلسلہ میں ا - اوپریشنل ماڈل پر د * تشکیل دیں۔ بینکوں کو یہ بھی ہڈا \$ دی جاتی ہے کہ وہ ڈپوزٹ اکاؤنٹ \$ کھاتے داروں کو * مینیشن سہو { اور پیس # گان کے مفاد کے لئے رے میں رہنمائی کریں۔

الپنا کلا والا

چیف جنرل منیجر

پریس ریلیز ۱۲۱۸/۲۰۰۵-۲۰۰۴