RBI/2006-07/220

PPCD. Co. RRB.BC.No./39/03.05.33(E)/ 2006-07

۲۶دسمبر۔۲۰۰۶

بنام

سبھی ریجنل رورل بینک (آر۔آر۔بی ز)

جناب،

پےB ڈراپ بوکس فیسلیٹی اور پےB کی رسید کی آسانی

ریزروبینک آف#*ی/ بینکنگ اومبڈس مین شکایت وصول کرتے رہے ہیں کہ کئی بینکوں کی شاخیں کاؤنٹر پر پےB وصول نہیں کررہی ہیں اور کسٹمرز کو مجبور کررہی ہیں کہ چیکوں کو پےB ڈراپ* کس میں ڈالیں۔

۲۔ اسی لئے یہ مشورہ*ی جا* ہے کہ اکوں کو پےB کو ڈراپ* کس میں ڈالنے کے لئے مجبور نہ کیا جائے اور۔# کہ اکوں کو پےB ڈراپ* کس کی آسانی د7یب کرائی گئی ہے انہیں ریگولر کلیکشن کاؤنٹرز پر پےB کی رسید کی آسانی بھی د7یب ہو۔اگر اک کاؤنٹر پہ پےB پیش کرے تو کسی بھی شاخ کو رسید دینے سے انکار نہیں کر* چاہئے۔

۳۔ جہاں کہیں بھی پےB ڈراپ* کس کی آسانی متعارف کرائی گئی ہے، یہ ضروری ہے کہ اک کو دونوں طرh ں سے جانکاری دی جائے جو کہ ڈراپ* کس میں پےB کو ڈالنے کی ہے*ی کاؤنٹر پہ انہیں پیش کرنے کی ہے* کہ وہ اس سلسلے میں کوئی سہی فیصلہ لے سکیں۔بینکوں کو اس لئے مشورہ*ی جا* ہے کہ وہ پےB ڈراپ* کس میں یکساں طور پر یہ ظاہر کریں کہ

''اک کاؤنٹر پر بھی پےB پیش کر سکتا ہے اور پےان سلپ پر رسید حاصل کر سکتا ہے''۔اوپر*ی ہوا پیغام انگلش، ہندی اور*ی & کی دوسری متعلقہ علاقائی* نوں میں ہو* چاہئے۔

۴۔ براہ کرم رسید ملنے کی اطلاع ہمارے متعلقہ ریجنل دفات میں کریں۔

آپکا خیر خواہ

(جی۔سری نواسن)

چیف جنرل منیجر