

سبھی پائٹرنی (اربن کوآپٹیو بینکوں کے
چیف ایگزیکٹو آفیسر

جناب/محترمہ

پی ڈراپ* کس فیسیلٹی اور پی بی۔ یوسی بی زکی رسید کی آسانی

ریرو بینک آف انڈیا/ بینکنگ اومبڈسمنٹ میں شکایت وصول کرتے رہے ہیں کہ کئی بینکوں کی شاخیں کاؤنٹر پی بی قبول نہیں کر رہی ہیں اور صارفین کو مجبور کر رہی ہیں کہ وہ پی بی کو پی ڈراپ* کس میں ڈالیں۔

۲۔ اوپن گئے معاملے میں بینکوں کو یہ مشورہ دیا گیا ہے کہ صارفین کو ڈراپ* کس میں پی ڈالنے کے لئے مجبور نہ کیا جائے۔ جبکہ صارفین کو پی ڈراپ* کس کی آسانی بھی دی گئی ہے، \$ بھی ریگولر فیکیشن کاؤنٹر پی پیش کئے جائیں۔

۳۔ جہاں کہیں بھی پی ڈراپ* کس سہو (متعارف کرائی گئی ہے یہ ضروری ہے کہ صارفین کو دونوں طرف h کے سلسلہ میں جانکاری دی جائے جو کہ ڈراپ* کس میں پی ڈالنے کی ہڈی پھر انہیں کاؤنٹر پی پیش کرنے کی ہے کہ وہ اس سلسلہ میں سہی فیصلہ لے سکیں۔ بینکوں کو اسی لئے یہ مشورہ دیا گیا ہے کہ وہ پی ڈراپ* کس میں خود یکساں طور پر یہ ظاہر کریں کہ:

”صارفین کاؤنٹر پی بھی پی ڈراپ* کس میں اور پی ان سلیپ پر رسید حاصل کر h ہیں“

اوپر دیا ہوا پیغام انگلش، ہندی، اور اردو کی متعلقہ علاقائی زبانوں میں ہڈی چاہئے۔

۴۔ راہ کرم رسید ملنے کی اطلاع متعلقہ ریجنل دفاتر میں کریں۔

آپ کا خیر خواہ

(این۔ ایس۔ وشو* تھن)

چیف جنرل مینجر/ TM رج