

آر بی آئی / 2005-06/181

رہنس ڈی پی ایس ایس (سی او) نمبر 590/01/01/15/2006

کتو ۲۰۰۵

چیز میں / سی ای اسکی بھی بینکوں کے جو الکٹرا ۰۔۔۔ کلیر۔۔۔ سروں میں حصہ لے رہے ہوں ۔۔۔

محترم

الکٹرا ۰۔۔۔ کلیر۔۔۔ سروں (ایس ایس ایس)

جیسا کہ آپ جا... ہوں گے۔۔۔ الکٹرا ۰۔۔۔ کلیر۔۔۔ سروں (ایس ایس ایس) سرکاری مکاموں، کار پوری \$ بوجیز وغیرہ میں تیزی سے استعمال کی جا رہی اہم دینداریوں مثلاً تنخواہ، پنشن، ڈویٹیں اور امڑ ب& وغیرہ تیزی سے استعمال کی جا رہی ہے۔۔۔

2۔ # کہ اسی نہیں \$ آسان طریقے سے استعمال کرنے والوں اور صارفین دونوں کے لئے آسان فراہم کر رہی ہے پھر بھی اس کے متعلق کئی شکایت ہیں۔۔۔
& سے اہم شکایت یہ ہے کہ اکاؤنٹ کی تفصیل کی تفصیل کی غیر موجودگی صارفین کے ذریعہ بیسہ نکالنے اور جمع کرنے سے متعلق کسی قسم کی غلط فہمی کے ازالہ میں بیوقت پیش آتی ہے۔۔۔ آٹھ آف پیک سروں (سی پی پی اے پی ایس) (# رہ پور کیٹی)۔۔۔ آپ کلید ہو گا، انہیں کشن سے متعلق کامل تفصیل کی خ-----

3۔ اسی ایس ایس رپورٹ میں اس بات کا ذکر کیا ہے (پیپر اکٹرا ۰۔۔۔) کہ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے تفصیل کے لئے ای مختصر جائز استعمال کرنے والوں کا بینک کو ضرور مہیا کریں جائے۔ جس کو حفاظت سے رکھا جائے اور وقت ضروری استعمال کیا جائے۔

4۔ ان منابع & ہدایت کی روشنی میں مہربانی کر کے اپنی انچوں کو ہدایت کریں کہ صارفین کی پس ب۔۔۔ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں مطلوب سمجھی تفصیل کا # راج آئی سی ایس کے ذریعہ کرنا۔۔۔ اس کو آسان بنانے کے لئے منابع & تکنالوژی حل کا بھی استعمال کر لیں۔۔۔

5۔ سینڈر امرینس کے سلسلہ میں بھی مذکورہ طریقے سے استعمال کیا جائے اور دوسرے الکٹرا ۰۔۔۔ پیٹنٹ پ وڈکس مثلاً ای ایف لی، اس ایف کی، آرٹی جی اس وغیرہ میں بھی استعمال کریں۔۔۔

آپ کا وفادار

(کاڑا سدھا کر)

جزل نیجر