RBI/2004/136

DCM(RMMT) No 118/11/37.01/2003-04

چیئرمین آف مینیجنگ ڈا ئرکٹر

سبھی پبلک/پرائیویٹ سیکٹر بینک

۱۵/اپریل۲۰۰۴ء

جناب عالی!

سکوں کی قبولیت

بحوالہ لیٹر نمبر DCM. (RMT) No. 404/11.37.01/2003-2004 مورخہ ۹/اکتوبر۲۰۰۳ء درخواست ہے کہ اپنی برانچوں کو ہدایت جاری کریں کہ وہ کسی بھی شخص سے بغیر کسی پابندی کے تمام قسم کے سکے قبول کریں۔ بہر حال ہمیں اب بھی بینک برانچوں کے ذریعہ سکے نہ قبول کئے جانے کی شکایتیں مل رہی ہیں۔ اس طرح کے انکار سے چھوٹے دکان داروں کو موقع مل جاتا ہے اور وہ بھی سامان کے پیمنٹ کے لئے ان سکوں کے لینے سے انکار کر دیتے ہیں۔ اس طرح سے عوام کو دشواری کا سامنا کرنا ہوتا ہے۔ سکے لینے میں دد و پس و پیش سے دکان داروں اور کسٹمروں کے مابین بحث بھی ہونے لگتی ہے، خاص طور سے اس وقت جب ان میں کوئی بھی ٹوٹے پیسے یا چھوٹے سکے واپس کرنے میں فیل ہو جائے۔ لہٰذا آپ کو دوبارہ اس بات کا مشورہ دیا جاتا ہے کہ آپ اپنی برانچوں کو تمام اکائیوں والے سکے (جو ان کے کاؤنٹروں خواہ ایکسچینج کے لئے یا اکاؤنٹ میں ڈپوزٹ کے لئے آئیں) قبول کرنے کی فوری طور پر ہدایت جاری کریں۔

۲۔ جیسا کہ پہلے مشورہ دیا جا چکا ہے کہ وزن کے ذریعہ سکوں کا قبول کیا جانا زیادہ پسندیدہ ہوگا، خاص طور پر چھوٹی اکائی والے سکے بہر حال ۱۰۰ سکوں پر مشتمل پیکڈ پولیتھین بیگوں کا قبول کرنا شاید کیشیر اور کسٹمر دونوں کے لئے آسان ہے۔ ایسے پولیتھین بیگ کاؤنٹروں پر رکھے جا سکتے ہیں اور کسٹمروں کو فراہم کئے جا سکتے ہیں۔ اس سلسلہ میں ایک نوٹس عوام کی اطلاع کے لئے برانچ کے احاطے میں لگائی جا سکتی ہے۔ اس بات کو مد نظر رکھتے ہوئے ۵، ۱۰، ۲۰ پیسے والے المونیم کے سکے، ۱۰ پیسے والے المونیم برانز کے سکے ۱۰ پیسے والے اسٹیلنس اسٹیل کے سکے، کیرا نکل کے ۲۵ پیسے و ۵۰ پیسے والے سکے اور ایک روپیہ والے سکے جمع کئے جا رہے ہیں اور ٹکسال میں بھیجے جا رہے ہیں، کسٹمروں سے درخواست کی جائے نہ کہ ان کو اصرار کیا جائے کہ وہ ان اکائیوں کو علاحدہ پیک کئے جائیں اور کاونٹروں پر پیش کئے جانے سے قبل میٹل وار سکوں کا سکہ اور کیرا نکل والے ۲ روپے و ۵ روپئے کے سکوں کے لئے بھی اسی طرح کے انتظامات کئے گئے ہیں۔ وزن میں بڑے تنوع کی صورت میں کاؤنٹنگ مشین کا استعمال کیا جائے۔

۱۰۷

۳۔ اپنی برانچوں میں سکوں کی ذخیرہ پریشانی کو دور کرنے کے لئے ۵، پیسے، ۱۰ پیسے، ۲۰ پیسے کے المونیم والے سکے، ۱۰ پیسے کے المونیم برانز والے سکے ۱۰ پیسے کے اسٹیلنس اسٹیل والے سکے، ۲۵، ۵۰ پیسے اور ایک روپئے کے کیرا نکل والے سکے، ممبائی، کولکاتہ، حیدرآباد

میں واقع گورنمنٹ آف #* ٹکسالوں میں ریمیٹ کئے جا h ہیں جن کو اور اپنے بینکوں کے کر صندوق اور چھوٹے سکوں والی صدر ,. انچوں کے توسط سے سابقہ اطلاع کے ساتھ بھیجا جائے * رابطہ کر صندوق اور دوسرے بینکوں کی چھوٹے سکے والی صدر,. انچوں کے توسط سے بھیجا جائے۔ ۲۵، ۵۰ اور ایک روپے کے اسٹیلنس اسٹیل والے سکے اور دو روپے * پنچ روپے والے کیرانکل سکے۔ بہرحال مارکیٹ میں جاری رہنے چاہیئے۔ اگر ان سکوں کا ذخیرہ کر $ صندوق/چھوٹے سکوں صدر,. انچ کے قابو سے باہر ہو جائے تو علاقہ کے اشو * رٹمنٹ سے سکوں کی مینٹینس کے لئے رابطہ قائم کیا جاسکتا ہے۔

۴۔ ریجنل و زونل کو مشورہ * جاتا ہے کہ وہ,. انچوں میں اچانک دورے کریں اور اس سلسلہ میں ہیڈ آفس کو,. انچوں کی تعمیل کی رپورٹ دیں۔ ہیڈ آفس میں رپورٹوں کا جائزہ لیا جائے گا اور جہاں ضروری ہوگا فوری ایکشن بھی لیا جائے گا۔

۵۔ اس سلسلہ میں کسی بھی حکم عدولی کو آر بی آئی کے جاری کردہ احکامات کی خلاف ورزی تصور کیا جائے گا۔

سند وصولیابی ارسال کریں اور اس سلسلہ میں کی گئی کارروائی سے * خبر کرا N ۔

مخلص

پی کے بسواس

ایگزیکیوٹو ڈائرکٹر

Endt. DEC. (RMMT) NO. (11.37.01) 2003-04

۱۔ ریجنل ڈائرکٹر/ چیف جنرل منیجر/ جنرل منیجر (O-in-C) ریزرو بینک آف #*، احمد * د، بنگلور، بھوپال، بھونیشور، چنڈی گڑھ، چنئی، گواہاٹی، حیدر * د، جے پور، جموں، کا z ر، کوچی، کولکاتہ، لکھنؤ، ممبائی، بیلاپور، نیوی ممبائی * گپور، نیو دہلی، پٹنہ، ترونتھا پورم۔ اسے چاہیئے کہ وہ * لیتھین تھیلے کی فراہمی اور اس سرکلر کے پیراگراف نمبر ۲ دئے گئے اشارہ کے مطابق ایسے تھیلوں میں سکے قبول کرنے کے لئے فوری Ä کریں۔ اسے اپنے علاقہ کے بینک,. انچ اور اپنے آفس میں سکوں کی قبولیت کے لئے کئے گئے بندوبست کے سلسلہ میں منا & ,. پریس ریلیز جاری کرنی چاہیئے اور کمپاؤنڈ کے احاطہ کے گیٹ کے * ہرا سے نوٹس بورڈ لگا چاہیئے۔ مزید,. آں اسے اپنے اشو سرکل میں واقع تمام بینک,. انچوں اور اشو * رٹمنٹ کے ذریعہ تمام ہدایت کی تعمیل کو بھی یقینی بنا چاہیئے۔ اسے یہ بھی یقین دہانی کرانی چاہیئے کہ سکے اس کے آفس میں بغیر کسی رکاوٹ کے قبول کئے جا رہے ہیں کہ سکے ٹینڈر کرنے والوں کی جا $ سے کسی بھی شکا $ کا موقع نہ مل سکے۔

۲۔ چیف جنرل منیجر، انسپکشن * رٹمنٹ، ریزرو بینک آف #*، n ل آفس * + را کرلا کامپلکس * + را ایسٹ، موممبائی ۴۰۰۰۵۱

۳۔ ,. پرنسپل، ریزرو بینک اسٹاف کالج ۳۵۹ * سلائی، ٹامپٹ، چنئی ۶۰۰۰۱۸

۴۔ ,. پرنسپل، بینکرز ٹریننگ کالج۔ و. سوار کر مارگ، دادر، ممبائی۔ ۴۰۰۰۵۸

۵۔ ,. پرنسپل کالج آف ا v یکلچرل بینکنگ، گنیش کھنڈ روڈ، پونے۔ ۴۱۰۱۶

وی آر گائیکوارڈ

چیف جنرل مینیجر