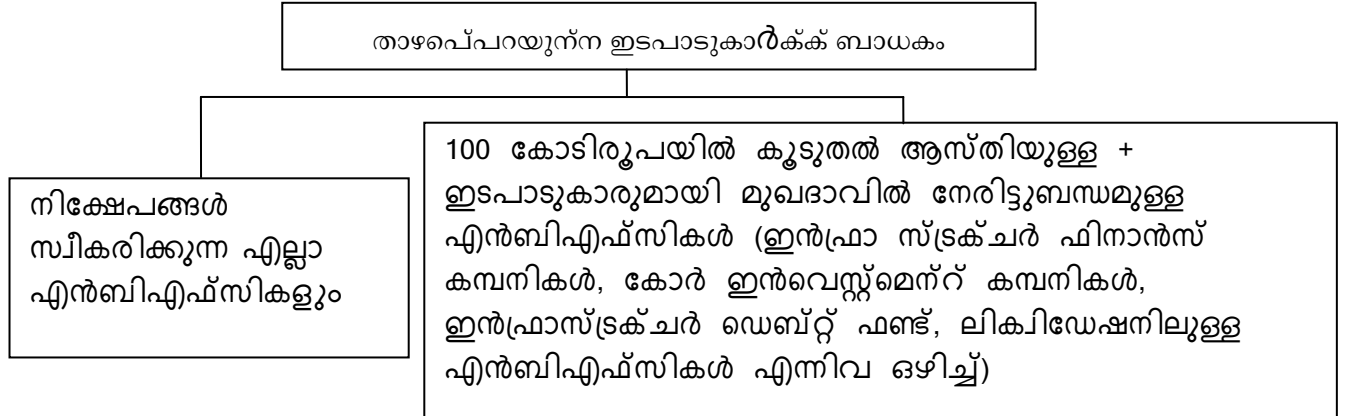


ബാങ്ക്വിംഗിതര ധനകാര്യകർമ്മപണികൾക്കുള്ള

ഓംബുഡ്സ്മാൻ പദ്യതി - 2018

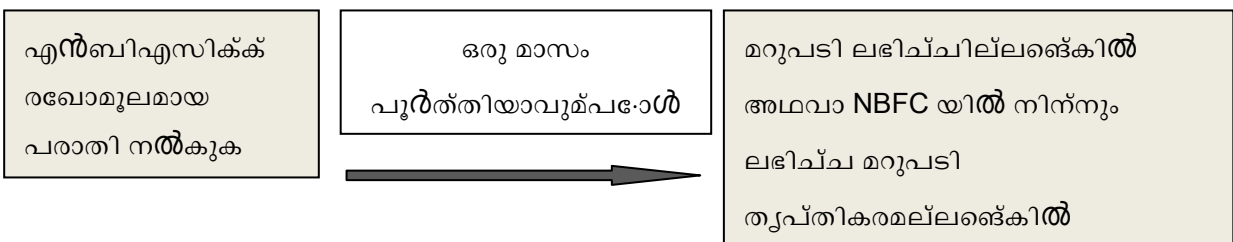
മുഖ്യ വിവരങ്ങൾ



ഇടപാടുകാരന് പരാതി സമർപ്പിക്കാൻ കഴിയുന്ന സാഹചര്യങ്ങൾ.

- നിക്ഷേപേതീന്മലേുള്ള പലിശ കിട്ടിയില്ല് / താമസിച്ചു കിട്ടി
- ചക്ക് പ്സന്റ് ചയ്തില്ല് / താമസിച്ചു പ്സന്റു ചയ്തു
- അനുവദിച്ച വായ്പയുടേ തുക, നിയമങ്ങ്ളും വ്യവസ്ഥകളും, വർഷാടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള പലിശനിരക്ക് എന്നിവ നൽകിയില്ല്
- ഉടമ്പടിയിലേ മാറ്റ്ങങ്ൾ, ഈടാക്കുന്ന മറ്റ്റ് ചിലവുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് നോട്ടിസയച്ചില്ല്
- കരാറിലും ഉടമ്പടിയിലും സുതാര്യത ഉറപ്പുവരുത്താൻ പരാജയപ്പടുക
- സക്യൂരിറ്റികൾ / രഖേകൾ എന്നിവതിരിച്ചു നൽകാൻ പരാജയപ്പടുക അല്ല്ങങ്ക്രിൽ കാലതാമസം വരുത്തുക
- വായ്പാ ഉടമ്പടിയിലും കരാറിലും, നിയമപ്രകാരം പ്രയോഗത്തിൽ വരുത്താവുന്ന തിരിച്ചടയ്ക്ക്രിൽ വ്യവസ്ഥ ഉൾപ്പടൂത്താതിരിക്കുക
- ആർബിട്രെ നിർദ്ദേശങ്ങ്ൾ എൻബിഎഫ്സി പാലിക്കുന്നില്ല്
- ന്യായമായ കീഴ്വടക്ക്ങങ്ളേ സംബന്ധിച്ച നിയമാവലികൾ പാലിക്കപ്പടൂന്നില്ല്

ഇടപാടുകാരൻ പരാതിസമർപ്പിക്കുന്നതങ്ങ്ങിനേ?



ഇടപാടുകാരൻ ഒരു ഫോറൽതയ്യും സമീപിച്ഛിച്ഛിലഭെ



എൻബിഎഫ്സി ഓംബുഡ്സ്മാൻ പരാതി സമർപ്പിച്ഛുക (എൻബിഎഫ്സിയിൽ നിന്നും മറുപടി ലഭിച്ഛ് ഒരു വർഷം തികയുന്നതിനു മുച്ഛ്).

**എങ്ങിനെയെണ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ തീരുമാനമെടുക്കുന്നത്?**

- ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ നടപടികൾ സമഗ്രസംവദാവത്ഠോടയെുച്ഛ്താണ്.
- അനുരഞ്ജനത്തിലൂടെ തീരുമാനത്തിലഭെത്തുന്നും. നടന്നിലഭെക്കിൽ ഉത്തരവിറക്കാം അലഭെക്കിൽ അവാർഡ് നൽകാം.

**ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനത്തിൽ തൃപ്തനലഭെക്കിൽ ഇടപാടുകാരൻ അപ്പീൽ നൽകാമോ?**

**നൽകാം.** ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനത്തിനു അപ്പീൽ നൽകണമെങ്കിൽ ആർബിത്രെയുടെ ഡപ്തൂട്സി ഗവർണറാണ് അപ്പലരേർ അതോറിട്സി.

**Note:**

- ഇതൊരു ഏകാന്തര (alternate) തർക്ക പരിഹാരസംവിധാനമാണ്.
- ഇടപാടുകാരൻ പരാതി പരിഹരണത്തിന് എപ്പോൾ വണമെങ്കിലും കോടതിയയോ / ഫോറെങ്ങളയോ / മറ്റ് അധികാരിയയോ സമീപിച്ഛൻ സവാതന്തർയമുണ്.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങളൾക്ക് [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) എന്ന് വബ്സരൈർ സന്ദർശിക്കുക.