

സേവിങ്ങ്സ് ബാങ്ക് / കറണ്ട് അക്കൗണ്ടുകൾ നിലനിർത്തുന്ന ഉപഭോക്താക്കളുടെ പാസ്ബുക്ക് പുതുക്കൽ.

U.B.D.Co. POT. PCB/Cir./02/09.11.00/2002-03

2002, ജൂലായ് 18

1924 (S) ആഷാഡം, 27

എല്ലാ പ്രാഥമിക സഹകരണ ബാങ്കുകളുടെയും മുഖ്യനിർവാഹക ഓഫീസർമാർക്കും.

സർ/മാഡം,

സേവിങ്ങ്സ് ബാങ്ക് / കറണ്ട് അക്കൗണ്ടുകൾ നിലനിർത്തുന്ന ഉപഭോക്താക്കളുടെ പാസ് ബുക്കുകൾ പുതുക്കൽ

കമ്പ്യൂട്ടർ ഉപയോഗിച്ച് പാസ്ബുക്കുകളിൽ വിവരം ചേർക്കുന്ന ചില ബാങ്കുകളിൽ പാസ്ബുക്കുകൾ പുതുക്കുമ്പോൾ ചെക്ക് നമ്പർ, പറ്റ് വരവ് ആദിയിൽ നിന്നാണോ ലഭിച്ചത് അയാളുടെ പേര് തുടങ്ങിയവ രേഖപ്പെടുത്തുന്നില്ല എന്നത് ഞങ്ങളുടെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു. "by clg", "to clg" എന്നീ സംജ്ഞകൾ ചിന്താക്കുഴപ്പം സൃഷ്ടിക്കുന്നു; പ്രത്യേകിച്ച് വ്യത്യസ്ത തീയതികളിൽ ഒരേ സംഖ്യ കാണുമ്പോൾ. അതിനാൽ അക്കൗണ്ടുകൾക്കുള്ള പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും, മെച്ചപ്പെട്ട ഉപഭോക്തൃ സേവനം നൽകുന്നതിന്റെ ഭാഗമായും ബാങ്കുകൾ പൂർണ്ണമായ വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ശ്രമിക്കണം. ഇതിനായി ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയ ചെക്ക് ബാങ്കേഴ്സ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസുകൾ വഴി സമർപ്പിച്ചതോ ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് സർവീസിന്റെ ഉപയോഗമോ പിൻവലിക്കലിനെ ബാധിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിലും ഓരോ ഇടപാടിന്റെയും എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും ഉൾക്കൊള്ളിച്ചുകൊണ്ട് പാക്കേജ് റീമോഡൽ ചെയ്യേണ്ടതാണ്.

വിശ്വസ്തതയോടെ

എസ്.വി.സറാഫ്

ഡെപ്യൂട്ടി ജനറൽ മാനേജർ