

ആർ ബി ഐ/2004-05/348

DCM (RMMT)NO.1403/11-37-01/2004-05

ജനുവരി 19,2005

**ബാങ്കുശാഖകൾ നാണയം സ്വീകരിക്കാതിരിക്കുന്നത്**

2003 ഒക്ടോബർ 9നുള്ള അറിയിപ്പു DCM(RMMT) No. 404/11-3701/2003-04 ഉം, 2004 ആഗസ്റ്റ് 5 നുള്ള ഞങ്ങളുടെ DCM (RMMT) No 1181/11-37-01/2003-04-ഉം നോക്കുക. അതനുസരിച്ച് നിങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ചുകൾ പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നും എല്ലാവിധനാണയങ്ങളും യാതൊരു തടസ്സവുമില്ലാതെ വാങ്ങിക്കണമെന്ന കാര്യം ഉറപ്പാക്കണം. എന്നാൽ ബാങ്കുശാഖകൾ നാണയങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നില്ലെന്നുള്ള പരാതികൾ ഞങ്ങൾക്കും ഗവൺമെന്റിനും കിട്ടുന്നുണ്ട് എന്നു പത്രവാർത്തയുണ്ട്. അത് ആവർത്തിക്കില്ലെന്നുറപ്പുണ്ടാകണം. നിങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി നിങ്ങളുടെ ഉദ്യോഗസ്ഥരെ ഇത്തരം പരാതികൾ ഇടപാടുകാരിൽ നിന്നു മേലാൽ ഉണ്ടാകാതിരിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കണം. കൂടാതെ റീജണൽ/സോണൽ മാനേജർമാർ മിനൽ പരിശോധന നടത്തി ബ്രാഞ്ചുകൾ അതു നടപ്പാക്കുന്ന വിവരത്തെക്കുറിച്ചു റിപ്പോർട്ടു നൽകുന്നതിനും നിർദ്ദേശിക്കുകയും അവരുടെ റിപ്പോർട്ടുകൾ ഹെഡ് ഓഫീസിൽ റിവ്യൂ ചെയ്യുകയും ചെയ്യാം. (2004 ഏപ്രിൽ 5 നുള്ള സർക്കുലർ പാഠ 4) ടി റിപ്പോർട്ടിലെ താല്പര്യം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുക.

ദയവായി കൈപ്പറ്റിയ വിവരത്തിനു രേഖ നൽകുക

നിങ്ങളുടെ സ്നേഹപൂർവ്വം

**(യു എസ്. പാലിവാൾ)**

ചീഫ് ജനറൽ മാനേജർ