

എല്ലാ വാണിജ്യ ബാങ്കുകളുടെയും (ആർ ആർ ബികൾ സഹിതം) ചെയർമാൻ, ചീഫ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഓഫീസർ, മാനേജിംഗ് ഡയറക്ടർ എന്നിവരുടെ അറിവിലേയ്ക്ക്

സർ/മാഡം

വാർഷിക നയ പ്രഖ്യാപനം 2006-07 ന്യായയുക്തമായ നടപടി സംഹിത (Fair Practices Code) - ബാങ്കു നിരക്കുകളുടെ പ്രദർശനം

മുകളിൽ പറഞ്ഞ വിഷയത്തെ സംബന്ധിച്ച ഞങ്ങളുടെ 2006, മെയ് 16 തീയതിയിലുള്ള ആർ പി സി ഡി ബി ഒ എസ് 81/13-33.01/2005-2006, എന്ന സർക്കുലറിലേയ്ക്ക് ശ്രദ്ധ ക്ഷണിക്കുന്നു. അതിൽ താങ്കളോട് ഏതാനും സേവന നിരക്കുകളുടെ വിശദവിവരം താങ്കളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ പുതുക്കി പ്രദർശിപ്പിക്കാൻ നിർദ്ദേശിച്ചിരുന്നല്ലോ. അതിന്റെ തുടർച്ചയായി സേവന നിരക്കുകളും ഫീസും താങ്കളുടെ വെബ് സൈറ്റിലെ ഹോം പേജിൽ പ്രധാന്യത്തോടെ “സേവന നിരക്കുകളും ഫീസുകളും” എന്ന തലക്കെട്ടിനു കീഴിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിച്ചുകൊള്ളുന്നു. ഇതിലൂടെ ബാങ്കിടപാടുകാർക്ക് ഈ വിവരങ്ങൾ എളുപ്പത്തിൽ ലഭിക്കാൻ സൗകര്യം ഉണ്ടാകും.

2. ഇടപാടുകാർക്ക് പരാതി സമർപ്പിക്കാൻ സൗകര്യം നൽകുന്നതിനായി ഹോം പേജിൽ തന്നെ ഒരു പരാതി ഫോറവും ചേർക്കേണ്ടതാണ്. ഇതോടൊപ്പം പരാതി പരിഹരിക്കുന്ന നോഡൽ ഓഫീസറുടെ പേര് ഉൾപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ്. ഇടപാടുകാരൻ തന്റെ പരാതി ആദ്യം നൽകേണ്ടത് ബാങ്കിനു തന്നെയാണ്. ഇങ്ങനെ നൽകുന്ന പരാതി ഒരു മാസത്തിനകം പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ മാത്രമേ ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കേണ്ടതുളളൂ. ഈ കാര്യവും വ്യക്തമായി വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ ഈ വിവരങ്ങൾ ബാങ്കു ശാഖകളിൽ ബോർഡ് എഴുതിയും പ്രദർശിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ പേരും മേൽവിലാസവും ഇവയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കണം പരാതി സ്വീകരിക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ അധികാരികളുടെ പേര് മേൽവിലാസം, ഫോൺ നമ്പർ, എന്നിവയും പ്രധാന്യത്തോടെ പ്രദർശിപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

3. ബാങ്കുകളുടെ വെബ്സൈറ്റുകളിലേക്കുള്ള ഒരു വെബ് ലിങ്ക് ആർ ബി ഐ വെബ്സൈറ്റിൽ ഉണ്ടായിരിക്കും. ബാങ്ക് ഇടപാടുകാർക്ക് യഥാസമയമുള്ള സേവന നിരക്കുകളും ഫീസും അറിയാൻ ഇത് സഹായിക്കും.

4. ഈ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കാൻ എടുക്കുന്ന നടപടികൾ ഞങ്ങളെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

5. ദയവായി ഈ കുറിപ്പ് ലഭിച്ച വിവരം അറിയിക്കുക

വിശ്വസ്തതയോടെ,
കാസ്റ്റാ സുധാകർ
ചീഫ് ജനറൽ മാനേജർ