

# റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ

[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)

## എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർ

നോൺ ബാങ്കിങ് ഫിനാൻസ് കമ്പനികളുടെ ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം 2018

### നോട്ടീഫിക്കേഷൻ

സിഇപിഡി. പിആർഎസ്. നമ്പർ 4535/13.01.004/2018-19

ഏപ്രിൽ 26, 2019

(ആർബിഐ) നിയമം 1934 വകുപ്പ് 45 - ഐ (എഫ്) ൽ പറഞ്ഞിട്ടുള്ളതുപോലെ ആർബിഐ നിയമം വകുപ്പ് 45 ഐഎ പ്രകാരം ആർബിഐയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള നിക്ഷേപം സ്വീകരിക്കാനായി ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള നോൺ ബാങ്കിങ് ഫിനാൻസ് കമ്പനികൾക്ക് 2018 ഫെബ്രുവരി 23 നോട്ടീഫിക്കേഷൻ സിഇപിഡി. പിആർഎസ്. നമ്പർ 3590/13.01.004/2017-18 പ്രകാരം 'ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം ഫോർ നോൺ ബാങ്കിങ് ഫിനാൻസ് കമ്പനി' നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇത് നടപ്പാക്കിയുള്ള അനുഭവത്തിന്റെ വെളിച്ചത്തിൽ മറ്റ് എൻ ബി എഫ് സിക്ലിക്കുകൂടി ഇത് നടപ്പാക്കേണ്ടതുണ്ട്. 2019 ഏപ്രിൽ 4 ലെ ധനനയപ്രസ്താവനയിലെ വികസന-നിയന്ത്രണപ്രസ്താവനയിലെ പാഠ 11 ൽ പ്രഖ്യാപിച്ച പോലെ മേൽസൂചിപ്പിച്ച നോട്ടീഫിക്കേഷനിൽ ഭാഗികമായ ഭേദഗതിയോടെ ആർബിഐ താഴെപറയുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശം നൽകിയിരിക്കുന്നു. ആർബിഐ നിയമം 1934 വകുപ്പ് 45 - ഐ (എഫ്) ൽ പറഞ്ഞിട്ടുള്ളതുപോലെ ആർബിഐ നിയമം വകുപ്പ് 45 ഐഎ പ്രകാരം ആർബിഐയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള നിക്ഷേപം സ്വീകരിക്കാനായി ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള നോൺ ബാങ്കിങ് ഫിനാൻസ് കമ്പനികൾ, മുൻവർഷത്തെ ആഡിറ്റ് പ്രകാരം 100 കോടി രൂപയോ, അതിൽകൂടുതലോ ആസ്തിവലിപ്പമുള്ള, നിക്ഷേപം വാങ്ങാൻ അധികാരമില്ലാത്ത ഇടപാറുകാരുമായി ബന്ധപ്പെടുന്ന നോൺ ബാങ്കിങ് ഫിനാൻസ് കമ്പനികൾ, ആർബിഐ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ഇതുപോലുള്ള ആസ്തിവലിപ്പമുള്ളവ ഇവയെല്ലാം ഈ നിയമത്തിന്റെ പരിധിയിൽ വരുന്നതാണ്. അവർക്ക് [നോൺ ബാങ്കിങ് ഫിനാൻസ് കമ്പനികളുടെ ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം 2018 ബാധകമാണ്.](#)

2. നോൺ ബാങ്കിങ് ഫിനാൻസ് കമ്പനി - ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ ഫിനാൻസ് കമ്പനി (എൻ ബി എഫ് സി-ഐ എഫ് സി), കോർ ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് കമ്പനി (സിഐസി), ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ ഡെവ് ഫണ്ട് - നോൺ ബാങ്കിങ് ഫിനാൻസ് കമ്പനി (ഐ ഡി എഫ് - എൻ ബി എഫ് സി), ലിക്വിഡേഷനിലുള്ള എൻബിഎഫ് സി ഇവയെ ഈ പദ്ധതിയുടെ പരിധിയിൽനിന്ന് മാറ്റിയിരിക്കുന്നു.

3. ഇക്കാര്യത്തിൽ മുഴുവൻ രാജ്യത്തേയും കാര്യങ്ങൾ ചെന്നൈ, കൊൽക്കത്ത, മുംബയ്, ന്യൂഡൽഹി എന്നിവിടങ്ങളിൽ അതാതു മേഖലളിലെ പരാതികൾ കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള ഈ പദ്ധതി നോൺ ബാങ്കിങ് ഫിനാൻസ് കമ്പനികളുടെ ഓംബുഡ്സ്മാൻറെ ഓഫീസുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യും. ഈ പദ്ധതിയുടെ അനുബന്ധത്തിൽ ഈ ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനമേഖലാപരിധി സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.
4. നിക്ഷേപം സ്വീകരിക്കാത്ത നോൺ ബാങ്കിങ് ഫിനാൻസ് കമ്പനികൾക്ക് 2019 ഏപ്രിൽ 26 മുതൽ ഈ പദ്ധതി ബാധകമായിരിക്കും.

(ഒപ്പ്)

**സുരേഖ മറാണ്ടി**