



RBI/2017-18/205  
DGBA.GBD No.3214/45-01-001/2017-18

ജൂൺ 21, 2018

പെൻഷൻ വിതരണം കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന  
എല്ലാ ഏജൻസി ബാങ്കുകൾക്കും  
പ്രിയപ്പെട്ട സർ/മാഡം,

**ഏജൻസി ബാങ്കുകൾ നൽകുന്ന കസ്റ്റമർ സർവീസ്**

മേൽകാണിച്ച വിഷയത്തിലുള്ള ഞങ്ങളുടെ 2008 ഒക്ടോബർ 1-ലെ DGBA. GAD. H.3085/45.01.001/2008-09-ാം നമ്പർ സർക്കുലർ കാണുക.

പെൻഷൻവാങ്ങുന്നവർക്ക് പ്രത്യേകിച്ചും, മുതിർന്ന പെൻഷൻകാർക്ക് അനുയോജ്യമായ തരത്തിലുള്ള പരിഗണന അവരുടെ പെൻഷൻ സംബന്ധമായ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ലഭിക്കുന്നില്ല എന്ന് ഞങ്ങൾക്ക് പല കോണുകളിൽനിന്നും പരാതികൾ ലഭിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുന്നു.

ആയതിനാൽ, പെൻഷൻകാർക്ക് പ്രത്യേകിച്ചും പ്രായംചെന്നവർക്ക് അനുകമ്പാപരവും കരുതലോടുകൂടിയതുമായ കസ്റ്റമർ സർവീസ് ലഭ്യമാക്കണമെന്ന് പെൻഷൻ വിതരണം നടത്തുന്ന എല്ലാ ഏജൻസി ബാങ്കുകളേയും അറിയിക്കുന്നു.

വിശ്വാസപൂർവ്വം  
(പാർത്ഥാ ചൗധരി)  
ജനറൽമാനേജർ

**हिंदी आसान है, इसका प्रयोग बढ़ाइए।**

"चेतावनी : रिज़र्व बैंक द्वारा मेल-ड्राक, एसएमएस या फोन कॉल के जरिए किसी की भी व्यक्तिगत जानकारी जैसे बैंक के खाते का ब्यौरा, पासवर्ड आदि नहीं मांगी जाती है। यह धन रखने या देने का प्रस्ताव भी नहीं करता है। ऐसे प्रस्तावों का किसी भी तरीके से जवाब मत दीजिए।"  
**Caution:** RBI never sends mails, SMSs or makes calls asking for personal information like bank account details, passwords, etc. It never keeps or offers funds to anyone. Please do not respond in any manner to such offers.