

ആർ ബി ഐ/2006-2007/220  
ആർ പി സി ഡി, സി ഒ ആർ ആർ ബി  
ബി സി നമ്പർ/39/03-05-33(ഇ)2006-07

ഡിസംബർ 26, 2006

എല്ലാ റഗുലർ ഗ്രാമീണ ബാങ്കുകൾക്കും. (ആർ ആർ ബി കൾക്ക്)

സർ,

ചെക്ക് ഡ്രോപ്പ് സൗകര്യവും ചെക്കുകിട്ടിയ വിവരം അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യവും.

പല ബാങ്കു ശാഖകളിലും കൗണ്ടറുകളിൽ അക്കൗണ്ടുകളിൽ ചെക്കുകൾ സ്വീകരിക്കാതെ പെട്ടിയിൽ ഇടാൻ നിർബന്ധിക്കുകയാണെന്ന് റിസർവ് ബാങ്കിലും ഓംബുഡ്സ്മാനും പരാതികൾ ലഭിക്കുന്നു.

2. അതുകൊണ്ട് ബാങ്കുകൾ മുക്തപ്പെടുത്ത സാഹചര്യത്തിൽ ഇടപാടുകാരെ ചെക്കുകൾ പെട്ടിയിൽ ഇടാൻ നിർബന്ധിക്കരുത്. അവർക്ക് ചെക്കുകൾ പെട്ടിയിലിടുകയോ സ്ഥിരം കൗണ്ടറുകളിൽ കൊടുക്കുകയോ ചെയ്യാം. കൗണ്ടറുകളിൽ കൊടുക്കുന്ന ചെക്കുകൾ കിട്ടിയ വിവരത്തിനും രസീതുകൊടുക്കാൻ ബാങ്കുകൾ വിസമ്മതിക്കരുത്.

3. എവിടെയെല്ലാം ചെക്കുപെട്ടി സൗകര്യം നൽകിയിട്ടുണ്ടോ അവിടെയെല്ലാം അതോടൊപ്പം അക്കൗണ്ടിൽ കൊടുത്തു രസീത് വാങ്ങാനുള്ള സൗകര്യം ഉണ്ടായിരിക്കണം. അതു ഇടപാടുകാരെ അറിയിക്കുന്നതിന് ഇപ്രകാരം ചെക്കു ഡ്രോപ്പ് പെട്ടിയിൽ തന്നെ പരസ്യമായി പ്രദർശിപ്പിക്കണം. ഇടപാടുകാർക്ക് കൗണ്ടറിൽ ചെക്കു കൊടുത്ത് അതിനുള്ള രസീത് വാങ്ങാവുന്നതാണ്. ഈ സന്ദേശം ഇംഗ്ലീഷ്, ഹിന്ദി, പ്രാദേശികഭാഷ എന്നിവയിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കണം.

4. കത്ത് കിട്ടിയ വിവരമറിയിക്കുക.

വിശ്വസ്തതയോടെ  
(ജി ശ്രീനിവാസൻ)  
ചീഫ് ജനറൽ മാനേജർ.