

ആർ ബി ഐ ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ പദ്ധതിയിൽ പരിഷ്കരിക്കുന്നു
മിസ് സെല്ലിംഗ്, മൊബൈൽ/ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗിനെ സംബന്ധിച്ച
പരാതിയും ഉൾപ്പെടുന്നു.

ബാങ്കുകളിൽ ഇൻഷുറൻസ് മ്യൂച്ചൽ ഫണ്ട്, മറ്റ് പാരാബാങ്കിംഗ്
ഉല്പന്നങ്ങൾ എന്നിവയിൽ നിക്ഷേപം നടത്തുന്നവരിൽ നിന്നുണ്ടാകുന്ന
കുറവുകളും ഉൾപ്പെടുത്തി റിസർവ് ബാങ്ക് 2006 ലെ ബാങ്കിംഗ്
ഓംബുഡ്സ്മാൻ പദ്ധതിയുടെ പ്രവർത്തനപരിധി വിപുലമാക്കിയിരിക്കുന്നു.
പുതുക്കിയ പദ്ധതിപ്രകാരം ഇന്ത്യയിൽ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/ഇലക്ട്രോണിക്
ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളെ സംബന്ധിച്ച് റിസർവ് ബാങ്ക് നിർദ്ദേശങ്ങൾ
നടപ്പാക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്നതിനെതിരെയും ഒരു ഇടപാടുകാരന്
പദ്ധതി സമർപ്പിക്കുന്നു.

ഒരു അവാർഡ് പാസാക്കുന്നതിന് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനുള്ള
ധനപരമായ പിഴയുടെ പരിധി ഇപ്പോഴുള്ള 10 ലക്ഷം രൂപയിൽ നിന്ന് 20
ലക്ഷം രൂപയാക്കി വർദ്ധിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു. പരാതിക്കാരൻ അനുവദിച്ച
സമയനഷ്ടം, തുക ചെലവാകൽ മാനസികസമ്മർദ്ദം, മാനസികപീഡനം
എന്നിവയ്ക്ക് ഒരുലക്ഷം രൂപയിൽ കൂടാത്ത നഷ്ടം പരിഹാരവും ബാങ്കിംഗ്
ഓംബുഡ്സ്മാന് ചുമത്താനാകും.

ഈ പദ്ധതിയിൽ പരസ്പരം സമ്മതത്തോടെ
പരാതിപരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങളും പുതുക്കിയിട്ടുള്ളത്.

നിലവിലുള്ള പദ്ധതിയിൽ ഇല്ലാതിരുന്ന വകുപ്പ് 13 (ര) പ്രകാരം
തള്ളിയ പരാതിയെ സംബന്ധിച്ച് അപ്പീൽ നൽകുവാനുള്ള അവസരം
പുതുക്കിയ പദ്ധതി പ്രകാരം ഉണ്ടാകും.

ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ പദ്ധതി 2006 പരിഷ്കരിച്ചതിനെ
സംബന്ധിച്ച് റിസർവ് ബാങ്ക് 2017 ജൂൺ 16ന് നോട്ടീഫിക്കേഷൻ
പുറത്തിറക്കിയിരുന്നു പരിഷ്കരിച്ച പദ്ധതി 2017 ജൂലൈ 1 മുതൽ
നിലവിൽ വരുന്നതാണ്. പരിഷ്കരിച്ച പദ്ധതി റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ
(വ്യക്തിഗത/കമ്പനിയുടെ/വിദേശ/രീതികൾ/ഔദ്യോഗിക/രൂപവത്കരിച്ച/അപരിഷ്കരിച്ച
യഥാർത്ഥ) എന്നിവയ്ക്ക് സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്.