કાઉન્ટર્સ ઉપર નોટ ગણત્રી મશીનો ઉપલબ્ધ કરવા બાબત

આરબીઆઇ / 2004/ 30
ડીસીએમ (પીએલજી) નં. 874/10.36.00/2003-04

29 જાન્યુઆરી, 2004

પ્રતિ,
ચેરમેનશ્રી એસબીઆઇ
મેનેજીંગ ડિરેકટર્સ સલગ્ન બેંકસ વિદેશી બેંકો / ક્ષેત્રીય ગ્રામીણ બેંકો / લોકલ એરીયા બેન્કોના ખાનગી ક્ષેત્રની બેન્કો ના ચેરમેન / સીઇઓશ્રી

સાહેબશ્રી,

કાઉન્ટર્સ ઉપર નોટ ગણત્રીના મશીનો ઉપલબ્ધ કરવા બાબત.

અમો સુચન કરીએ છીએ કે આરબીઆઇ દ્વારા બેંકિગ રેગ્યુલેશન એકની ધારા 35એ ના અન્વયે, જાહેર હીતમાં પ્રસિધ્ધ થયેલ તા. 7 નવેમ્બર 2001 ના સુચન ક્રમાંક ડિબીઓડી નં. ડીઆરઆર.બીસ 43/13.03.00/2001-02 મુજબ તમામ કરર્શિયલ બેન્કોની શાખાઓએ ચલણી નોટોનો સ્વિકાર તથા વિતરણ સ્ટેપલ વગર જ કરવું. આ ઉપરાંત સમયાંતરે અમોએ સુચન કરેલ છે કે બેન્કોએ બે ડિસપ્લે વાળા નોટ ગણત્રીના મશીનો ભુગતાન કાઉન્ટર્સ પર રાખવા જેથી ગ્રાહકો તેમને આપનામાં આવેલ ચલણી નોટો સંતુષ્ટ રીતે મેળવી શકે.

2. અમોને વારંવાર બેંકની શાખાઓ ઉપર આવા બે ડિસપ્લે વાળા મશીનો ન હોવાની ફરીયાતો મળતી રહે છે. આપને વિનંતી છે કે કૃપા કરી આપની શાખાઓ ઉપર પુરતા પ્રમાણના નોટ ગણતરીના મશીનો ઉપલબ્ધ કરાવશે જેથી ગ્રાહકોનો ભરોસો વધારી શકાય.

3. આ પત્ર મળ્યાની જાણ કરશો.

આપનો વિશ્વાસુ,

(બી. આર. ગાયકવાડ)
મુખ્ય મહાપ્રબંધક