



સિક્રિય બેંક ઓફ ઇન્ડિયા

પ્રેસ રિલીઝ ડિવિઝન, સેન્ટ્રલ ઓફિસ, પોસ્ટ બોક્સ નં. 406, મુંબઈ 400001
ફોન : 2266 0502 ફેક્સ : 2266 0358, 2270 3279

www.rbi.org.in
www.rbi.org.in/hindi
e-mail: helpprd@rbi.org.in

18 મે, 2006

આરબીઆઈ કારા બેંક ચાર્જિસની યોગ્યતા માટેની સ્ક્રીમ ઘડવા માટે વર્કિંગ ગૃહનું ગઠન.

આરબીઆઈ એ આજે બેંક ચાર્જિસની યોગ્યતા તથા તેના યોગ્ય અમલ ની સ્ક્રીમ ઘડવા વર્કિંગ ગૃહનું ગઠન કરેલ છે. ફેર પ્રેક્ટિસ કોડ નો અમલનું ધ્યાન બીસીઓસબીઆઈ કારા રાખવામાં આવશે. આ વર્કિંગ ગૃહનાં સભ્યો નીચે પ્રમાણે છે.

1. શ્રી એન. સદાશિવન, બી.ઓ., મુંબઈ, ચેરમેનશ્રી
2. શ્રી એસ. દિવાકર, ઓલ ઇન્ડિયા ડિપોઝિટર્સ એસોસિએશન
3. શ્રી એચ. એન. સિનોર, ચિફ એક્ઝાઇક્યુટિવ ઓફિસર, ઇન્ડિયાન બેંક એસોસિએશન
4. શ્રી પી. શરણ, ચીફ જનરલ મેનેજર, ડીબોઓડી
5. શ્રી કર્મા સુધારક, સીજાઓમ, આરપીસીડી અને મેમ્બર સેક્ટરી

આ વર્કિંગ ગૃહનો ટમર્સ ઓફ રેફરન્સ નીચે પ્રમાણે રહેશે.:

- (i) મૂખ્યત્વ બેંકિંગ તથા ફાઈનાન્સિયલ સેવાઓ ને તારવતી કે જેમાં આ સિક્મ લાગુ કરવાની છે.
- (ii) વિવિધ બેંકો કારા ચાર્જિસ / ફી નક્કી કરવા માટેની પદ્ધતિનો અભ્યાસ કરવો, તથા કયા મૂળભૂત સિધ્યાંતો યોગ્ય છે એની તારવણી કરવી.
- (iii) સર્વિસ ચાર્જ નિર્ધારિત કરવો, તેમાં ફેરફાર કરવો તથા તેની યોગ્ય જાણકારી ગ્રાહકોને પહોંચાવી તે માટેની યોગ્ય યોજના ઘડવી.
- (iv) ઉપરોક્ત નં. 3 હેઠળ કરવામાં આવેલ સ્ક્રીમનાં સંદર્ભે ફેર પ્રેક્ટિસ કોડમાં યોગ્ય સુધાર કરવા.
- (v) બીસીઓસબીઆઈ નં. ફેર પ્રેક્ટિસ કોડનાં વિવિધ પ્રોવિઝનની પૂરવણ માટેનાં મૌનીટરીંગ માટેનાં સૂચનાં કરવાં.
- (vi) ઉપરોક્તની લગતી અન્ય બાબત.

આ ગૃહ પોતાનાં રિપોર્ટ જુલાઈ 2006 નાં અંત સુધી તૈયાર કરશે.

અત્રે જણાવવાનું કે વાર્ષિક પોલિસી સ્ટેટમેન્ટ 2006-07 નાં પેરેગ્રાફ 162 હેઠળ આરબીઆઈ જહેર જનતાની, બેંકો કારા ગેરવાજ્ઞી તથા અપારદર્શક સર્વિસચાર્જ લેવા અંગેની ફરિયાદો મેળવી રહી હતી. જેથી એવું સાબિત થયું હતું કે હાલની કાર્યપદ્ધતિ પૂરતી નથી. આ પોલિસી બેંકો કારા લેવામાં આવતા બેલેન્સ ચાર્જસની વ્યાજબી વસૂલાત માટે એક વર્કિંગ ગૃહનાં ગઠનનું આયોજન પણ ઈશ્ચ છે.

અલ્પના કિલ્લાવાલા
મુખ્ય મહા પ્રબંધક