

આરબીઆઈ/ 2005-06/392

યુબીડી. (પીસીબી) પરિપત્ર સિર.નં.54/09.39.000/05-06

26 મે, 2006

ધી ચીફ એક્સીક્યુટીવ ઓફીસર્સ ઓફ
ઑલ પ્રાઈમરી (અર્બન કો-ઓપેરેટિવ બેંક્સ)

સાહેબશ્રી / બહેનશ્રી,

વાર્ષિક નિતિ સ્ટેટમેન્ટ - 2006-07 નિષ્પક્ષ આચાર સંહિતા - યુસીબીએસ દ્વારા બેંક ચાર્જસ દર્શાવવા બાબત.

કૃપા કરી આ સાથે બિડેલ વાર્ષિક નિતિ સ્ટેટમેન્ટ 2006-07 ના ફકરા નં. 162 પર ધ્યાન આપશો.

2. હાલમા મૌજુદ સુચનો પ્રમાણે દરેક બેંકના બોર્ડને સ્વતંત્ર રીતે સર્વિસ ચાર્જસ નક્કિ કરવાની છુટ છે. આ ચાર્જસ નક્કિ કરતી વખતે બેંકે ધ્યાન રાખવું કે લેવાતા ચાર્જસ વ્યાજબી હોય, અપાતી સેવા માટે આવતા ખર્ચ સાથે સંમતી હોય તથા ઓછી રકમ / ઓછા વ્યવહારો કરાત ગ્રાહકો ને કોઈ નુકશાન ન થાય.

3. ધી રિઝર્વ બેંક ને જાહેર જનતા દ્વારા ફરીયાદો મી છે કે બેંકો દ્વારા ગેરવ્યાજબી તથા બિન પારદર્શતા થી સર્વિસ ચાર્જસ વસુલાય છે. આ ચાર્જસ ના નિયમન માટે હાલની વ્યવસ્થા અપુરતી છે. બેંકિંગ સેવાઓમા પારદર્શિતા આવવા માટે તમામ શિડયુલ્ડ બેંક્સને સુચન છે કે તેઓ બેંકિંગ ચાર્જસ પોતાની વેબસાઈટ ઉપર (આ સાથે બિડેલ ફોર્મેટ એનેક્ષર - I મુજબ) દર્શાવી તેને સમયાંતરે જરૂરીયાત મુજબ ફેરબદલ કરે. આ ફોર્મેટ બેંકે પોતાની વિવિધ પ્રોડક્ટસને અનુસાર બદલી શકાશે.

4. વધુમા, તમામ યુસીબીએસ ને સલાહ છે કે તેઓ તેમના ચાર્જસે એનેક્ષર - II પ્રમાણે દર્શાવે, આ ચાર્જસ તેમણે સ્થાનિક ભાષામા પણ દર્શાવવા.

5. તમામ શિડયુલ્ડ યુસીબીએસ ને વિનંતી છે કે તેઓ પોતાના દ્વારા વસુલવામા આવતા સર્વિસ ચાર્જની વિગત એનેક્ષર-II મુજબ આરબીઆઈ ને મોકલાવી આપે જેથી આરબીઆઈ આ ચાર્જસ પોતાની વેબસાઈટ પર મુકી શકે. વધુમા સમયાંતરે થતા સુધારાઓ પર આરબીઆઈ ને મોકલવાના રહેશે જેથી આરબીઆઈ તેની વેબસાઈટ અપડેટ કરી શકે.

આપનો વિશ્વાસુ,

(એન.એસ.વિશ્વનાથન)
કાર્યકારી મુખ્ય મહાપ્રબંધક

વાર્ષિક નિતી સ્ટેટમેન્ટ વર્ષ 2006-07 (અપ્રિલ 2006)

નિષ્પક્ષ આચાર સંહિતા : બેંક ચાર્જસની વ્યાજબીતા

162. ધી રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા બેંકોમા નિષ્પક્ષ કાર્યપદ્ધિ માટે સુચન છે કે :

રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા માન્ય ફોરમેટમાં દરેક બેંકે પોતાની શાખાઓ, કાર્યાલયો તથા વેબસાઇટ ઉપર લેવામાં આવતા તમામ સર્વિસ ચાર્જસની વિગતો મુકી તેને સમયાંતરે થતા ફેરફારો મુજબ સુધારવી ફરજિયાત કરવું. રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા પણ આ વિગતો તેની વેબસાઇટ પર મુકશે.

એનેક્ષર - 1

સર્વિસ ચાર્જસ : બેંકની સાઈટ ઉપર મુકવા માટેની લઘુત્તમ માહિતી.

બેંકનું નામ
બચત ખાતુ
લઘુત્તમ બેલેન્સ
બેલેન્સ નજળવાતા લેવામા આવતા ચાર્જસ
ચેકની સુવિધા સાથે બચત ખાતુ
લઘુત્તમ બેલેન્સ
બેલેન્સ નજળવાતા લેવામા આવતા ચાર્જસ
ચેકની સુવિધા સાથે બચત ખાતુ
લઘુત્તમ બેલેન્સ
બેલેન્સ નજળવાતા લેવામા આવતા ચાર્જસ
અન્ય બચત ખાતા માટેની સવલતો
સ્ટેટમેન્ટની નકલ આપવી
છુટા ચેક આપવા
ડુપ્લીકેટ પાસબુક આપવી
લઘુત્તમ બેલેન્સની ગણતરીનો પ્રકાર
ઉપાડની વિવિધ સુવિધાઓ (પોતાની બેંક દ્વારા)
ડી ડી- આપવો
ડી ડી- કેન્સલેશન
ડી ડી- ડુપ્લીકેટ
ડી ડી- રીવેલીકેશન
પી ઓ- આપવો
પી ઓ- કેન્સલેશન
પી ઓ-ડુપ્લીકેટ
પી ઓ-રીવેલીકેશન
ટી ટી- આપવો
ટી ટી- કેન્સલેશન
ટી ટી-ડુપ્લીકેટ
ટી ટી-રીવેલીકેશન
ઈ એફ ટી ચાર્જસ - આંતર
ઈ એફ ટી ચાર્જસ - બાહ્ય
આર ટી જી એસ-આંતર
આર ટી જી એસ-બાહ્ય
ચેક ભેગા કરવા
ઉપાડની વિવિધ સુવિધાઓ (બીજી બેંકમાંથી)
ડી ડી - આપવો

ડી ડી - કેન્સલેશન
ડી ડી - ડુપ્લીકેટ
ડી ડી - રીવેલીકેશન
પી ઓ - આપવો
પી ઓ - કેન્સલેશન
પી ઓ - ડુપ્લીકેટ
પી ઓ - રીવેલીકેશન
ટી ટી - આપવો
ટી ટી - કેન્સલેશન
ટી ટી - ડુપ્લીકેટ
ટી ટી - રીવેલીકેશન
ઇ એફ ટી ચાર્જસ - આંતર
ઇ એફ ટી ચાર્જસ - બાહ્ય
આર ટી જી એસ - આંતર
આર ટી જી એસ - બાહ્ય
ચેક ભેગા કરવા
વિદેશી ચલણને લગતા વ્યવહારો
બાહ્ય ઉપાડ
આંતર ઉપાડ
ટી સી - વેચાણ
ટી સી - રોકડમા ફેરવવા
ટી સી - વિદેશી ચલણમા
ચેક ભેગા કરવા
લોકલ
બહારગામના પોતાની બેંકમાં
બહારગામના બેંકમા
લોકલ ચેક બાઉન્સ
બહારગામના ચેક બાઉન્સ (પોતાની બેંક)
બહારગામના ચેક બાઉન્સ (અન્ય બેંક)
રીટેઇલ લોન
લોન પ્રોસેસીંગ ચાર્જસ
વહેલી ચુકવણીના ચાર્જસ
નો ડ્યુ સર્ટીફિકેટ
સોલવન્સી સર્ટીફિકેટ
મોડેથી ભુગતાન કરવામાં આવેલ ઇ એમ આઈ પરના ચાર્જસ
ફિક્સ થી ફ્લોરીંગ રેટ પર જવાના ચાર્જસ
ફ્લોરીંગ થી ફિક્સ રેટ પર જવાના ચાર્જસ

કાર્ડ્સ
એ ટી એમ
સભ્ય ફી
વાર્ષિક ફી
રીન્યુઅલ ફી
મોડા પેમેન્ટના ચાર્જ્સ
વ્યાજ
રીપ્લેસમેન્ટ ચાર્જ્સ
પાર્ટનર બેંકના વ્યવહારને લગતા ચાર્જ્સ
નોન પાર્ટનર બેંકના વ્યવહારને લગતા ચાર્જ્સ
ક્રેડિટ કાર્ડ
સભ્ય ફી
વાર્ષિક ફી
રીન્યુઅલ ફી
મોડા પેમેન્ટના ચાર્જ્સ
વ્યાજ
રીપ્લેસમેન્ટ ચાર્જ્સ
રોકડ રકમનો ઉપાડ
ડેબીટ કાર્ડ
સભ્ય ફી
વાર્ષિક ફી
રીન્યુઅલ ફી
મોડા પેમેન્ટના ચાર્જ્સ
વ્યાજ
રીપ્લેસમેન્ટ ચાર્જ્સ
અન્ય
બેલેન્સની પૂછપરછ
બેલેન્સ સર્ટીફિકેટ
વ્યાજનું સર્ટીફિકેટ
ખાતુ બંધ કરાવવું
ફેક્સ / ફોન / મોડેમનો ઉપયોગ
ફોટાની ખરાઈ
સહીની ખરાઈ
સ્ટોપ પેમેન્ટ ચાર્જ્સ
નવપરાતુ ખાતુ

એનેક્ષર - II

સર્વિસ ચાર્જસ બેંક ખાતે મુકવા માટેની લઘુત્તમ માહિતી.

A. મહત્તમ સેવાઓ:

B. અન્ય

લઘુત્તમ બેલેન્સ (બચત ખાતા) માટે
લઘુત્તમ બેલેન્સ નરખાતા લેવામા આવતા ચાર્જસ
બહારગામના ચેકના કલેક્શન ચાર્જસ
ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ આપવા માટેના ચાર્જસ
ચેક બુક આપવા માટે ચાર્જસ
એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ માટે ના ચાર્જસ
ખાતુ બંધ કરાવવા માટેના ચાર્જસ
એ ટી એમ ઉપરના જમા / ઉધારના વ્યવહારો પરના ચાર્જસ (જો લાગુ પડતુ હોય તો)