

પ્રતિ,  
તમામ અનુસૂચિત વાણિજ્યિક બેંકો  
(પ્રાદેશિક ગ્રામીણ બેંકો સિવાય)

મહાશય,

**ગ્રાહક સેવા - બચત બેંક ખાતેદારો (વ્યક્તિઓ)ને પાસબુક નહીં આપવા બાબત.**

વરિષ્ઠ નાગરિક મંડળો સહિત ગ્રાહકો તરફથી અમને રજૂઆતો મળી રહી છે કે, ઘણી બેંકોએ બચત બેંક ખાતેદારો (વ્યક્તિઓ) ને પાસબુક આપવાનું બંધ કર્યું છે. એમ પણ જણાવવામાં આવ્યું છે કે પાસબુક પદ્ધતિ બંધ કરવાનો નિર્ણય ખાતેદારોને ઘણી અગવડ ઊભી કરવા બેંકો દ્વારા એકપક્ષી રીતે લેવામાં આવ્યો છે. અમારા ધ્યાન પર એ પણ આવ્યું છે કે આ બેંકો, તા.10 એપ્રિલ, 2004 ના અમારા પરિપત્ર નં.ડીબીઓડી.નં.એલઈજી.બીસી. 74/09.07.005/2004-05 માં નિયત કર્યા પ્રમાણે માસિક અંતરને બદલે ત્રિમાસિક અંતરે બચત બેંક ખાતેદારોને હિસાબ-પત્રક મોકલે છે.

2. આ સંબંધમાં, એ જણાવવું જોઈએ કે, પાસબુક વ્યવહારની જંત્રી છે અને સુલભ તથા સંક્ષિપ્ત છે અને તેથી નાના ખાતેદારને હિસાબ-પત્રક કરતાં વધુ સગવડભરી છે. પત્રકોના ઉપયોગમાં કેટલીક મુશ્કેલીઓ રહેલી છે, જેમ કે (ક) તેને નિયમિત રીતે ફાઈલ કરવાનું જરૂરી બને છે, (ખ) છેલ્લા પત્રકની બંધ સિલક સાથે ઉઘડતી સિલકની મેળવણી કરવી પડે છે. (ગ) ટપાલની હેરફેરમાં પત્રકો ગૂમ થવાની બાબત સામાન્ય છે અને તેની ડુપ્લીકેટ મેળવવામાં ખર્ચ અને અગવડ રહેલાં છે. (ઘ) લેવડદેવડનું પૂરેપૂરું રેકર્ડ ઉપલબ્ધ ન થવાથી બે પત્રકો વચ્ચેના ગાળા દરમિયાન એટીએમ સ્લીપો સંતોષકારક ઉકેલ પૂરો પાડતી નથી. (ચ) નાના ખાતેદારોનો ઘણો ભાગ કોમ્પ્યુટર / ઈન્ટરનેટ વગેરે સુવિધા ધરાવતા હોતા નથી. તેથી આવા નાના ખાતેદારોને પાસબુક નહીં આપવાની બાબત આડકતરી રીતે તેમના નાણાકીય બહિષ્કાર તરફ દોરશે.

3. તેથી બેંકોને તેમના બચત બેંક ખાતેદારો (વ્યક્તિઓ) ને અનિવાર્યપણે પાસબુકની સગવડ આપવા સલાહ આપવામાં આવે છે અને બેંક હિસાબ-પત્રક મોકલવાની સગવડ આપે અને ગ્રાહક હિસાબ-પત્રક મેળવવાનું પસંદ કરે તે કેસમાં બેંકોએ તા.10 એપ્રિલ, 2004 ના અમારા પરિપત્ર ડીબીઓડી.નં.એલઈજી.બીસી.74/09.07.005/2004-05 રૂએ માસિક હિસાબ-પત્રક આપવાં જ જોઈએ. આવી પાસબુક અને હિસાબ-પત્રક આપવાનું ખર્ચ ગ્રાહક પાસેથી લેવાનું નથી.

4. આ પત્ર મળ્યાની પહોંચ મોકલવા વિનંતી.

આપનો વિશ્વાસુ,

(પ્રશાંત શરણ)  
પ્રભારી મુખ્ય મહાપ્રબંધક