



भारतीय रिज़र्व बैंक
RESERVE BANK OF INDIA

www.rbi.org.in

RBI/2017-18/18

IDMD.CDD.ક્રમાંક: 29/14.04.050/2017-18

06 જુલાઈ, 2017

ચેરમેન અને મેનેજિંગ ડિરેક્ટર
તમામ શિડ્યુલ કોમર્શિયલ બેન્કો
(RRBs સિવાયની)

સ્ટોક હોલ્ડિંગ કોર્પોરેશન ઓફ ઈન્ડિયા (SHCIL)
નેશનલ સ્ટોક એક્સચેન્જ ઓફ ઈન્ડિયા લિમિટેડ અને મુંબઈ સ્ટોક એક્સચેન્જ લિમિટેડ.

શ્રીમાન/મેડમ,

સોવેરીન સુવર્ણ બોન્ડ, 2017-18-શ્રેણી-II- ઓપરેશનલ માર્ગદર્શિકા

આમાં [સરકારી અધિસૂચના F. ક્રમાંક:4\(20\)-B/\(W&M\)/2017](#) અને [આર.બી.આઈ. ના સોવેરીન સુવર્ણ બોન્ડ, 2017-18-શ્રેણી-II પર ના તારીખ 06 જુલાઈ, 2017 ના પરિપત્ર IDMD.CDD.ક્રમાંક:28/14.04.050/2017-18](#) નો સંદર્ભ છે. આ સંદર્ભ માં વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો (FAQs) અમારી વેબ સાઈટ ([www.rbi.org.in](#)) ઉપર મૂકવામાં આવેલ છે. આ યોજના ના સંદર્ભમાં ઓપરેશનલ માર્ગદર્શિકા નીચે આપવામાં આવેલ છે.

1. અરજી

10 જુલાઈ, 2017 થી 14 જુલાઈ, 2017 વચ્ચે બેન્ક ના સામાન્ય કામકાજ ના સમય દરમિયાન શાખાઓ માં રોકાણકારો પાસેથી અરજીપત્રો સ્વીકારવામાં આવશે. અપૂર્ણ અરજીઓ અસ્વીકાર થવા ને પાત્ર હોઈ, (અરજી) સ્વીકારનાર કાર્યાલયો એ સુનિશ્ચિત કરવાનું રહેશે કે અરજી ઓ બધીજ રીતે સંપૂર્ણ હોય. જરૂરી હોય ત્યાં અરજદારો પાસેથી વધારાની સંબંધિત માહિતી મેળવવાની રહેશે. ગ્રાહક ને સારી સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે (હિતમાં), રોકાણકારો ઓનલાઈન અરજી કરી શકે તે માટે (ભરાણું) સ્વીકારનાર કાર્યાલયો એ ગોઠવણ (વ્યવસ્થા) કરવાની રહેશે.

2. સંયુક્ત હોલ્ડિંગ અને નોમિનેશન

એક કરતાં વધારે (બહુવિધ) સંયુક્ત ધારકો અને નોમિનેશનસ (પ્રથમ ધારક ના) ની પરવાનગી છે. જરૂરી વિગતો પ્રસ્થાપિત પ્રથા મુજબ અરજદાર પાસેથી મેળવી શકાશે.

3. તમારા ગ્રાહક ને જાણો (KYC) ની જરૂરિયાત

તમારા ગ્રાહક ને જાણો ના ધોરણો ક્રિમિકલ સ્વરૂપે થતી સોનાની ખરીદી જેવાજ રહેશે. ઓળખ દસ્તાવેજો જેવા કે પાસપોર્ટ, પરમેનન્ટ એકાઉન્ટ નંબર (PAN) કાર્ડ, મતદાર ઓળખ પત્ર, આધાર કાર્ડ જરૂરી છે. ફક્ત સગીર ના કિસ્સામાં બેન્ક નો ખાતા નંબર “તમારા ગ્રાહક ને જાણો” ના સત્યાપન માટે માન્ય ગણાશે. જરી કરનાર બેન્કો /SHCIL કાર્યાલયો /પોસ્ટ ઓફિસો/એજન્ટો કે.વાય.સી. કરવાના (મેળવવા ના) રહેશે.

4. અરજી ની રકમ પર વ્યાજ

અરજદારો ને ચુકવણી ની તારીખ થી પતાવટ ની તારીખ એટલેકે જે સમયગાળા માટે તેમનું ભંડોળ તેમની પાસે નહીં હોય (વપરાયું હશે) તેની પર બેંક બચત ખાતા ના પ્રવર્તમાન દરે વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે. અરજદાર નું બેન્ક ખાતું (ભરાયું) સ્વીકારનાર બેંકમાં ન હોય તેવા કિસ્સામાં વ્યાજ અરજદારે આપેલ વિગત પ્રમાણે ના ખાતા માં ઇલેક્ટ્રોનિક ફંડ ટ્રાન્સફર દ્વારા જમા કરાવવાનું રહેશે.

5. કેન્સલેશન

ઈશ્યુ બંધ થતાં સુધી એટલે કે 14 જુલાઈ 2017 સુધી અરજી રદ કરાવવાની પરવાનગી છે. ગોલ્ડની ખરીદી માટે રજૂ કરાયેલ અરજી આંશિક રૂપે રદ કરવાની પરવાનગી નથી.

6. બોજ ની નોંધણી

બોન્ડ સરકારી સિક્યોરિટી હોવાથી બોજ વિગેરે ની નોંધ ગવર્નમેન્ટ સિક્યોરિટી એક્ટ, 2006 અને એ અંતર્ગત બનાવવામાં આવેલ નિયમો અનુસાર હાલની કાનૂની જોગવાઈઓ પ્રમાણે રહેશે.

7. એજન્ટ સી વ્યવસ્થા

શિડ્યુલ વાણિજ્ય બેન્કો NBFCs, NSC એજન્ટો ને તેમના વતી અરજી ફોર્મ સ્વીકારવા/ભેગા કરવા માટે નીમી શકે છે. બેંકો આવી સંસ્થાઓ સાથે ગોઠવાણ અથવા જોડાણ કરી શકે છે. વિતરણ કરવા માટે કમિશન, ભરાયું સ્વીકારનાર કચેરીઓ એ સ્વીકારેલ અરજીઓ દ્વારા , તેમણે સ્વીકારેલ કુલ ભરણા ઉપર રૂપિયો એક પ્રતિ રૂપિયા સો ના દરે દલાલી ચૂકવવામાં આવશે અને ભરાયું સ્વીકારનાર કચેરીઓ એ તેમાંથી ઓછામાં ઓછી 50% દલાલી એજન્ટ અથવા સબ એજન્ટ સાથે તેમના દ્વારા ધંધો લાવવા માટે વહેંચવાની રહેશે.

8. RBI ની ઈ-કુબેર સિસ્ટમ મારફત પ્રોસેસિંગ

સુવર્ણ બોન્ડ્સ, શિડ્યુલ વાણિજ્ય બેન્કો ની શાખાઓ અને નિયુક્ત કરાયેલ પોસ્ટ ઓફિસો માટે RBI ની ઈ-કુબેર સિસ્ટમ પર ઉપલબ્ધ થઈ શકશે. ઈફીનેટ અથવા ઈન્ટરનેટ મારફત ઈ-કુબેર સિસ્ટમ ઍક્સેસ કરી શકાય છે. ભરાયું સ્વીકારનાર કાર્યાલયોએ તેમણે સ્વીકારેલ ભરણા ની ડેટા એન્ટ્રી અથવા ‘બલ્ક અપલોડ’ કરવા નું જરૂરી છે. તેઓ એ

અજાણતા થતી કોઈપણ ભૂલની ઘટનાઓ ને રોકવા માટે ડેટા એન્ટ્રી ની ચોકસાઈ ની ખાત્રી કરાવાની રહેશે. તેમને અરજી માળ્યાની પુષ્ટિ તાત્કાલિક પૂરી પાડવામાં આવશે. (ભરાણું) સ્વીકાર કરનાર કાર્યાલયોને તેમનો ડેટા બેઝ અપડેટ કરી શકે તે માટે તેમણે અપલોડ કરેલ ફોર્મ માટે પુષ્ટિ સ્ક્રોલ (confirmation scroll) પૂરો પાડવામાં આવશે. ફાળવણી ની તારીખ એટલે કે 28 જુલાઈ, 2017 ના રોજ મળેલ તમામ ભરણા માટે એકમાત્ર / મુખ્ય ધારક ના નામે સર્ટિફિકેટ ઓફ હોલ્ડિંગ બનવામાં (generate) આવશે. ભરાણું સ્વીકારનાર કાર્યાલયો તેને ડાઉનલોડ કરી ને તેની પ્રિન્ટઆઉટ લઈ શકશે. જે રોકાણકારોએ તેમના ઈ-મેઈલ પૂરા પાડ્યા છે તેમને પણ ઈ-મેઈલ દ્વારા સર્ટિફિકેટ ઓફ હોલ્ડિંગ મોકલવામાં આવશે. જો અરજીમાં આપેલ વિગત તેમની ડીપોઝિટરી ની વિગત સાથે મેળખાતી હશે તો યોગ્ય સમયે ડીપોઝિટરી દ્વારા તેમના ડી-મેટ ખાતામાં સર્ટિફિકેટ ઓફ હોલ્ડિંગ જમા કરવામાં આવશે.

9. સર્ટિફિકેટ ઓફ હોલ્ડિંગ નું મુદ્રણ

A-4 સાઈઝ 100 gms ના કાગળ પર હોલ્ડિંગનું પ્રમાણપત્ર રંગીન મુદ્રણ કરવાનું જરૂરી છે.

10. સર્વિસ અને ફોલો અપ

ગ્રાહકોની માલિકી ભરાણું સ્વીકારનાર કાર્યાલયો એટલે કે શિડ્યુલ વાણિજ્ય બેંકોની શાખાઓ. નિયુક્ત પોસ્ટ ઓફિસો, SCHIL અને સ્ટોક એક્ચેન્જો (NSE Ltd અને BSE) ની રહેશે અને બોન્ડ ને લગતી જરૂરી સેવાઓ, જેવી કે સંપર્ક માહિતી અપડેટ કરવી, મુદત પહેલાં નું એન-કેશમેટ વગરે પૂરી પાડશે. બોન્ડ પાકે અને તેની પુનઃચૂકવણી થતાં સુધી સ્વીકારનાર કાર્યાલયોએ અરજીઓ સાચવવી પડશે.

11. ટ્રેડેબિલિટી

ભારતીય રિઝર્વ બેન્ક સૂચિત કરે તે તારીખ થે બોન્ડ નો વ્યાપાર થઈ શકશે. (નોંધ લેશો કે ફક્ત ડીપોઝિટરી માં ડી-મેટ કરાયેલ બોન્ડ્સ નો જ વ્યાપાર થી શકશે.

12. સંપર્ક માહિતી

કોઈપણ સવાલ/સ્પષ્ટતા માટે નીચે જણાવે કડી પર ઈ-મેઈલ મોકલો.

(a) સોવરીન સુવર્ણ બોન્ડ ને લગતી: [અહીં ક્લિક કરો](#) અને ઈ-મેઈલ મોકલો.

(b) ઈન્કમ ટેક્સ સંબંધી : [અહીં ક્લિક કરો](#) અને ઈ-મેઈલ મોકલો.

આપનો આજ્ઞાકિત,

(શાયની સુનિલ)

ઉપ મહાપ્રબંધક