

ఆర్బిఐ/2004-05/348

డిసిఎమ్ (ఆర్ఎమ్ఎమ్టి) నెం. 1403/11.37.01 /2004-05

అన్ని ప్రభుత్వరంగ / ప్రయివేటురంగ బ్యాంకుల  
ఛైర్మన్/ ఛైర్మన్ మరియు మేనేజింగ్ డైరెక్టర్లకు  
ఆర్యా,

**బ్యాంకు శాఖలు నాణేలు అంగీకరించకపోవడం**

9.10.2003 నాటి సర్క్యులర్ (గస్తీ పత్రం) (నెం. డిసిఎమ్ (ఆర్ ఎమ్ఎమ్టి) నెం. 404/11.37.01/2003-2004 మరియు 05.04.2004 నాటి గస్తీ పత్రం డిసిఎమ్ (ఆర్ఎమ్ఎమ్టి) నెం. 1181/11.37.01.2003.04 లను గమనించండి. ప్రజల నుంచి వచ్చే ఏ నాణేలయినా అవి ఏ సంఖ్యలోవున్నా ఎటువంటి పరిమితి లేకుండా శాఖలు స్వీకరించాలని సూచించాం. దేశంలోని వివిధ శాఖలు తీసుకోవడం లేదని ఫిర్యాదులు మాకూ/ప్రభుత్వానికీ అందినందున, వార్తా పత్రికలలో కూడా ఈ విషయానికి సంబంధించి రిపోర్టులు ప్రచురితమయినందున అటువంటి సంఘటనలు జరగకుండా ఉండటానికి, ప్రతిష్ఠ కాపాడుకోవడానికి కాలక్రమగతంగా సిబ్బందిని జాగ్రత్తపరిచి వినియోగదారులనుంచి ఫిర్యాదు రాకుండా చూడాలి. ఇంకా ప్రాంతీయ మేనేజర్లు/జోనల్ మేనేజర్లు నాణేల అంగీకృతి సంబంధి సూచనలు ఎలా అమలు జరుగుతున్నాయన్నది ఆకస్మిక తనిఖీలు జరిపి అనువర్తనను ధృవీకరించుకోవాలి. కేంద్ర కార్యాలయం దగ్గర నివేదికలను సమీక్షించాలి. (5-4-2004 నాటి గస్తీ పత్రంలోని పేరా 4) కచ్చితంగా పాటించాలి.

దయచేసి అందినట్లు తెలపండి

మీ విధేయుడు  
(యు.ఎస్.పాలీవాల్)  
చీఫ్ జనరల్ మేనేజర్