

സാമ്പത്തിക ബോധവൽക്കരണ സന്ദേശങ്ങൾ (ഫിനാൻഷ്യൽ അവെയർനെസ്സ് മെസ്സേജ് - ഫെയിം)

എഫ്.ഐ.ഡി.ഡി. കേന്ദ്ര കാര്യാലയം



ഫിനാൻഷ്യൽ ഇൻക്ലൂഷൻ ആൻഡ് ഡെവലപ്മെന്റ്
ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്, ആർ.ബി.ഐ.

ബാധ്യതാ നിരാകരണം

ഈ പുസ്തകം, വായനക്കാരന് സാമ്പത്തിക സാക്ഷരത പ്രദാനം ചെയ്യുക എന്ന ആത്മാർത്ഥമായ ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ വായിക്കുന്നതിനും പഠിപ്പിക്കുന്നതിനുമുള്ള സാമഗ്രി എന്ന നിലയ്ക്ക് പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. ഇത് ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക സാമ്പത്തിക ഉൽപന്നം/ ഉല്പന്നങ്ങളുമായി അല്ലെങ്കിൽ സേവനം/സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു തീരുമാനമെടുക്കാൻ വായനക്കാരനെ സ്വാധീനിക്കുക എന്ന ഉദ്ദേശ്യത്തോടെയുള്ളതല്ല.

പകർപ്പവകാശം

ഉറവിടത്തിന്റെ അനുമതിയോടെയുള്ള പുനഃപ്രസിദ്ധീകരണം അനുവദിക്കപ്പെട്ടിരിക്കുന്നു.

നാലാം പതിപ്പ് - നവംബർ 2023

ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്ക് അച്ചടിച്ചത്



भारतीय रिजर्व बैंक

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ

ഭാരതത്തിന്റെ കേന്ദ്ര ബാങ്ക്

ഫിനാൻഷ്യൽ ഇൻക്ലൂഷൻ ആൻഡ് ഡെവലപ്മെന്റ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്,
പത്താം നില, ഷഹീദ് ഭഗത് സിംഗ് മാർഗ്, ഫോർട്ട്, മുംബൈ - 400 001

കൃതജ്ഞത

രൂപകൽപന - കൗശിക് രാമചന്ദ്രൻ

ആമുഖം

സാമ്പത്തിക സാക്ഷരത

സാമ്പത്തിക സാക്ഷരതയുടെ നിർവചനം മികച്ച സാമ്പത്തിക തീരുമാനങ്ങൾ എടുക്കുന്നതിനും ആത്യന്തികമായി വ്യക്തിഗത സാമ്പത്തിക ക്ഷേമം കൈവരിക്കുന്നതിനും ആവശ്യമായ സാമ്പത്തിക അവബോധം, അറിവ്, കഴിവുകൾ, മനോഭാവം, പെരുമാറ്റം എന്നിവ സ്വായത്തമാക്കുക എന്നതാണ്.

സാമ്പത്തിക സാക്ഷരതയുടെ ഘടകങ്ങൾ

സാമ്പത്തിക സാക്ഷരത എന്നത് പണം കൈകാര്യം ചെയ്യൽ, ഹ്രസ്വവും ദീർഘകാലവുമായ സാമ്പത്തിക ലക്ഷ്യങ്ങൾക്കായുള്ള സാമ്പത്തിക ആസൂത്രണം, സാമ്പത്തിക ഉൽപന്നങ്ങളുടെ അവബോധവും തിരഞ്ഞെടുപ്പും എന്നിങ്ങനെയുള്ള കാര്യങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള അറിവ്, മനോഭാവം, പെരുമാറ്റം എന്നിവ ഉൾക്കൊള്ളുന്നതാണ്.

സാമ്പത്തിക പരിജ്ഞാനം	സാമ്പത്തിക പെരുമാറ്റം	സാമ്പത്തിക മനോഭാവം
സാമ്പത്തിക പരിജ്ഞാനം പ്രധാന സാമ്പത്തിക ആശയങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ധാരണയും യഥാർത്ഥ ജീവിതത്തിലെ സാമ്പത്തിക സാഹചര്യങ്ങളിൽ നേട്ടം വിലയിരുത്താനുള്ള കഴിവും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. സാധാരണ പലിശ, കൂട്ടു പലിശ, പണത്തിന്റെ സമയ മൂല്യം, പണപ്പെരുപ്പം, വൈവിധ്യവൽക്കരണം, പണത്തിന്റെ അപകട സാധ്യതയും ആദായവും, നഷ്ട സാധ്യതയും വരുമാനവും (ആദായവും), വായ്പയ്ക്ക് നൽകുന്ന പലിശ ഇവയെക്കുറിച്ചുള്ള ഒരു വ്യക്തിയുടെ സാമ്പത്തിക അറിവ് നിർണ്ണയിക്കുന്നതിനുള്ള ചില സൂചകങ്ങളാണ് ഒരു വ്യക്തിയുടെ സാമ്പത്തിക പരിജ്ഞാനം.	സാമ്പത്തിക പെരുമാറ്റം ഒരു വ്യക്തിയുടെ ദൈനംദിന പണം കൈകാര്യം ചെയ്യൽ, സാമ്പത്തിക ആസൂത്രണം, ചെലവ്, സമ്പാദ്യം, നിക്ഷേപം, ദൈനംദിന ആവശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുന്നതിനായി വായ്പയെ ആശ്രയിക്കൽ, ഭാവിയിലെ ക്ഷേമത്തിനായി ഒരു സുരക്ഷാസംവിധാനം കെട്ടിപ്പടുക്കൽ എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള പഠനമാണിത്.	ഭാവി സുരക്ഷയ്ക്കായി സമ്പാദ്യത്തോടുള്ള ആഭിമുഖ്യം, ദീർഘകാല സുരക്ഷയെക്കാൾ ഹ്രസ്വകാല ആവശ്യങ്ങൾക്ക് മുൻഗണന നൽകൽ, അപകട സാധ്യത/റിസ്ക് ഏറ്റെടുക്കാനുള്ള മനഃസാന്നിധ്യം, ഭാവി സുരക്ഷയ്ക്കു വേണ്ടിയുള്ള കരുതൽ തുടങ്ങിയ വ്യക്തികളുടെ സമീപനമാണ് അവരുടെ സാമ്പത്തിക മനോഭാവം.

ആമുഖം

സാമ്പത്തിക വിദ്യാഭ്യാസത്തെക്കുറിച്ചുള്ള ദേശീയ നയം (NSFE) 2020-2025, വിവിധ ജനവിഭാഗങ്ങളെ അവരുടെ ധനം നല്ല രീതിയിൽ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനും, ഭാവി ആസൂത്രണം ചെയ്യുന്നതിനുമായി ആവശ്യമായ അറിവും വൈദഗ്ദ്ധ്യവും നിലപാടും സ്വഭാവവും വികസിപ്പിച്ച് അവരെ ശാക്തീകരിക്കാനുള്ള ഇന്ത്യ ഗവൺമെന്റിന്റെയും സാമ്പത്തിക രംഗത്തെ നിയന്ത്രണാധികാരമുള്ള സ്ഥാപനങ്ങളുടെയും വീക്ഷണത്തെ പിന്തുണയ്ക്കാൻ ഉദ്ദേശിച്ചു കൊണ്ടുള്ളതാണ്. എല്ലാ ഇന്ത്യക്കാരുടെയും സാമ്പത്തിക ക്ഷേമം കൈവരിക്കുന്നതിന് പല തരം ഭാഗഭാക്കുകൾ കായിട്ടുള്ള സമീപനം സ്വീകരിക്കാൻ ഈ നയം ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു. പ്രസക്തമായ ഉള്ളടക്കം (സ്കൂളുകൾ, കോളേജുകൾ, പരിശീലന സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നിവയിലെ പാഠ്യപദ്ധതി ഉൾപ്പെടെ) വികസിപ്പിക്കുക, സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ ഉൾപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന ഇടനിലക്കാരുടെ കഴിവ് വികസിപ്പിക്കുക, സമൂഹം നയിക്കുന്ന മാതൃക വഴി ഉചിതമായ ആശയവിനിമയത്തിലൂടെയും വിവിധ ഭാഗഭാക്കുകൾക്കിടയിലുള്ള സഹകരണം വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിലൂടെയും സാമ്പത്തിക സാക്ഷരത വർദ്ധിപ്പിക്കുക എന്നിവയ്ക്ക് ഊന്നൽ നൽകിക്കൊണ്ട് സാമ്പത്തിക വിദ്യാഭ്യാസം പ്രചരിപ്പിക്കുന്നതിന് ഒരു '5 സി' സമീപനം സ്വീകരിക്കാൻ ഈ നയം ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു.



ഉള്ളടക്ക പട്ടിക

അടിസ്ഥാന ബാങ്കിംഗ്

സന്ദേശം 1 - ബഡ്ജറ്റിന്റെ (വരവ്-ചെലവ് ആസൂത്രണം, സമ്പാദ്യം, യുക്തിയുക്തമായ കടം വാങ്ങൽ).....01

സന്ദേശം 2 - നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾ.....04

സന്ദേശം 3 - ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറുകൾ.....05

സന്ദേശം 4 - പുതിയ വിഭാഗം ബാങ്കുകളും ബിസിനസ്സ് കറന്റോണ്ടർകളും.....07

സന്ദേശം 5 - നിഷ്കൃത അക്കൗണ്ടുകൾ.....09

സാമ്പത്തിക കഴിവുകൾ

സന്ദേശം 6 - വായ്പാ പലിശ.....12

സന്ദേശം 7 - കൂട്ടുപലിശ.....13

സന്ദേശം 8 - പണപ്പെരുപ്പം.....15

സന്ദേശം 9 - പണത്തിന്റെ സമയ മൂല്യം.....16

സന്ദേശം 10 - നഷ്ട സാധ്യതയും ആദായവും.....18

സന്ദേശം 11 - വൈവിധ്യവൽക്കരണം.....20

ഡിജിറ്റൽ സാമ്പത്തിക സാക്ഷരത

സന്ദേശം 12 - ചില്ലറ (റിറ്റെയ്ൽ) പണമടയ്ക്കൽ.....22

സന്ദേശം 13 - ഏകീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം.....23

സന്ദേശം 14 - ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിങ് ഇടപാടുകളിൽ ചെയ്യാവുന്നവയും ചെയ്യരുതാത്തവയും.....25

സന്ദേശം 15 - എ.ടി.എം.ഇടപാടുകളിൽ ചെയ്യാവുന്നവയും ചെയ്യരുതാത്തവയും.....26

സന്ദേശം 16 - വ്യാജ (ഡിജിറ്റൽ) ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത.....28

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം

സന്ദേശം 17 - തെറ്റിദ്ധരിപ്പിച്ചുള്ള വിൽപന.....31

സന്ദേശം 18 - സചേത് പോർട്ടൽ.....32

സന്ദേശം 19 - അവിശ്വസനീയമാം വിധം നല്ലത്.....33

സന്ദേശം 20 - നിക്ഷേപത്തിന്മേലുള്ള ഇൻഷുറൻസ്.....35

സന്ദേശം 21 - പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം.....38

സന്ദേശം 22 - ആർ.ബി.ഐ.യുടെ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം (സി.എം.എസ്).....40

സന്ദേശം 23 - ദുരന്തങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള നിവാരണം / आपदा से राहत.....42

മുഖ്യമേധാവി അറിവുകൾ

സന്ദേശം 24 - അക്കൗണ്ട് അഗ്രിഗേറ്റർ(AA).....45

സന്ദേശം 25 - മണി ആപ്പ് - കാഴ്ച പരിമിതരേ ശാക്തീകരിക്കാൻ.....46

സന്ദേശം 26 - മുഷിഞ്ഞതും കീറിയതും മറ്റെന്തെങ്കിലും കുറവുകളുള്ളതുമായ കറൻസി നോട്ടുകളുടെ കൈമാറ്റം.....47

സന്ദേശം 27 - നാണയത്തുടുകളെക്കുറിച്ചുള്ള തെറ്റായ വിവരങ്ങളെ ദൂരീകരിക്കുക/ അകറ്റുക.....48

സന്ദേശം 28 - ഡിജിറ്റൽ രൂപ.....49

സന്ദേശം 29 - ഉവ്ഗം പോർട്ടൽ (Udgam Portal).....50

അടിസ്ഥാന ബാങ്കിങ്ങ്



സന്ദേശം!

വരവ്-ചെലവ് ആസൂത്രണം, സമ്പാദ്യം, യുക്തിസഹമായ കടം വാങ്ങൽ

വരവ്-ചെലവ് ആസൂത്രണം



എന്താണ് വരവ്-ചെലവ് ആസൂത്രണം അഥവാ ബഡ്ജറ്റിങ്?

ഡിജിറ്റൽ ലെൻഡിംഗ് ആപ്പുകൾ വായ്പ ഫണ്ടുകളിലേക്ക് വേഗത്തിലും എളുപ്പത്തിലും പ്രവേശനം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഒരു കാലഘട്ടത്തിൽ, ഉത്തരവാദിത്തമുള്ള കടമെടുക്കൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ കടമയാണ്. സാമ്പത്തിക ആവശ്യങ്ങൾ സ്വയം മനസ്സിലാക്കുകയും, വായ്പ തിരിച്ചടയ്ക്കാനുള്ള സ്വന്തം കഴിവ് വിലയിരുത്തുകയും ചെയ്ത് ഉയർന്ന പലിശ നിരക്കുകളുടെയും ഗുപ്തമായ ചാർജ്ജുകളുടെയും ചതിക്കഴികളിൽ വീഴാതെ നിയമാനുസൃതമായ വഴികളിലൂടെ മാത്രം വായ്പയെടുക്കാൻ ശ്രദ്ധിക്കണം. ലളിതമായി പറഞ്ഞാൽ, ഇത് നിങ്ങളുടെ ഭാവി വരുമാനത്തെയും ചെലവുകളെയും എങ്ങനെ ആസൂത്രണം ചെയ്യാം എന്ന് പ്രതിപാദിക്കുന്ന ഒരു പദ്ധതിയാണ്. ബഡ്ജറ്റുകൾ വാർഷികമോ പ്രതിമാസമോ പ്രതിവാരമോ ആകാം.

എന്തിനാണ് ഒരു ബഡ്ജറ്റ് തയ്യാറാക്കുന്നത്?

വ്യക്തമായ ഒരു ബഡ്ജറ്റുണ്ടെങ്കിൽ ചെലവു നിയന്ത്രിക്കാനും സമ്പാദ്യം കൂട്ടാനും സാധിക്കും. ബഡ്ജറ്റിനെ യഥാർത്ഥ വരവു-ചെലവുമായി താരതമ്യപ്പെടുത്തിയാൽ നാം എവിടെയാണ് കൂടുതലായി അല്ലെങ്കിൽ കുറവായി ചെലവാക്കിയത് എന്ന് മനസ്സിലാക്കാനാവും.

നിങ്ങളുടെ സാമ്പത്തികസ്ഥിതി ആസൂത്രണം ചെയ്യാൻ സഹായിക്കുക എന്നതാണ് ബഡ്ജറ്റിന്റെ ആത്യന്തിക ലക്ഷ്യം.

സമ്പാദ്യം

എന്താണ് സമ്പാദ്യം?

സമ്പാദ്യം എന്നതിനെ താഴെപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ വീക്ഷിക്കുന്നതാവും ഉചിതം
 സമ്പാദ്യം = വരവ് - ചെലവ് ✗
 ചെലവ് = വരവ് - സമ്പാദ്യം ✓



ചെലവാക്കുന്നതിനു മുമ്പ് നിങ്ങൾ വരുമാനത്തിന്റെ ഒരു ഭാഗം തീർച്ചയായും മാറ്റി വയ്ക്കേണ്ടതാണ്.

എവിടെയാണ് സമ്പാദ്യം സൂക്ഷിക്കേണ്ടത്?

സുരക്ഷിതത്വം, അനായാസം ആസ്തിയെ പണമാക്കി മാറ്റാനുള്ള അവസരം (liquidity), ആദായം എന്നീ മൂന്നു പ്രധാന കാര്യങ്ങളാണ് നിക്ഷേപിക്കുന്നതിനു മുമ്പ് ഏതൊരാളും മനസ്സിലാക്കേണ്ടത്. ഗവൺമെന്റ് ബോണ്ടുകളാണ് ഏറ്റവും സുരക്ഷിതമായ നിക്ഷേപ മാർഗ്ഗം. ബാങ്ക് ഡെപ്പോസിറ്റുകളും താരതമ്യേന സുരക്ഷിതമാണ്. നിക്ഷേപമൂല്യത്തിൽ നിന്നും ഏറ്റവും കുറവ് നഷ്ടത്തിൽ മടക്കിയെടുക്കാവുന്നതിനെയാണ് ലിക്വിഡിറ്റി കൊണ്ട് ഉദ്ദേശിക്കുന്നത്. ബാങ്ക് നിക്ഷേപങ്ങൾ, ലിസ്റ്റ് ചെയ്തതും ട്രേഡ് ചെയ്തതുമായ ഇക്വിറ്റി ഷെയറുകൾ, മ്യൂച്ചുൽ ഫണ്ടുകൾ എന്നിവ താരതമ്യേന കൂടുതൽ ലിക്വിഡ് (liquid) ആയി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു.

നിക്ഷേപത്തിന്റെ ആദായം നിക്ഷേപിക്കുന്ന സാമ്പത്തിക ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ തരത്തെയും അനുബന്ധ അപകടസാധ്യതയെയും ആശ്രയിച്ചിരിക്കും.

ഓഹരികളിലുള്ള നിക്ഷേപം കൂടുതൽ ആദായം നൽകുമെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനുള്ള സാധ്യതയും വളരെ കൂടുതലാണ്.

- പണം നിക്ഷേപം ചെയ്യുമ്പോൾ ശ്രദ്ധിക്കേണ്ട കാര്യങ്ങൾ
- നിങ്ങളുടെ സമ്പാദ്യം വൈവിധ്യമാർന്ന സാമ്പത്തിക ഉൽപ്പന്നങ്ങളിൽ നിക്ഷേപിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക (പേജ് നമ്പർ 20 ൽ വൈവിധ്യവൽക്കരണത്തെക്കുറിച്ചുള്ള സന്ദേശം 11 റഫർ ചെയ്യുക)
- നിങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമുള്ളപ്പോൾ പണം പിൻവലിക്കാനായി കുറച്ചു നിക്ഷേപം ലിക്വിഡ് അസറ്റുകളിലായിരിക്കണം (liquid assets).
- നിങ്ങളുടെ പണം വളരെ അപകടസാധ്യതയുള്ള/ നിയന്ത്രണ വിധേയമല്ലാത്ത ഉത്പന്നങ്ങളിൽ നിക്ഷേപിക്കരുത്, നിങ്ങൾക്ക് അതെല്ലാം നഷ്ടപ്പെടേക്കാം!!!

യുക്തിയുക്തമായ കടം വാങ്ങൽ

മൂല്യം സൃഷ്ടിക്കുന്നതോ വരുമാനം ഉണ്ടാക്കുന്നതോ ആയ ആസ്തികളിൽ നിക്ഷേപിക്കാൻ മാത്രമേ കടം വാങ്ങാവൂ. ഒരു വീട് വാങ്ങാനുള്ള മോർട്ട്ഗേജ് ലോൺ, കുട്ടികളുടെ ഉന്നത വിദ്യാഭ്യാസത്തിന് ധനസഹായം നൽകുന്നതിനുള്ള വിദ്യാഭ്യാസ വായ്പ മുതലായവ ശരിയായ കടമെടുപ്പിന്റെ ഉദാഹരണങ്ങളാണ്.



വസ്തുവിൽ നിക്ഷേപിക്കാൻ



വിദ്യാഭ്യാസത്തിന് ധനസഹായം നൽകാൻ



സ്വകാര്യവശ്യത്തിന്



ചെലവുകൾക്കായി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിരന്തരവാദപരമായി ഉപയോഗിക്കൽ



ആരിൽ നിന്ന് കടം വാങ്ങാം?

ബാങ്കുകൾ, എൻബിഎഫ് സികൾ, എച്ച്എഫ് സി കൾ പോലെ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് കടം വാങ്ങുന്നതാണ് നല്ല ശീലം. കാരണം ഈ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കുമേൽ പതിവായി ഒരു മേൽനോട്ടമുണ്ട്. ഇവ കൂടുതൽ സുതാര്യമാണ്, വ്യക്തിഗതമാണെന്നല്ലെങ്കിൽ അധിക ചാർജ്ജ് ഈടാക്കില്ല. നിയന്ത്രണ ഏജൻസികൾ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള കാര്യങ്ങൾ പാലിക്കാതിരിക്കുകയോ ലഭിക്കുന്ന സേവനങ്ങളിൽ പോരായ്മ ഉണ്ടാകുകയോ ചെയ്താൽ, സ്ഥാപനത്തിൽ ആഭ്യന്തരമായും നിയന്ത്രണ ഏജൻസി മുഖേനയും സൗജന്യ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ലഭ്യമാകും.

വായ്പ എടുക്കൽ എളുപ്പമാക്കൽ എന്ന പേരിൽ, നിങ്ങൾ കബളിപ്പിക്കപ്പെട്ടേക്കാം. വായ്പ എടുക്കുന്നതിന് സൗജന്യ സഹായം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏജൻമാരെ സൂക്ഷിക്കുക. ബാങ്ക്/ എൻബിഎഫ്സി/ എച്ച്എഫ് സി അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ്സ് കറസ്പോണ്ടൻ്റുമായി (ബി സി) നേരിട്ട് ഇടപാടുകൾ നടത്തുക.

ഡിജിറ്റൽ വായ്പാ ആപ്ലിക്കേഷൻ വായ്പാ ഫണ്ടുകളിലേക്ക് സുഗമ പ്രവേശനം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഈ കാലഘട്ടത്തിൽ, ഉത്തരവാദിത്തമുള്ള കടമെടുക്കൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ കടമയാണ്. സാമ്പത്തിക ആവശ്യങ്ങൾ സ്വയം മനസ്സിലാക്കുകയും, വായ്പ തിരിച്ചടയ്ക്കാനുള്ള സ്വന്തം കഴിവ് വിലയിരുത്തുകയും ചെയ്ത് ഉയർന്ന പലിശ നിരക്കുകളുടെയും ഗുപ്തമായ ചാർജ്ജുകളുടെയും ചതിക്കലുകളിൽ വീഴാതെ നിയമാനുസൃതമായ വഴികളിലൂടെ മാത്രം വായ്പയെടുക്കാൻ ശ്രദ്ധിക്കുക.

സന്ദേശം 2

നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾ

സജീവ സമ്പാദ്യവും നിർജ്ജീവ സമ്പാദ്യവും

സാധാരണ സേവിംഗ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിലെ പണത്തിന് വളരെ കുറഞ്ഞ ആദായമാണ് ലഭിക്കുന്നത്. അതിനാൽ അവയെ നിർജ്ജീവ സമ്പാദ്യം എന്ന് വിളിക്കാം. വളരെയധികം പണം സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ സൂക്ഷിക്കരുത്



അതിനു പകരം, ബാങ്കുകളുടെ റിക്കറിങ്/സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങളിൽ നിക്ഷേപിക്കുക. അത് മെച്ചപ്പെട്ട ആദായം ലഭ്യമാക്കും.

മറ്റ് നല്ല ശീലങ്ങൾ:

- നിശ്ചിത ഇടവേളകളിൽ അക്കൗണ്ട് പാസ്സ്ബുക്ക്/സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എടുക്കുകയും അതിൽ ഇടപാടുകൾ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത് പരിശോധിക്കുകയും ചെയ്യുക.
- ചെക്ക്-ബുക്ക് (എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ) ഭദ്രമായി സൂക്ഷിക്കുക.
- ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് (ലഭ്യമാണെങ്കിൽ) ഐഡിയും പാസ്വേഡും ആരുമായും പങ്കു വയ്ക്കാതിരിക്കുക.
- ഡെബിറ്റ് കാർഡ് (ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ) പിൻ നമ്പർ ആരുമായും പങ്കു വയ്ക്കാതിരിക്കുക.

ഓൺലൈൻ പണമിടപാടുകൾക്കായി ലഭിക്കുന്ന ഒടിപികൾ (വൺ ടൈം പാസ്വേഡ്) ആരുമായും പങ്കു വയ്ക്കാതിരിക്കുക.

എന്താണ് അവകാശപ്പെടുത്തൽ (നോമിനേഷൻ), എന്തിന് അവകാശപ്പെടുത്തണം?

അവകാശി (നോമിനി) എന്നാൽ, ഒരു വ്യക്തിയുടെ അക്കൗണ്ടിന്റെ കാര്യത്തിൽ നിക്ഷേപകന്റെ മരണശേഷം, സംയുക്ത അക്കൗണ്ടിന്റെ കാര്യത്തിൽ എല്ലാ നിക്ഷേപകരുടെയും മരണശേഷം (മരണപ്പെട്ട നിക്ഷേപകന്റെ നിയമപരമായ അവകാശി കളുടെ ഭ്രാന്തി എന്ന നിലയിൽ) ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ കിടക്കുന്ന പണം കൈപ്പറ്റാൻ ചുമതലപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന വ്യക്തിയാണ്. അവകാശപ്പെടുത്തൽ (നോമിനേഷൻ) അവകാശങ്ങൾ (ക്ലെയിം) വേഗത്തിൽ തീർപ്പാക്കുന്നതിനും ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന കുടുംബാംഗങ്ങളുടെ ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ കുറയ്ക്കുന്നതിനും സഹായിക്കുന്നു.

"ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ട് ആരംഭിക്കുമ്പോഴെല്ലാം നോമിനേഷൻ ഫോറം പൂരിപ്പിച്ചു നൽകുക".

കാലാവധിയെത്തും മുൻപേയുള്ള പിൻവലിയൽ

സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾ സാധാരണയായി ഒരു പ്രത്യേക/ നിശ്ചിത കാലാവധിയിലേക്കുള്ളതാണ്. ആ കാലാവധി പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനു മുമ്പ് ആ പണം പിൻവലിക്കണമെങ്കിൽ, കാലാവധി എത്തും മുമ്പുള്ള പിൻവലിക്കലിന് ബാങ്ക് പിഴ ഈടാക്കുന്നതാണ്.

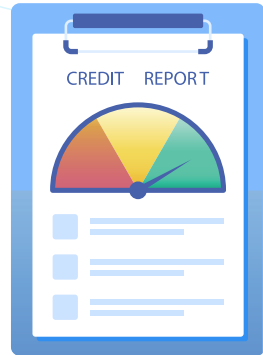
നിക്ഷേപകന്റെ മരണ ശേഷമാണെങ്കിൽ, കാലാവധി പൂർത്തിയാകും മുമ്പുള്ള പിൻവലിക്കലിന് പിഴ ഈടാക്കില്ല

സന്ദേശം 3

ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറുകൾ

എന്താണ് കൃത്യമായി ഒരു ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ?

- ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ (മൂന്ന് അക്ക നമ്പർ) വായ്പയെടുക്കുന്ന വ്യക്തിയുടെ വായ്പയെടുക്കാനുള്ള ശേഷിയെ ക്രെഡിറ്റ് റിപ്പോർട്ട് സൂചിപ്പിക്കുന്നു. സാധാരണയായി ഇത് ആ വ്യക്തി മുൻകാലങ്ങളിൽ കടം വാങ്ങിയതിന്റെ വിവരങ്ങളുടെയും മറ്റു വസ്തുതകളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ളതായിരിക്കും.
- ഒരു വായ്പാവിവരവിതരണക്കമ്പനി (ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനി) നൽകുന്ന റിപ്പോർട്ടിനൊപ്പമാണ് ഇതു നൽകുന്നത്.
- വായ്പയെടുക്കുന്ന വ്യക്തി ബാങ്കുകളിൽ/ ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നുമെടുത്ത വായ്പകൾ എല്ലായ്പ്പോഴും കൃത്യ സമയത്തു തന്നെ തിരിച്ചടച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അയാളുടെ ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ ഉയർന്നതായിരിക്കും.



സ്കോർ ഉയർന്നതാണെങ്കിൽ, വായ്പയെടുക്കുന്നയാൾ കടം വാങ്ങാൻ കൂടുതൽ യോഗ്യതയും ഉത്തരവാദിത്തവുമുള്ള ആളായിരിക്കും..

എന്താണ് ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിന്റെ പ്രാധാന്യം?

- ബാങ്കുകൾ/ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ വായ്പകൾ അനുവദിക്കുമ്പോൾ മറ്റു കാര്യങ്ങൾക്കൊപ്പം നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറും തിട്ടപ്പെടുത്തുന്നു/പരിശോധിക്കുന്നു.
- മറ്റൊല്ലാ കാര്യങ്ങളും ഒരുപോലെയാക്കിയിരിക്കുമ്പോൾത്തന്നെ സാധാരണയായി, ഉയർന്ന ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറുള്ള വ്യക്തി കുറഞ്ഞ പലിശ നിരക്കിൽ വായ്പ കിട്ടുന്നതിന് യോഗ്യനായിരിക്കും.

വ്യക്തികൾക്ക് സൗജന്യ വാർഷിക ക്രെഡിറ്റ് റിപ്പോർട്ട്: വർഷത്തിലൊരിക്കൽ വ്യക്തികൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ ഉൾപ്പെടെ അവരുടെ ഒരു സൗജന്യ വാർഷിക ക്രെഡിറ്റ് റിപ്പോർട്ട് (എഫ്.എഫ്.സി.ആർ.) ലഭ്യമാകുന്നതാണ്. ബന്ധപ്പെട്ട ക്രെഡിറ്റ് വിവരക്കമ്പനികളുടെ (സി.ഐ.സി) വെബ്സൈറ്റിൽ, FFCR എങ്ങനെ ലഭ്യമാകുമെന്നതിന്റെ വിവരങ്ങളും ലഭിക്കുന്നതാണ്.

ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ റിപ്പോർട്ടിലെ (സിഐആർ) തെറ്റു തിരുത്താൻ: CIR-ൽ എന്തെങ്കിലും തെറ്റുണ്ടെങ്കിൽ, കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് CIC/ ക്രെഡിറ്റ് സ്ഥാപനത്തോട് (ബാങ്കുകൾ/ NBFCകൾ മുതലായവ) തന്റെ CIR ശരിയാക്കാൻ/അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. പരാതി മുപ്പത് ദിവസത്തിലേറെയായി പരിഹരിക്കപ്പെടാതെ കിടക്കുന്നു,, അല്ലെങ്കിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ നിർദ്ദിഷ്ട പരിഹാര നിർദ്ദേശത്തിൽ തൃപ്തനല്ല എന്നു വരുമ്പോൾ, പരാതിക്കാരന് ആർബിട്രേഷൻ - ഓംബുഡ്സ്മാനെ <https://cms.rbi.org.in> എന്ന വിലാസത്തിൽ സമർപ്പിച്ചു തന്റെ പരാതി സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.



- അപ്പോൾ ചോദ്യം ഇതാണ്, എങ്ങനെ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ ഉയരാം?
- അവനവന്റെ ശേഷിക്കനുസരിച്ച്, അതായത്, പതിവായും കൃത്യസമയത്തും തിരിച്ചടക്കാൻ കഴിയുന്ന അത്ര മാത്രം വായ്പ എടുക്കുക.
- തിരിച്ചടവ് ഗഡുക്കൾ ഒന്നും വിട്ടുപോകുന്നില്ല എന്ന് ഉറപ്പാക്കുക.
- സാധിക്കുമെങ്കിൽ വായ്പ നേരത്തേ തിരിച്ചടയ്ക്കുക, അത് നിങ്ങളുടെ വായ്പാ ചരിത്രത്തിൽ നല്ലൊരു അദ്ധ്യായം സൃഷ്ടിയ്ക്കും.

സന്ദേശം 4

പുതിയ തരം ബാങ്കുകളും ബിസിനസ്സ് കുറസ്പോണ്ടൻ്റുകളും

അടുത്ത കാലത്ത്, പരമ്പരാഗത ബാങ്കുകൾ അല്ലാതെ, പേയ്മെന്റ് ബാങ്കുകളും ചെറുകിട ധനകാര്യ ബാങ്കുകളും പോലെ മറ്റ് ചില വിഭാഗത്തിലുള്ള ബാങ്കുകളും നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്. രണ്ടു തരം ബാങ്കുകളും സജ്ജമാക്കുന്നതിൻ്റെ പ്രധാന ലക്ഷ്യം, സുരക്ഷിതമായ, സാങ്കേതിക വിദ്യയാൽ നയിക്കപ്പെടുന്ന പരിതസ്ഥിതിയിൽ, വൻ തോതിലുള്ള സാമ്പത്തിക ഉൾക്കൊള്ളൽ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുക എന്നതാണ്.

പേയ്മെന്റ് ബാങ്കുകൾ

- പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്ന് ഡിമാൻഡ് ഡെപ്പോസിറ്റുകൾ സ്വീകരിയ്ക്കാൻ കഴിയും - ഒരു വ്യക്തിയിൽ നിന്നും 2 ലക്ഷം രൂപ വരെ. എന്നാൽ, ആവർത്തന/നിശ്ചിത നിക്ഷേപം സ്വീകരിക്കാൻ കഴിയില്ല.

എടിഎം/ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകാമെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ നൽകാനാവില്ല.



ഇവയ്ക്ക് വിവിധ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ പണം കൊടുക്കൽ, പണം അടയ്ക്കൽ സേവനങ്ങൾ നൽകാനും മൂച്ചൽ ഫണ്ടുകളും ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളും വിതരണം ചെയ്യാനും കഴിയും.

- വായ്പകളും അഡ്വാൻസുകളും (മുൻകൂർ പണം) നൽകാൻ കഴിയില്ല.

ചെറുകിട ധനകാര്യ ബാങ്കുകൾ (Small finance Banks)

സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്കുകൾ മുഖ്യമായും സമൂഹത്തിലെ അവഗണിക്കപ്പെട്ട, വിഭാഗങ്ങൾക്ക് സേവനങ്ങൾ പരിമിതമായി മാത്രം ലഭിക്കുന്ന വിഭാഗങ്ങൾക്ക് സമ്പാദ്യ സാധ്യതകൾ പ്രദാനം ചെയ്യുന്നു. അതോടൊപ്പം ചെറുകിട ബിസിനസ്സ് യൂണിറ്റുകൾ, സൂക്ഷ്മ, ചെറുകിട സംരംഭങ്ങൾ, ചെറുകിട, നാമമാത്രകർഷകർ, അസംഘടിത മേഖലയിലെ സ്ഥാപനങ്ങൾ തുടങ്ങിയവയ്ക്ക് ഉയർന്ന സാങ്കേതിക വിദ്യയിൽ കുറഞ്ഞ ചെലവിലുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങളിലൂടെ ചെറുകിട വായ്പകൾ (25 ലക്ഷം രൂപ വരെ) ലഭ്യമാക്കുന്നു. (ഇത്തരം ബാങ്കുകളുടെ മൊത്ത വ്യാപാരത്തുകയുടെ 50% എങ്കിലും 25 ലക്ഷം രൂപ വരെയുള്ള ലോണുകളും അഡ്വാൻസുകളും ഉണ്ടായിരിക്കണം).

ബിസിനസ്സ് കുറസ്പോണ്ടൻറുകൾ (ബി സി)

ഇടപാടുകാരെ ബാങ്കിങ് ആവശ്യങ്ങളിൽ/
 പണമിടപാടുകളിൽ സഹായിക്കുന്നതിനായി
 (സാധാരണയായി വിദൂരസ്ഥലങ്ങളിൽ/
 ഗ്രാമങ്ങളിൽ) പോകുന്ന, ബാങ്കിന്റെ ഒരു
 പ്രതിനിധിയാണ് (അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഏജന്റ്)
 ബിസിനസ്സ് കുറസ്പോണ്ടന്റ് (ബി.സി)..



ഒരു ബിസിക്ക് താഴെപ്പറയുന്ന സേവനങ്ങൾ നൽകാൻ കഴിയും:

- ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ആരംഭിക്കൽ.
- പണം നിക്ഷേപിക്കലും പിൻവലിക്കലും.
- നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്കും, നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും പണം കൈമാറ്റം ചെയ്യൽ.
- വായ്പാ അപേക്ഷകൾ ശേഖരിയ്ക്കൽ.
- ചെറിയ തുകയുടെ വായ്പകൾ വിതരണം ചെയ്യൽ.

 **കുറിപ്പ്**

നിങ്ങൾക്ക് ചെയ്യാവുന്ന കാര്യങ്ങൾ

- നിങ്ങളുടെ പ്രദേശത്തെ ബിസിയുടെ സേവനം ലഭ്യമാണോ എന്നറിയാൻ അടുത്തുള്ള ബാങ്ക് ശാഖയെ സമീപിക്കാം.
- എന്തെങ്കിലും സംശയമുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ബിസിയുടെ പേരും വിശദാംശങ്ങളും സ്ഥിരീകരിക്കാം.
- നിങ്ങളുടെ അടുത്തുള്ള ഒരു ബിസിയെ കണ്ടെത്താൻ <https://www.bcregistry.org.in> എന്ന വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുകയും ചെയ്യാം.
- ബിസിയുടെ സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിൽ പരാതി നൽകാം.

സന്ദേശം 5

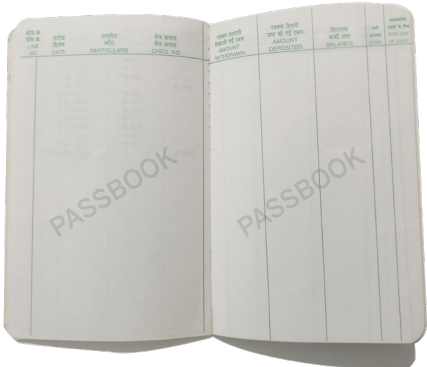
പുതിയ തരം ബാങ്കുകളും ബീസിനസ്സ് കറന്റോണ്ടൻറുകളും

എന്താണ് ഒരു പ്രവർത്തനരഹിത അക്കൗണ്ട്?

സേവിംഗ്സ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ, രണ്ടു വർഷത്തിൽ അധികം കാലം, ഉപഭോക്താവിനാൽ നടത്തപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾ ഇല്ലാത്ത പക്ഷം അവ പ്രവർത്തനക്ഷമം അല്ലാത്തതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

എന്തുകൊണ്ടാണ് പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകളെ മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് വേർതിരിക്കുന്നത്?

തട്ടിപ്പു വഴിയുള്ള അപകടസാധ്യത കുറയ്ക്കുന്നതിനും അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകളുടെ ഉയർന്ന അപകടസാധ്യത ബാങ്ക് ജീവനക്കാരുടെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തുന്നതിനുമായി പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകളെ മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് വേർതിരിക്കുന്നു.



ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റിന് പലിശ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അധികാരം/നിർദ്ദേശം/ ഓഹരികളുടെ ലാഭവിഹിതം എന്നിവ ഒരു ഉപഭോക്തൃ പ്രേരിത ഇടപാടായി കണക്കാക്കുമോ?

അതെ. ഉപഭോക്തൃ പ്രേരിത ഇടപാടായാണ് ഇതിനെ കണക്കാക്കുന്നത്.

പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് സജീവമാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം എന്താണ്?

- പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകൾ/ ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാത്ത നിക്ഷേപങ്ങൾ എന്നിവ സജീവമാക്കുന്നതിന് എല്ലാ ബ്രാഞ്ചുകളിലും (ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലുപയോഗിച്ച പ്രസ്തുത ബാങ്കിന്റെ മറ്റു ബ്രാഞ്ചുകൾ ഉൾപ്പെടെ) കെ.വൈ.സി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കാൻ ബാങ്കുകളോട് നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ അക്കൗണ്ട് ഉടമ ആവശ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിൽ നിലവിലുള്ള വീഡിയോ-ഉപഭോക്തൃ ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ പ്രോസസ്സ് (V-CIP) സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് വി-സിഐപി ചെയ്യാനും ബാങ്ക് അവസരം നൽകേണ്ടതാണ്. ഇതിനായി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തൊട്ടടുത്തുള്ള ബന്ധപ്പെട്ട ബാങ്ക് ശാഖകളെ സമീപിയ്ക്കാം.
- കസ്റ്റമർ ഡ്യൂ ഡിലിജൻസ് (സിഡിഡി), ഉപഭോക്താവിനെ തിരിച്ചറിയൽ, അപകട സാധ്യതാ വർഗ്ഗീകരണം(റിസ്ക് കാറ്റഗറൈസേഷൻ) മുതലായവ സംബന്ധിച്ച് ആർ.ബി.ഐ. നിർദ്ദേശിച്ച കെ.വൈ.സി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ കനസ്സുതമായി മൂന്ന് പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കുകൾ പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് സജീവമാക്കണം.
- ഉപഭോക്താക്കൾ സമർപ്പിച്ച കെ.വൈ.സി രേഖകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട്/ ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപം എന്നിവയുടെ പ്രവർത്തനരഹിതമായ അവസ്ഥ മാറ്റിയെന്ന് ബാങ്കുകൾ എസ്.എം. എസ്./ ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഇമെയിൽ എന്നിവ വഴി ഉപഭോക്താക്കളെ സ്വയം മേവ അറിയിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് സജീവമാക്കുന്നതിന് എന്തെങ്കിലും ചാർജ്ജുകൾ നൽകേണ്ടതുണ്ടോ?

പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ട് സജീവമാക്കുന്നതിന് പണം നൽകേണ്ടതില്ല.

പ്രവർത്തനരഹിതമായ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിന് പലിശ നൽകുമോ?

അക്കൗണ്ട് പ്രവർത്തനക്ഷമമാണോ അല്ലയോ എന്നത് കണക്കിലെടുക്കാതെ സേവിംഗ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിൽ പലിശ സ്ഥിരമായി ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നു. ഒരു ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് രസീത് കാലാവധി പൂർത്തിയാകുകയും പിൻവലിക്കാതിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ, ബാങ്കിൽ ക്ലെയിം ചെയ്യാതെ അവശേഷിക്കുന്ന ഡിപ്പോസിറ്റ് തുകക്ക് ലഭിക്കുന്ന പലിശ, സേവിംഗ്സ് ബാങ്കിന്റെയോ കാലാവധി പൂർത്തിയായ നിക്ഷേപത്തിന്റെയോ, ഇതിൽ ഏതാണോ കുറവ്, ആ നിരക്കിൽ ആയിരിക്കും.

പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകളുടെ വിവരങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണോ?

പത്ത് വർഷമോ അതിൽ കൂടുതലോ പ്രവർത്തനരഹിതമായ അക്കൗണ്ടുകളുടെ / ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളുടെ ലിസ്റ്റ് അതത് വെബ്സൈറ്റുകളിൽ ബാങ്കുകൾ പ്രദർശിപ്പിക്കണം. അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ പേര് ഉപയോഗിച്ച് അക്കൗണ്ടുകളുടെ ലിസ്റ്റ് പരിശോധിക്കാൻ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ബാങ്കുകൾ സൗകര്യവും നൽകുന്നു. ബാങ്കുകൾ ആർബിട്രറിയുടെ ഡെപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർ നെസ് (DEA) ഫണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്ത അവകാശികളില്ലാത്ത നിക്ഷേപങ്ങൾ തിരയുന്നതിനായി UDGAM പോർട്ടലിൽ ആർബിട്രെ നൽകുന്ന സെർച്ച് സൗകര്യവും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഉപയോഗിക്കാം (<https://udgam.rbi.org.in/unclaimed-deposits/#/login>) തൽക്കാലം ഈ തിരയൽ സൗകര്യം താഴെപ്പറയുന്ന ലിങ്കിലെ ലിസ്റ്റിൽപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള 30 ബാങ്കുകളിൽ ലഭ്യമാണ്.

(https://www.rbi.org.in/Scripts/BS_PressReleaseDisplay.aspx?prid=56498).



സാമ്പത്തിക പ്രാപ്തികൾ



സന്ദേശം 6

വായ്പാ പലിശ

നിങ്ങൾ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഒരു വർഷത്തേക്ക് 100 രൂപ വായ്പയെടുത്തു.



നിങ്ങൾ പ്രതിവർഷം 10% സാധാരണ പലിശ* അടയ്ക്കണമെന്ന് ബാങ്ക് പറഞ്ഞു.

ഇതിനർത്ഥം, വർഷാവസാനത്തിൽ നിങ്ങൾ 100 രൂപയും (വായ്പാതുക) + 10 രൂപയും (സാധാരണ പലിശ*), തിരികെ അടയ്ക്കണം എന്നാണ്. അതായത് ആകെ 110 രൂപ.

സാധാരണ പലിശ* കണക്കാക്കൽ

$$\left(₹ 100 \times \frac{10}{100} \right) \times 1 = ₹ 10$$

i.e

$$I = \left(P \times \frac{r}{100} \right) \times n \text{ where}$$

P = മുതൽ; I = പലിശ; r = പലിശ നിരക്ക് n = വർഷങ്ങളുടെ എണ്ണം

പക്ഷേ സൂക്ഷിക്കുക!!!

- വിവിധ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ വായ്പ അനുവദിച്ചുകൊണ്ടുള്ള കത്തിലെ ഉപാധികളും നിബന്ധനകളും തമ്മിൽ വ്യത്യസ്തമുണ്ടാകാം. അതിനാൽ അത് ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിച്ചു മനസ്സിലാക്കണം.
- വ്യക്തമായ, വലിയ അക്ഷരത്തിലുള്ള അനുമതികളേയും സൂക്ഷ്മ ലിപികളിൽ എഴുതിയിരിക്കുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങളും വായിക്കുക. ചില സ്ഥാപനങ്ങൾ അവർ 2% ഈടാക്കുന്നു എന്ന് പറഞ്ഞേക്കാം. (സൂക്ഷ്മ ലിപികളിൽ പ്രതിമാസം എന്ന സൂചന കണ്ടേക്കാം.) അപ്പോൾ ബാധകമാകുന്ന യഥാർത്ഥ നിരക്ക് പ്രതിവർഷം 24% ആയിരിക്കും.
- യഥാർത്ഥ പലിശ നിരക്ക് അറിയുന്നതിനും അത് നിങ്ങളുടെ സാമ്പത്തിക സ്ഥിതിയിൽ ഉണ്ടാക്കുന്ന ആഘാതം എത്രയെന്ന് മനസ്സിലാക്കുന്നതിനും എപ്പോഴും പലിശ നിരക്ക് വാർഷികാടിസ്ഥാനത്തിൽ കണക്കാക്കണം.

* ബാങ്കുകൾ സാധാരണ പലിശ നിരക്കിൽ വായ്പകൾ നൽകാറില്ല.

സന്ദേശം 7

കൂട്ടുപലിശ

കൂട്ടുപലിശയെ 'പലിശയ്ക്കു മേൽ പലിശ' എന്നും പറയാറുണ്ട്. നിക്ഷേപത്തിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന പലിശ മുതലിനോടൊപ്പം കൂട്ടിച്ചേർക്കപ്പെടുകയും വീണ്ടും നിക്ഷേപിക്കപ്പെടുകയും ചെയ്യുന്ന എന്നതാണ് കൂട്ടുപലിശയുടെ നേട്ടം. അതിനാൽ മുതലിന്മേൽ കിട്ടുന്ന പലിശയ്ക്കും പലിശ ലഭ്യമാകുന്നു!!



ഇത്തരത്തിൽ കൂട്ടിച്ചേർക്കപ്പെടൽ ദീർഘകാലം സംഭവിയ്ക്കുമ്പോൾ, ലഭിയ്ക്കുന്ന ആദായം (പലിശ) സാധാരണ പലിശയുമായി* താരതമ്യം ചെയ്യുമ്പോൾ വളരെ ഉയർന്നതായിരിക്കും.

ഇത് വീശദമാക്കാനുള്ള ഉദാഹരണം:

ഒന്നാം വർഷം	
മുതൽ	₹ 10,000
പലിശ @10% നിരക്കിൽ (വർഷം തോറും കൂട്ടിച്ചേർക്കപ്പെടുന്നു)	₹ 1,000
ഒന്നാം വർഷ അവസാനത്തെ തുക	₹ 11,000
രണ്ടാം വർഷം	
പലിശ, 11,000 രൂപയ്ക്ക് 10% നിരക്കിൽ (വർഷം തോറും കൂട്ടിച്ചേർക്കപ്പെടുന്നു) (അതായത്, ആദ്യത്തെ മുതൽ 10,000 രൂപ + 1000 രൂപയുടെ പലിശ)	₹ 1,100
രണ്ടാം വർഷ അവസാനത്തെ തുക	₹ 12,100
മൂന്നാം വർഷം	
പലിശ, 12,100 രൂപയ്ക്ക് (രണ്ടാം വർഷാവസാനത്തിലെ തുക) 10 % നിരക്കിൽ (വർഷം തോറും കൂട്ടിച്ചേർക്കപ്പെടുന്നു)	₹ 1,210
മൂന്നാം വർഷാവസാനത്തെ തുക	₹ 13,310

കൂട്ടുപലിശ കണ്ടുപിടിക്കാനുള്ള സൂത്രവാക്യം

$$A = P \times \left(1 + \frac{r}{n} \right)^{n \times t}$$

ഇതിൽ A = തുക; P= മുതൽ; r = പലിശ നിരക്ക് (ദശാംശം); n = ഒരു വർഷത്തിൽ പലിശ കൂട്ടിച്ചേർക്കപ്പെട്ട തവണകൾ; t= കാലയളവ് വർഷത്തിൽ

* ബാങ്കുകൾ സാധാരണ പലിശയിൽ വായ്പകൾ നൽകാറില്ല.

കൂട്ടുപലിശയുടെ ശക്തി



10,000 രൂപ 10% സാധാരണ പലിശയ്ക്ക് * 10 വർഷത്തേക്ക് നിക്ഷേപിക്കുമ്പോൾ* 20,000 ആയി മാറും.

എന്നാൽ ത്രൈമാസികമായി കൂട്ടുപലിശ കണക്കാക്കുന്ന രീതിയിൽ 10% പലിശയ്ക്ക് നിക്ഷേപിച്ചാൽ അത് 26,851 രൂപയാകും.

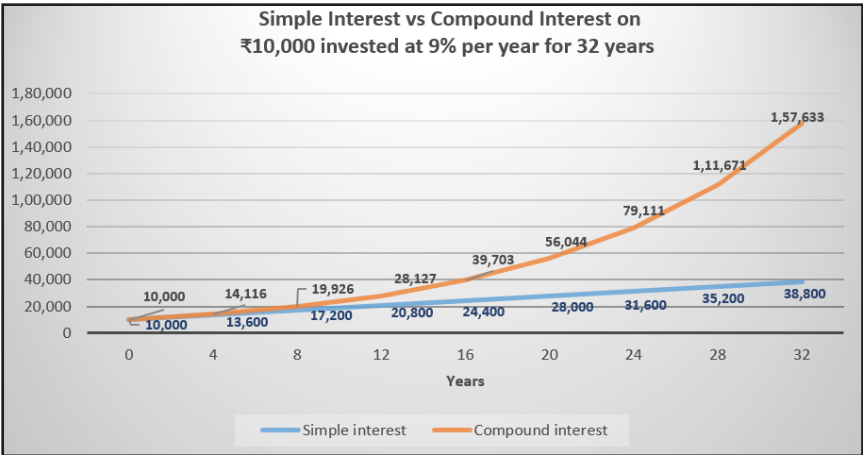
$$\begin{aligned}
 & [= 10000 * (1 + ((10/100)/4))^{4*10}] \\
 & = 10000 * 2.6851 \\
 & = 26,851]
 \end{aligned}$$

കൂട്ടുപലിശ അധികം തരുന്നത് 6,851 രൂപ, അതായത് 34% കൂടുതൽ!!!



ഓർക്കുക

ദീർഘകാലാടിസ്ഥാനത്തിൽ പണം നിക്ഷേപമായി തുടർന്നാൽ കൂട്ടുപലിശ യിലൂടെ വലിയ ആദായം ലഭിക്കും!



* ബാങ്കുകൾ സാധാരണ പലിശയിൽ വായ്പകൾ നൽകാറില്ല.

സന്ദേശം 8

പണപ്പെരുപ്പം



2023
100 രൂപയ്ക്ക് ഒരു കിലോ
ആപ്പിൾ കിട്ടുമെന്ന്
കരുതുക



2024
അതേ 1 കിലോ
ആപ്പിളിനു ഇപ്പോൾ 110
രൂപയാണ് വില

പണപ്പെരുപ്പം 1 വർഷത്തിനുള്ളിൽ

$$\begin{aligned} \text{പണപ്പെരുപ്പം} &= 110 - 100 = 10 \\ &\text{അഥവാ} \\ &(10/100) * 100 = 10\% \end{aligned}$$



അതായത്, ഒരു പ്രത്യേക കാലയളവിനുള്ളിൽ സാധനങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിലയിലെ വർദ്ധനവിന്റെ നിരക്കാണ് പണപ്പെരുപ്പം. ഇത് ജീവിതച്ചെലവ് വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നു

താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങൾ പരിഗണിക്കുക

സാഹചര്യം 1

പ്രതിവർഷം 6% നിരക്കിൽ പണം
നിക്ഷേപിച്ചു
വരുമാനം - 6%
പണപ്പെരുപ്പം - 4%
യഥാർത്ഥ വരുമാന നിരക്ക്:
വരുമാന% - പണപ്പെരുപ്പം%
= 6% - 4% = 2%

ധനാത്മകമായ (പോസിറ്റീവ്) വരുമാനം

സാഹചര്യം 2

പണം നിക്ഷേപിക്കാതെ കൈവശം
സൂക്ഷിച്ചു
വരുമാനം - 0%
പണപ്പെരുപ്പം - 4%
യഥാർത്ഥ വരുമാന നിരക്ക്:
വരുമാന% - പണപ്പെരുപ്പം% = 0% - 4%
= - 4% അതായത് ജ്ഞാതകമായ (നെ
ഗറ്റീവ്) വരുമാനം . കൈവശം സൂക്ഷിച്ച
പണത്തിന്റെ കുറഞ്ഞു വരുന്ന മൂല്യം 4%
നഷ്ടപ്പെട്ടു. കാരണം പണപ്പെരുപ്പം 4%
ആയിരുന്നു.

ശരിയായ, കുറഞ്ഞപക്ഷം പണപ്പെരുപ്പത്തേക്കാൾ ഉയർന്ന വരുമാനമെങ്കിലും തരുന്ന സാമ്പത്തിക ഉല്പന്നത്തിൽ നിക്ഷേപം നടത്തുക എന്നത് എത്ര പ്രധാനപ്പെട്ട കാര്യമാണെന്ന് മേല്പറഞ്ഞതിൽ നിന്നും മനസ്സിലാക്കാം

സന്ദേശം 9

പണത്തിന്റെ സമയ മൂല്യം

പണത്തിന്റെ സമയ മൂല്യം (ടി വി എം) എന്നാൽ ഇപ്പോൾ ലഭ്യമായിട്ടുള്ള പണം പലിശ നിരക്ക് ധനാത്മകമായതിനാലുള്ള വരുമാന സാധ്യത മൂലം, ഭാവിയിൽ ലഭ്യമാകുന്ന അതേ തുകയേക്കാൾ മൂല്യമുള്ളതാണ് എന്ന ആശയമാണ്. ഇന്നുള്ള 100 രൂപയ്ക്ക് തുല്യമായിരിക്കില്ല രണ്ടു വർഷം കഴിഞ്ഞു കിട്ടുന്ന 100 രൂപ.



പലിശ നിരക്ക്/കിഴിവ് **നിരക്ക് 10 %** എന്ന അനുമാനത്തോടെ താഴെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങൾ പരിഗണിക്കുക

വർഷത്തിലൊരിക്കൽ കൂടുപലിശ കണക്കാക്കപ്പെടുന്ന തരത്തിൽ 10% പലിശ നിരക്കിൽ നിക്ഷേപിക്കപ്പെട്ട 100 രൂപ രണ്ടു വർഷം കഴിയുമ്പോൾ 121 രൂപയാകും. ഇതിനെ നിലവിലുള്ള പണത്തിന്റെ ഭാവിമൂല്യം എന്നു പറയുന്നു.

നേരെ മറിച്ച്, അതേ സാഹചര്യത്തിൽത്തന്നെ, 2 വർഷം കഴിഞ്ഞു കിട്ടുന്ന 121 രൂപ ഇന്നു കിട്ടുന്ന 100 രൂപയ്ക്ക് തുല്യമാണ്. ഇതിനെ ഭാവിയിലെ പണത്തിന്റെ നിലവിലുള്ള മൂല്യം എന്നു പറയുന്നു. 2 വർഷം കഴിഞ്ഞു കിട്ടുന്ന 121 രൂപയുടെ നിലവിലുള്ള മൂല്യം ഇന്ന് 100 രൂപയാണ്.

ഇതിലൂടെ, പണത്തിന് ഒരു 'സമയ മൂല്യം' ഉണ്ടെന്ന് വ്യക്തമാകുന്നു.



ഓർക്കുക

പണം ബുദ്ധിപൂർവ്വം നിക്ഷേപിച്ചില്ലെങ്കിൽ, പണപ്പെരുപ്പം മൂലം അതിന്റെ മൂല്യം നഷ്ടപ്പെട്ടേക്കാം.

100 രൂപ നിക്ഷേപിതസ്ഥാപനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്ന ആദായം (പലിശ) 5% എന്നും പണപ്പെരുപ്പം 7% എന്നും കണക്കാക്കിയാൽ യഥാർത്ഥ ആദായം (-2%)മാണ്! പണത്തിന്റെ മൂല്യം 2 രൂപയോളം നഷ്ടപ്പെട്ടു.

അതിനാൽ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ പണപ്പെരുപ്പവും മറ്റു ഘടകങ്ങളും മൂലമുള്ള നഷ്ടം നികത്തുന്നതിനായി, നിങ്ങൾ പണം നിക്ഷേപിച്ചാൽ പലിശ തരികയും നിങ്ങൾ പണം കടം വാങ്ങിയാൽ പലിശ ഈടാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അതുകൊണ്ട്, പണത്തിന്റെ ഭാവിമൂല്യം സംരക്ഷിക്കുന്നതിനായി, പണപ്പെരുപ്പ നിരക്കിനേക്കാൾ ഉയർന്ന പ്രതിഫലം നേടുന്നതിനു വേണ്ടി ഉചിതമായ സാമ്പത്തിക ഉത്പന്നത്തിൽ നിക്ഷേപിക്കുകയും സമ്പാദിക്കുകയും ചെയ്യുക എന്നത് വളരെ പ്രധാനമാണ്.



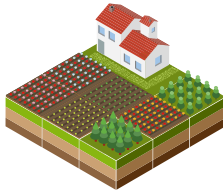
സന്ദേശം 10

നഷ്ട സാധ്യതയും ആദായവും
(റിസ്ക് v s റിട്ടേൺ)

ഏതൊരു നിക്ഷേപത്തിലും നഷ്ട സാധ്യതയുണ്ട്..

പൊതുവിൽ, നഷ്ട സാധ്യതയും ആദായവും തമ്മിൽ നേരിട്ടൊരു ബന്ധമുണ്ട്. പ്രതീക്ഷിക്കപ്പെടുന്ന ആദായം ഉയർന്നതാണെങ്കിൽ, നഷ്ടസാധ്യതയും ഉയർന്നതായിരിക്കും. (പ്രാരംഭ നിക്ഷേപം തന്നെ നഷ്ടപ്പെടാനുള്ള സാധ്യതയും ഇതിൽ ഉള്ളടങ്ങിയിരിക്കുന്നു).

ആദായം കുറയുമ്പോൾ, നഷ്ട സാധ്യതയും കുറയുന്നു.



ഒരു സാമ്പത്തിക ഉൽപ്പന്നത്തിൽ നിക്ഷേപിക്കുകയോ സമ്പാദിക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ മനസ്സിൽ വയ്ക്കേണ്ട അടിസ്ഥാന നിക്ഷേപ തത്വം നഷ്ടസാധ്യതയും (റിസ്ക്) ആദായവും (റിട്ടേൺ) തമ്മിലുള്ള ഈ പരസ്പര ബന്ധമാണ്. ഉയർന്ന ആദായം പ്രതീക്ഷിക്കുമ്പോൾ അതിൽ ഉയർന്ന നഷ്ട സാധ്യത, അതായത്, നിക്ഷേപിച്ച പണം അപ്പോടെ നഷ്ടപ്പെടുന്നതിനുള്ള സാധ്യത പോലും ഉണ്ടായേക്കാം.



നിങ്ങളുടെ പണം ബുദ്ധിപൂർവ്വം നിക്ഷേപിക്കുക!

സൂക്ഷിക്കുക! വേഗത്തിലും ഉയർന്ന നിരക്കിലും ആദായം തരുന്ന സ്കീമുകൾ നഷ്ട സാധ്യത ഉള്ളതായേക്കാം. നഷ്ട സാധ്യതകൾ മനസ്സിലാക്കാതെ ആദായത്തിന് പുറകേ പോകരുത്!!

സ്കീമുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനത്തിന്റെ പശ്ചാത്തലവും പ്രകടനവും നന്നായി പരിശോധിക്കുക. ഉപാധികളും നിബന്ധനകളും ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക.

അറിയപ്പെടാത്ത സ്ഥാപനങ്ങളുടെ "അവിശ്വസനീയമാം വീധം നല്ലത്" എന്നു തോന്നിപ്പിക്കുന്ന സ്കീമുകളിലേക്ക് ആകർഷിക്കപ്പെടുന്നതിനു മുമ്പ് അതിനെക്കുറിച്ചു നന്നായി പഠിയ്ക്കുകയും ശ്രദ്ധ പുലർത്തുകയും ചെയ്യുക!!!

ഏതെങ്കിലും സ്കീം പ്രകാരം പീരിയോഡിക് പണമോ നിക്ഷേപമോ തിരികെ തരുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളെക്കുറിച്ച് വിവരം അറിയിക്കുന്നതിനോ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനോ www.sachet.rbi.org.in എന്ന വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക.

ആർ.ബി.ഐ.പറയുന്നു

സാമ്പത്തിക സാക്ഷരതയെക്കുറിച്ചും ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ സന്ദേശങ്ങളെക്കുറിച്ചും പൊതുജനങ്ങളിൽ അവബോധം സൃഷ്ടിയ്ക്കുന്നതിനായി ആർബിഐ ഒരു ബഹുജന മാധ്യമ പൊതുബോധവൽക്കരണ ക്യാമ്പയിൻ (എസ്എംഎസ്, ഇലക്ട്രോണിക്, പ്രിന്റ് മീഡിയ, ഫേസ്ബുക്ക്, ട്വിറ്റർ ഇവ വഴി) ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

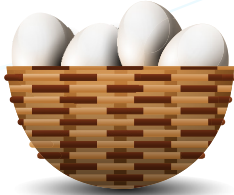


എസ്എംഎസ് പ്രചാരണത്തിനായി "ആർ.ബി.ഐ.പറയുന്നു" എന്ന ഐ.ഡി.യിൽ നിന്നും ആർബിഐ സന്ദേശങ്ങൾ അയയ്ക്കുന്നു. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് 14440 എന്ന നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെടുക.

സന്ദേശം 11

വൈവിധ്യവൽക്കരണം

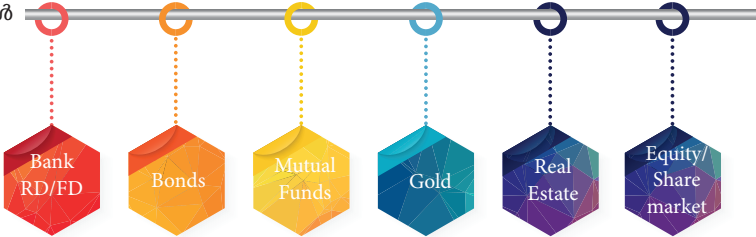
ഈ പഴഞ്ചൊല്ലിന് നമുക്കെല്ലാം അറിയാം



എല്ലാ മുട്ടയും ഒരു കൂട്ടയിൽ വയ്ക്കരുത്.

നിങ്ങളുടെ പണം വ്യത്യസ്ത ആസ്തികളിൽ നിക്ഷേപിക്കുന്ന പ്രക്രിയയാണ് വൈവിധ്യവൽക്കരണം.

നിക്ഷേപങ്ങൾ



വൈവിധ്യവൽക്കരണം എന്തിന്?

ഒന്നോ അതിലധികമോ ആസ്തികളുടെ മൂല്യം ഇടിയുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിൽ നിന്നും സ്വയം സംരക്ഷിക്കുന്നതിനു വേണ്ടിയാണ് വ്യത്യസ്ത ആസ്തികളിൽ നിക്ഷേപിച്ചു വൈവിധ്യവൽക്കരണം നടത്തണമെന്ന് പറയുന്നത്. വ്യത്യസ്ത ആസ്തികളുടെ ആദായം ഒന്നിച്ച് ഇടയാൻ ഇടയില്ലാത്തതിനാൽ, ഒരു ആസ്തിയുടെ വില ഇടിയുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം മറ്റൊരു ആസ്തിയുടെ വില ഉയരുന്നതിലൂടെ പരിഹരിക്കപ്പെടും. അങ്ങനെ നിങ്ങളുടെ നിക്ഷേപം നഷ്ടത്തിൽ നിന്നും സംരക്ഷിക്കപ്പെടും.

ഡിജിറ്റൽ സാമ്പത്തിക സാക്ഷരത



സന്ദേശം 12 { ചില്ലറ (റിട്ടെയിൽ പണമയയ്ക്കൽ) }

എൻ ഇ എഫ് ടി, ആർ ടി ജി എസ്, ഐ എംപിഎസ് എന്നിവയാണ് പണം കൈമാറ്റത്തിനായി ബാങ്കുകൾ ലഭ്യമാക്കുന്ന ഏറ്റവും ജനപ്രീതിയാർജ്ജിച്ച ചില്ലറ (റിട്ടെയിൽ) പണമടവ് മാർഗ്ഗങ്ങൾ. ഇവ ബാങ്ക് ശാഖകളിൽ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് ലഭ്യമാക്കുന്ന ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിങ്, മൊബൈൽ ബാങ്കിങ് മുതലായവ പോലുള്ള ഓൺലൈൻ സംവിധാനങ്ങളിൽ ലഭ്യമാകും.

ഈ മൂന്ന് മാർഗ്ഗങ്ങളും വിശദീകരിക്കുന്ന ഒരു ചിത്രം:

<p>പ്രത്യേകതകൾ</p>	<p>എൻ.ഇ.എഫ്.ടി</p>	<p>ആർ.ടി.ജി.എസ്</p>	<p>ഐ.എം.പി.എസ്</p>
<p>പണം കൈമാറ്റം ചെയ്യാനെടുക്കുന്ന സമയം</p> 	<p>ഒരു മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ</p>	<p>ഉടനെ</p>	<p>ഉടനെ</p>
<p>ഉപഭോക്തൃ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള പ്രവൃത്തി സമയം</p> 	<p>24/7- വാരാന്ത്യങ്ങളിലും ബാങ്ക് അവധി ദിവസങ്ങളിലും പോലും മുഴുവൻ സമയവും പ്രവർത്തിക്കും</p>	<p>24/7- വാരാന്ത്യങ്ങളിലും ബാങ്ക് അവധി ദിവസങ്ങളിലും പോലും മുഴുവൻ സമയവും പ്രവർത്തിക്കും</p>	<p>24/7- വാരാന്ത്യങ്ങളിലും ബാങ്ക് അവധി ദിവസങ്ങളിലും പോലും മുഴുവൻ സമയവും പ്രവർത്തിക്കും</p>
<p>ആവശ്യമായ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക</p> 	<p>കുറഞ്ഞ തുകയില്ല</p>	<p>2 ലക്ഷം</p>	<p>കുറഞ്ഞ തുകയില്ല</p>
<p>കൈമാറ്റം ചെയ്യാവുന്ന പരമാവധി തുക</p> 	<p>പരിധിയില്ല</p>	<p>പരിധിയില്ല</p>	<p>5 ലക്ഷം രൂപ</p>

ഏകീകൃത പണമടവ് സംവിധാനം (യു പി ഐ)

ഇന്റർനെറ്റ് സൗകര്യമുള്ള സ്മാർട്ട് ഫോൺ ഉപയോഗിച്ച് ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും മറ്റൊരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് പണം കൈമാറ്റം സാധ്യമാക്കുന്ന ഒരു പ്ലാറ്റ് ഫോമാണ് ഏകീകൃത പണമടവ് സംവിധാനം (യൂണിഫൈഡ് പേയ്മെന്റ് ഇന്റർഫേസ്) അഥവാ യു പി ഐ. ബി എച്ച്ഐഎം (ഭിം) ആപ്പോ ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിന്റെ ആപ്പോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി (തേർഡ് പാർട്ടി) ആപ്പോ യു പി ഐ സംവിധാനത്തിലൂടെയുള്ള പണമിടപാടുകൾക്ക് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.



എങ്ങനെയാണിത് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്?

ആവശ്യകതകൾ:

നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്, ആ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന മൊബൈൽ നമ്പർ, ഇന്റർനെറ്റ് കണക്ഷനുള്ള സ്മാർട്ട്ഫോൺ എന്നിവ ആവശ്യമാണ്. ഫീച്ചർ ഫോൺ ഉപയോക്താക്കൾക്കും യുപിഐയുടെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന്, ആപ്പ് അധിഷ്ഠിത പ്രവർത്തനം, മിസ്മി കോൾ, ഐവിആർ, പ്രോക്സിമിറ്റി സൗണ്ട് അധിഷ്ഠിത പേയ്മെന്റുകൾ എന്നിങ്ങനെ 4 ഓപ്ഷനുകളോടെ UPI23Pay പ്രവർത്തനം തുടങ്ങിയിട്ടുണ്ട്. മൊബൈൽ ഫോണിൽ UPI സജ്ജീകരിക്കുന്നതിന് അക്കൗണ്ടുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഒരു തവണ ആവശ്യമാണ്. റൂപേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായും യുപിഐ ലിങ്ക് ചെയ്യാം.

- യുപിഐ എങ്ങനെ പ്രവർത്തനസജ്ജമാക്കാം?
- നിങ്ങളുടെ സ്മാർട്ട്ഫോണിൽ ആപ്പ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ലിങ്ക് ചെയ്ത് ആപ്പിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിച്ച് യുപിഐ പിൻ സ്പഷ്ടീകരിക്കുക.
- യുപിഐയുടെ ഉപയോഗം: നിങ്ങളുടെ യുപിഐ പിൻ ഉപയോഗിച്ച്, ഗുണഭോക്താവിന്റെ വെർച്വൽ വിലാസമോ യുപിഐ നമ്പറോ അറിഞ്ഞുകൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് ഏതൊരു ഗുണഭോക്താവിനും വിലാതമില്ലാതെ പണം കൈമാറാം.

ഗുണഭോക്താവിന് വെർച്വൽ വിലാസമോ UPI നമ്പറോ ഇല്ലെങ്കിൽ, IFSC വഴിയും ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വഴിയും ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാനുള്ള ഓപ്ഷനും ലഭ്യമാണ്.

യു പി ഐ യുടെ ഗുണങ്ങൾ എന്തെല്ലാം?

- തൽക്ഷണം പണം അയയ്ക്കാനും സ്വീകരിക്കാനും കഴിയും.
- അവധി ദിവസങ്ങളിലും ഞായറാഴ്ചകളിലും പോലും സ്മാർട്ട്ഫോൺ ഉപയോഗിച്ച് 24/7, 365 ദിവസവും പണം കൈമാറാം.
- വെർച്വൽ ഐഡി ഉപയോഗിക്കുന്നത് പണവും സെൻസിറ്റീവ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ പങ്കിടേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകതയും ഒഴിവാക്കലും എളുപ്പവുമാക്കുന്നു.

യുപിഐയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇനിപ്പറയുന്ന 'ചെയ്യേണ്ടതും ചെയ്യരുതാത്തതും' ഓർക്കുക.



ചെയ്യേണ്ടത്

- യുപിഐ ആപ്പ് നവീകരിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുക (അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക).
- പണം ശേഖരിക്കുന്നതിനുള്ള വ്യാപാരിയുടെ/ വ്യക്തിയുടെ അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കും മുമ്പ് എപ്പോഴും അത് അവലോകനം ചെയ്യുക.
- പണം കൈമാറ്റം ബാധമാകമാക്കുന്നതിനു മുമ്പ് തുകയും ഗുണഭോക്താവും ശരിയാണോയെന്ന് പുനഃപരിശോധിക്കുകയും വീണ്ടും ഉറപ്പു വരുത്തുകയും ചെയ്യുക.



ചെയ്യരുതാത്തത്

- ഒരിക്കലും നിങ്ങളുടെ പിൻ ആരുമായും പങ്കിടരുത്.
- ആദ്യംതന്നെ സ്വീകർത്താവിനെ പരിശോധിച്ച് ഉറപ്പിക്കാതെ/ സ്ഥിരീകരിക്കാതെ പണം കൈമാറരുത്.

സന്ദേശം 14

ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ചെയ്യേണ്ടതും ചെയ്യരുതാത്തതും



ഓൺലൈൻ - മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്

ചെയ്യാൻ പാടുള്ളവ

- എപ്പോഴും പരിശോധിച്ച് ഉറപ്പാക്കിയതും വിശ്വസിക്കാവുന്നതുമായ ബ്രൗസറുകൾ ഉപയോഗിച്ച് മാത്രം നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിന്റെ യൂആർഎൽ ടൈപ്പ് ചെയ്യുക. പണമിടപാടുകൾക്ക് എച്ച്ടിടിപിഎസ് (HTTPS) സുരക്ഷയുള്ള വെബ്സൈറ്റുകൾ മാത്രം ഉപയോഗിക്കുക. ('എസ്' എന്നാൽ സുരക്ഷിതം). യൂആർഎൽ വീൻഡോയിൽ സുരക്ഷാ ചിഹ്നം (താഴ്) തിരയുക (ചിത്രം).
- നിങ്ങളുടെ പാസ്‌വേർഡുകൾ അക്ഷരങ്ങളും അക്കങ്ങളും (ആൽഫാനൂമെറിക്) പ്രത്യേക അടയാളങ്ങളും (#, *, @, \$ മുതലായവ) ഉപയോഗിച്ച് ഉറപ്പിക്കാൻ ബുദ്ധിമുട്ടുള്ളതാക്കുക.
- നിങ്ങളുടെ പാസ്‌വേർഡ് നിങ്ങൾ ഇടയ്ക്കിടെ മാറ്റുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക. നിങ്ങൾ പണമിടപാടുകൾ നടത്തുന്ന ആപ്പുകൾ (ബാങ്കുകൾ, ബാങ്കിതര സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നിവയുടെ ആപ്പുകൾ, വാലറ്റുകൾ) എപ്പോഴും പുതിയ പതിപ്പ് (വേർഷൻ) ഉപയോഗിച്ച് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുക.
- മൊബൈൽ നമ്പറും ഇ-മെയിൽ ഐഡിയും ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെടുത്തുകയും അറിയിപ്പുകൾ കിട്ടുന്നതിന് എസ്എംഎസ്/ ഇ-മെയിൽ സേവനം ഉപയോഗപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുക.
- ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അസാധാരണമായ/ അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇടപാടുകൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുക.

ചെയ്യരുതാത്തവ

- ഒരിക്കലും ഓൺലൈൻ തിരച്ചിലിലൂടെ നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രവേശിക്കരുത്.
- ലോഗിൻ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള വിവരങ്ങൾ ഒരിക്കലും ഫോണിൽ സൂക്ഷിക്കരുത്. വിശ്വസിക്കാനാകാത്ത പോർട്ടലുകളിൽ/സേവന ദാതാക്കളിൽ വിവരങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തരുത്/സൂക്ഷിച്ചു വയ്ക്കരുത്.
- സൈബർ കഫേകൾ, പൊതു ഉപകരണങ്ങൾ, പൊതു/സൗജന്യ വൈഫൈ പോലെ സുരക്ഷിതമല്ലാത്ത/ തുറന്ന നെറ്റ് വർക്കുകൾ തുടങ്ങിയവയിലൂടെയുള്ള ഇടപാടുകൾ ഒഴിവാക്കുക.
- നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പിൻ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഐഡി, പാസ്‌വേഡ്, OTP എന്നിവ ആരുമായും (ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ ഉൾപ്പെടെ) പങ്കിടരുത്.

സന്ദേശം 15

എടിഎം ഇടപാടുകളിൽ ചെയ്യാവുന്നതും ചെയ്യരുതാത്തതും

നിങ്ങളുടെ എ ടി എം കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിയ്ക്കപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അനധികൃതമായി ഉപയോഗിക്കപ്പെടുന്നു എന്ന് നിങ്ങൾക്ക് തോന്നുകയോ ചെയ്താൽ ഉടൻ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിനെ ബന്ധപ്പെടുക.



എടിഎം ഇടപാടുകളിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന ചെയ്യേണ്ടതും ചെയ്യരുതാത്തതുമായ കാര്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധിക്കുക.

✓ ചെയ്യേണ്ടത്

- മാഗ്നെറ്റിക് സ്‌ട്രിപ്പുള്ള കാർഡിനു പകരം ഇവിഎം ചിപ്പ്, പിൻ അധിഷ്ഠിത കാർഡ് മാത്രമാണ് ഉപയോഗിക്കുന്നതെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക. (മാഗ്നെറ്റിക് സ്‌ട്രിപ്പ് കാർഡ് മാറ്റിക്കിട്ടുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിനെ സമീപിക്കുക.)
- കാർഡ് ഉരയ്ക്കുമ്പോഴും (സ്‌വൈപ്പ്) പിൻ ടൈപ്പ് ചെയ്യുമ്പോഴും സമീപത്ത് അനധികൃത ക്യാമറകളോ കാർഡ് വിവരങ്ങൾ ചോർത്തിയെടുക്കുന്നതിനുള്ള മറ്റുപകരണങ്ങളോ ഇല്ലെന്ന് ഉറപ്പു വരുത്തുക.
- എടിഎമ്മിൽ പിൻ ടൈപ്പ് ചെയ്യുമ്പോൾ ആരും അത് കാണുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക. ഒരു കൈകൊണ്ട് കീപാഡ് മറയ്ക്കുകയും മറ്റേ കൈ ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങളുടെ പിൻ അടിയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്നത് ഒരു നല്ല ശീലമാണ്.
- എടിഎമ്മിൽ നിന്നും കിട്ടുന്ന നോട്ടുകൾ പരിശോധിക്കുകയും എണ്ണുകയും ചെയ്യുക.
- ഇടപാട് പൂർത്തിയായതിന് ശേഷം നിങ്ങളുടെ കാർഡ് തിരികെ എടുക്കാൻ ഓർക്കുക.
- എടിഎം ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ച് അറിയിപ്പുകൾ ലഭിക്കാൻ നിങ്ങളുടെ ഫോൺ നമ്പർ കാർഡ് നൽകിയ ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടുത്തുക.
- നിങ്ങളുടെ എടിഎം കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിയ്ക്കപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അനധികൃതമായി ഉപയോഗിയ്ക്കപ്പെടുന്നു എന്ന് നിങ്ങൾക്ക് തോന്നുകയോ ചെയ്താൽ ഉടൻ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിനെ ബന്ധപ്പെടുക.

കുറിപ്പ്:

വിപലമായ എടിഎം ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എന്തെങ്കിലും പരാതിയുണ്ടെങ്കിൽ ഉടൻ തന്നെ കാർഡ് നൽകിയ ബാങ്കിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽ പെടുത്തുക. ബാങ്കുകൾ വിപലമായ എടിഎം ഇടപാടുകൾക്ക് ടി+5 ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ പരിഹാരം ഉണ്ടാക്കേണ്ടതാണ്. അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് പ്രതിദിനം 100 രൂപ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതാണ്.



ചെയ്യരുതാത്തവ

- നിങ്ങളുടെ എടിഎം കാർഡ് വിശദാംശങ്ങളും (കാർഡ് നമ്പർ, കാലാവധി അവസാനിക്കുന്ന തീയതി, സിവിംഗി മുതലായവ) പിൻ നമ്പറും ആരുമായും പങ്കിടരുത്.
- കാർഡ് ഒരിക്കലും എടിഎമ്മിൽ ഉപേക്ഷിച്ചു പോകരുത്.
- നിങ്ങളുടെ ഓടിപി ആരുമായും പങ്കിടരുത്.
- ഒരിക്കലും നിങ്ങളുടെ പിൻ കാർഡിൽ എഴുതി സൂക്ഷിയരുത്.

സന്ദേശം 16

ഡിജിറ്റൽ തട്ടിപ്പുകളിൽ ഉപഭോക്താവിനുള്ള ബാധ്യത

ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക്/ എടിഎം ഇടപാടുകൾ നടത്തുമ്പോൾ, അശ്രദ്ധയോ തട്ടിപ്പോ നിമിത്തം നിങ്ങൾക്ക് നഷ്ടം സംഭവിക്കാൻ സാധ്യതയുണ്ട്

നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുക

- നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ/ കാർഡിൽ ഒരു തട്ടിപ്പ്, അല്ലെങ്കിൽ അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിങ് ഇടപാട് നടന്നാൽ, അത് ആരുടെ തെറ്റുകൊണ്ടാണ് എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ, ഉടൻ തന്നെ നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുക.
- ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ വൈകുന്നോടും നിങ്ങൾക്കോ നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിനോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം വർദ്ധിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കും.

ബാങ്കിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം

ബാങ്കിനെ അറിയിച്ച ശേഷവും തട്ടിപ്പ് തുടർന്നാൽ നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കേണ്ടിവരും.

- നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ പരാതി/വിവരം അറിയിക്കുമ്പോൾ ബാങ്ക് അത് കൈപ്പറ്റിയതായുള്ള രേഖ നൽകണം.
- ബാങ്ക് നിങ്ങളുടെ പരാതി 90 ദിവസത്തിനകം പരിഹരിക്കണം.
- ഇടപാടുകാരൻ വിവരം അറിയിച്ചാൽ അന്നു തൊട്ട് 10 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ബാങ്ക് ബന്ധപ്പെട്ട തുക അയാളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ വരവ് വയ്ക്കണം.

പരിമിതമായ ബാധ്യത

- ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ മൂലമാണ് നഷ്ടമെങ്കിൽ (പാസ്‌വേർഡ് പങ്കിടൽ മുതലായവ) ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതുവരെ നഷ്ടം അയാൾ സഹിക്കണം.
- ഉപഭോക്താവിന്റെ ഒരു അശ്രദ്ധയും ഉണ്ടായിട്ടില്ലെങ്കിൽ, അയാൾ ഉടൻ തന്നെ (അനധികൃത ഇടപാട് നടന്ന് 3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ) ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അയാൾക്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
- ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്ന് അശ്രദ്ധ/കുറവ് ഉണ്ടായാൽ (ഇടപാട് ഉപഭോക്താവ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ), ഉപഭോക്താവിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടാകില്ല.
- ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ബാങ്കിന്റെയോ തെറ്റല്ലാതെ (മൂന്നാം കക്ഷിയായ) സിസ്റ്റത്തിലെ പോരായ്മ കാരണം നഷ്ടമുണ്ടായാൽ, ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ തന്നെ (അനധികൃത ഇടപാടിന്റെ 3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ) ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചാൽ ഉപഭോക്താവിന് യാതൊരു ബാധ്യതയുമില്ല.

അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിങ് ഇടപാട് നടന്നതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം കിടക്കുന്നത് ബാങ്കിലോ ഉപഭോക്താവിലോ അല്ല, ഈ സംവിധാനത്തിൽ എവിടെയെങ്കിലുമായിരിക്കുകയും, അത്തരം ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തു നിന്നും കാലതാമസം (ബാങ്കിൽ നിന്നും വിവരം ലഭിച്ചതിനു ശേഷം നാലു മുതൽ ഏഴു വരെ പ്രവൃത്തി ദിവസം) ഉണ്ടായിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ, അത്തരത്തിലുള്ള ഓരോ പണമിടപാടിനും ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാവുന്ന ബാധ്യത ഇടപാടിന്റെ മൂല്യം അല്ലെങ്കിൽ താഴെ പറയുന്ന തുക, ഏതാണോ കുറവ് അത്രയുമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

അക്കൗണ്ട് വിഭാഗം	പരമാവധി ബാധ്യത
<ul style="list-style-type: none"> ബിഎസ്ബിഡി അക്കൗണ്ടുകൾ 	₹5000/-
<ul style="list-style-type: none"> മറ്റെല്ലാ എസ്ബി അക്കൗണ്ടുകളും പ്രി-പെയ്ഡ് പേയ്മെന്റ് ഉല്പന്നങ്ങളും സമ്മാന കാർഡുകളും എംഎസ്എംഇ -കളുടെ കറന്റ്/ക്യാഷ് ക്രെഡിറ്റ്/ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ വാർഷിക ശരാശരി ബാലൻസ് 25 ലക്ഷം രൂപ (തട്ടിപ്പ് നടന്നതിന് മുമ്പുള്ള 365 ദിവസങ്ങളിൽ) വരെ പരിധി ഉള്ള വ്യക്തികളുടെ കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ/കാഷ് ക്രെഡിറ്റ്/ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ 5 ലക്ഷം രൂപ വരെ പരിധിയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ 	₹10000/-
<ul style="list-style-type: none"> മറ്റെല്ലാ കറന്റ്/ക്യാഷ് ക്രെഡിറ്റ്/ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് അക്കൗണ്ടുകളും 5 ലക്ഷം രൂപയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ 	₹25000/-

സൂക്ഷിക്കുക!

തട്ടിപ്പ് ഇടപാട് നടക്കുന്നത് നിങ്ങളുടെ അശ്രദ്ധ, അതായത്, നിങ്ങളുടെ പാസ്‌വേഡ്, പിൻ, ഒടിപി മുതലായവ പങ്കിടുന്നതിനാൽ സംഭവിച്ചതാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതു വരെയുള്ള നഷ്ടം നിങ്ങൾ സഹിക്കേണ്ടി വരും.



ഓർക്കുക

തട്ടിപ്പ് ഇടപാടുകൾ ഉടനെ അറിയിക്കുന്നതിന് വേണ്ടി നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിനെ ബന്ധപ്പെടുന്നതിനുള്ള വിവരങ്ങൾ കൈവശം വയ്ക്കുക.

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം



സന്ദേശം 17

തൊഴായ വിൽപ്പന



ഓർക്കുക

- സമ്പാദ്യവും ഇൻഷുറൻസും സംയോജിപ്പിക്കാതിരിക്കുന്നത് നല്ല ശീലമാണ്.
- നിങ്ങളുടെ ഇൻഷുറൻസ് ആവശ്യങ്ങളും നിക്ഷേപ ആവശ്യകതകളും വെവ്വേറെ വിലയിരുത്തുക നിങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമെങ്കിൽ മാത്രം ഇൻഷുറൻസ് പോളിസിയോ നിക്ഷേപ ഉൽപ്പന്നമോ എടുക്കുക! അവ എടുക്കാൻ ബാങ്കിന് നിങ്ങളെ നിർബന്ധിക്കാനാവില്ല!
- ഒപ്പിടുന്നതിന് മുമ്പ് അപേക്ഷാ ഫോമുകൾ നന്നായി വായിക്കുക.
- ശുന്യമായ ഫോമുകളിൽ നിങ്ങളുടെ ഒപ്പ് ഇടുന്നത് ഒഴിവാക്കുക നിങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടാത്തതോ പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകൾ/ ക്ലോസുകൾ വിശദീകരിക്കാത്തതോ ആയ ഒരു ഉൽപ്പന്നം ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് വിറ്റിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്കിൽ പരാതി നൽകാൻ മടിക്കരുത്. ബാങ്കിന്റെ പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, രേഖാമൂലമോ ആർബിട്രേഷയുടെ പരാതി മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റത്തിലോ ആർബിട്രേഷ് ഓംബുഡ്സ്മാന് പരാതി നൽകാം (സന്ദേശം 21, 22 കാണുക).
- ബാങ്കുകൾ അവരുടെ ശാഖകളിൽ ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ പ്രദർശിപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

സന്ദേശം 18

സചേത് പോർട്ടൽ



വത്ര വത്ര!
120% ആദായം
ഉറപ്പ്!
സീറോ റിസ്ക്!



സംശയാസ്പദമായ
സാമ്പത്തിക ഉൽപ്പന്നം

നിങ്ങൾ കഠിനാധ്വാനം ചെയ്തു
പണം നൽകിയതും വിൽപ്പന
ക്കാരൻ നിങ്ങളുടെ പണവുമായി
ഓടിപ്പോകുന്നു



ആദായമില്ല, നിക്ഷേപം
പോലും നഷ്ടപ്പെട്ടു

അപ്പോൾ നിങ്ങൾക്ക് എന്ത് ചെയ്യാൻ കഴിയും?

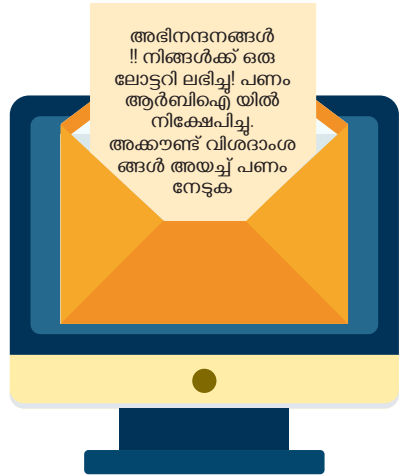
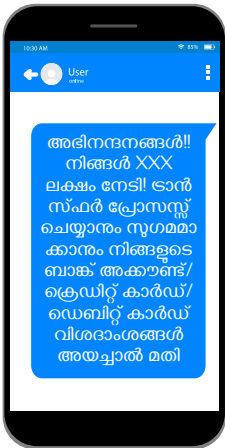
- RBI, SEBI, IRDAI, PFRDA അല്ലെങ്കിൽ ഗവൺമെന്റ് എന്നിവയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ളതോ അവ നിയന്ത്രിക്കുന്നതോ ആയ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ മാത്രം നിക്ഷേപിക്കുക.
- വളരെ ഉയർന്ന വരുമാനം വാശാനം ചെയ്യുന്ന സ്കീമുകളിൽ ആകൃഷ്ടരാകരുത്: അവ വഞ്ചനാപരമായ പദ്ധതികളായിരിക്കാം. ബാങ്കുകൾ ഈടാക്കുന്ന നിരക്കിനേക്കാൾ കുറഞ്ഞ നിരക്കിൽ വായ്പ നൽകുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് വായ്പ എടുക്കരുത്. അവർ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് ശേഖരിക്കുകയും
- ഉടൻ തന്നെ അപ്രത്യക്ഷമാവുകയും ചെയ്തേക്കാം!

ഏതെങ്കിലും സ്കീമിന് കിഴിലുള്ള നിക്ഷേപങ്ങളോ പണമോ തിരിച്ചടക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയ ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനത്തിനെതിരെയുള്ള വിവരങ്ങളോ പരാതിയോ അറിയിക്കാൻ www.sachet.rbi.org.in സന്ദർശിക്കുക

സന്ദേശം 19

അവിശ്വസനീയമാം വിധം നല്ലതാണോ?

ആർക്കും സൗജന്യമായി ഉച്ചകേഴുണം പോലും കിട്ടില്ല എന്നു പറയാറുണ്ടല്ലോ. ആരെങ്കിലും സൗജന്യമായി പണമോ, നിങ്ങൾ ഒരിക്കലും എടുത്തിട്ടില്ലാത്ത ഒരു ലോട്ടറി ടിക്കറ്റിന് സമ്മാനമോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നുവെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ഒന്നു ചിന്തിക്കുക - എന്തുകൊണ്ട്? ഇത്രയും നല്ല കാര്യം സത്യമായിരിക്കുമോ?? വിശ്വാസയോഗ്യമായി തോന്നുന്നില്ലല്ലോ എന്നിങ്ങനെ.



ഓർക്കുക, ഇതിനെല്ലാം ഇരയാകരുത്:

- ആർബിഐ/ബാങ്കുകൾ ഒരിക്കലും ഇമെയിൽ/എസ്എംഎസ് അല്ലെങ്കിൽ ഫോൺ കോളുകൾ വഴി പിൻ, ഒടിപി നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്/ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്/ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ മുതലായവ ആവശ്യപ്പെടില്ല;
- ആർബിഐ വ്യക്തികളുടെ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട്/കറന്റ് അക്കൗണ്ട്/പിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് തുറക്കുകയോ ക്രെഡിറ്റ്/ഡെബിറ്റ് കാർഡ് നൽകുകയോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയുമായി ഇടപാടിൽ ഏർപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല!

വ്യാജ വാഗ്ദാനങ്ങൾക്കെതിരെ കരുതൽ പാലിക്കുക.

നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിശദാംശങ്ങൾ ഒരിക്കലും ആർക്കും നൽകരുത്.



ആർ.ബി.ഐ.പറയുന്നു -

സാമ്പത്തിക സാക്ഷരതയെക്കുറിച്ചും ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ സന്ദേശങ്ങളെക്കുറിച്ചും പൊതുജനങ്ങളെ ബോധവൽക്കരിക്കുന്നതിനായി ആർബിഐ ഒരു ബഹുജന മാധ്യമ പൊതു ബോധവൽക്കരണ ക്യാമ്പയിൻ (എസ്എംഎസ്, ഇലക്ട്രോണിക്, പ്രിന്റ് മീഡിയ, ഫേസ്ബുക്ക്, ട്വിറ്റർ ഇവ വഴി ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

SMS കാമ്പെയ്‌നിനായി, RBI 'RBISAY' ഐഡിയിൽ നിന്ന് സന്ദേശങ്ങൾ അയയ്ക്കുന്നു. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് 14440 എന്ന നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെടുക.

ബാങ്കുകളിലെ നിക്ഷേപങ്ങൾ സുരക്ഷിതമാണോ?

അതെ, ഇൻഷുർ ചെയ്ത പരിധി വരെ നിക്ഷേപങ്ങൾ സുരക്ഷിതമാണ്. ആർബിട്രെറിയുടെ പൂർണ്ണ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള ഉപസ്ഥാപനമായ ഡെപ്പോസിറ്റ് ഇൻഷുറൻസ് ആൻഡ് ക്രെഡിറ്റ് ഗ്യാരന്റി കോർപ്പറേഷൻ (ഡിഐസിജിസി) ആണ് നിങ്ങളുടെ നിക്ഷേപങ്ങൾ ഇൻഷുർ ചെയ്തിരിക്കുന്നത്.

ഏതൊക്കെ ബാങ്കുകൾക്കാണ് പരിരക്ഷ ഉള്ളത്?

ഡിഐസിജിസിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള വാണിജ്യ ബാങ്കുകൾ അതായത്. സ്വകാര്യമേഖലാ ബാങ്കുകൾ, പൊതുമേഖലാ ബാങ്കുകൾ, ഇന്ത്യയിലെ വിദേശ ബാങ്കുകൾ, ലോക്കൽ ഏരിയ ബാങ്കുകൾ, ചെറുകിട ധനകാര്യ ബാങ്കുകൾ, പേയ്മെന്റ് ബാങ്കുകൾ, റീജിയണൽ റൂറൽ ബാങ്കുകൾ, സഹകരണ ബാങ്കുകൾ (സംസ്ഥാന സഹകരണ ബാങ്കുകളും ജില്ലാ കേന്ദ്ര സഹകരണ ബാങ്കുകളും അർബൻ സഹകരണ ബാങ്കുകളും) എന്നിവയ്ക്ക് ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുണ്ട്. ആർബിട്രെറൈസൻസുള്ള എല്ലാ ബാങ്കുകളും നിക്ഷേപ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ നേടേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ്.

ഏതൊക്കെ നിക്ഷേപങ്ങൾക്കാണ് പരിരക്ഷയുള്ളത്?

DICGC ഇൻഷുർ പരിരക്ഷയുള്ള ബാങ്കിലെ എല്ലാ തരത്തിലുള്ള നിക്ഷേപങ്ങളും (ഉദാ. സേവിംഗ്സ്, ഫിക്സ്ഡ്, റിക്വിസിറ്റ് മുതലായവ) ഇൻഷുർ ചെയ്യുന്നു, എന്നാൽ സംസ്ഥാന സർക്കാർ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റൊരു ബാങ്ക് 'ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് നിന്നും ലഭിച്ച ഏതെങ്കിലും നിക്ഷേപം, കേന്ദ്ര, വിദേശ ഗവൺമെന്റുകളിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച നിക്ഷേപങ്ങൾ എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നില്ല. ഒരു ബാങ്കിലെ ഓരോ നിക്ഷേപകനും അതേ അവകാശത്തിലും അതേ ശേഷിയിലും പരമാവധി 5 ലക്ഷം രൂപ വരെ കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന മൂലധനത്തിനും പലിശ തുകയ്ക്കും ഇൻഷുറൻസ് കവർ ലഭിക്കും.



ഈ ഇൻഷുറൻസിനായി ഞാൻ പ്രീമിയം അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ടോ?

നിങ്ങൾ പ്രീമിയം അടയ്ക്കേണ്ടതില്ല. പക്ഷേ, ഡിഐസിജിസി ബാങ്കുകളിൽ നിന്ന് നാമമാത്രമായ പ്രീമിയം ഈടാക്കുന്നു. മറ്റ് ബാങ്ക് ഫീസുകളിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി, ഈ പ്രീമിയം നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ബാങ്ക് ഈടാക്കില്ല.

- ഞാൻ എന്താണ് ചെയ്യേണ്ടത്?
- ഒരു ബാങ്കിന്റെ നിക്ഷേപകൻ എന്ന നിലയിൽ, ഡി.ഐ.സി.ജി.സി. ഇൻഷുർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ബാങ്കുകളുടെ പട്ടികയിൽ നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് ഉൾപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോയെന്ന് പരിശോധിക്കാം.
- നിങ്ങൾ അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ KYC ഉപാധികളും പാലിക്കുകയും ഡെപ്പോസിറ്റ് എടുക്കുന്ന ബാങ്കിലേക്ക് പൂർണ്ണമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുകയും വേണം. അങ്ങനെയൊന്നെങ്കിൽ ആവശ്യം വന്നാൽ താമസമില്ലാതെ DICGC യുടെ ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റ് പൂർത്തിയാക്കും

ആർബി.ഐ ബാങ്ക് ലിക്വിഡേറ്റ് ചെയ്താൽ എന്റെ നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് എന്ത് സംഭവിക്കും?

ഒരു ബാങ്ക് ലിക്വിഡേഷനിലേക്ക് പോകുകയാണെങ്കിൽ, ഡി.ഐ.സി.ജി.സി. ഓരോ നിക്ഷേപകനും, ലിക്വിഡേറ്റർ മുഖേന, അയാളുടെ ഡെപ്പോസിറ്റ് തുകയുടെ (അതേ ശേഷിയിലും അതേ അവകാശത്തിലും) പരമാവധി 5 ലക്ഷം രൂപ പരിധി വരെ ബാങ്കിന്റെ രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കിയ തീയതിയിൽ നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥമാണ്.

RBI “ ഓൾ ഇൻക്ലൂസീവ് ഡയറക്ഷൻസ് “ (All Inclusive Directions) (എ.ഐ.ഡി) പ്രകാരം എന്റെ ബാങ്കിനെ ഉൾപ്പെടുത്തിയാൽ എന്റെ നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് എന്ത് സംഭവിക്കും?

നിക്ഷേപങ്ങൾ പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നിയന്ത്രണങ്ങളോടെ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ “എല്ലാ ഇൻക്ലൂസീവ് ഡയറക്ഷൻസ്” (എ.ഐ.ഡി) പ്രകാരം ഇൻഷുർ ചെയ്ത ഒരു ബാങ്കിനെ ഉൾപ്പെടുത്തിയാൽ, ഡി.ഐ.സി.ജി.സി. ഓരോ നിക്ഷേപകനും അയാളുടെ മൊത്തം ഡെപ്പോസിറ്റ് തുകയോ (അതേ ശേഷിയിലും അതേ അവകാശത്തിലും) പരമാവധി പരിധിയായ 5 ലക്ഷം രൂപ വരെയോ ബാങ്കിന് നിർദ്ദേശം/ നിരോധനം പുറപ്പെടുവിച്ച തീയതിയിൽ നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥമാണ്. അത്തരം ബാങ്കുകളുടെ നിക്ഷേപകർ ഡി.ഐ.സി.ജി.സി. ബാങ്കിന് നൽകിയ കട്ട് ഓഫ് തീയതിക്ക് മുമ്പ് അതാത് ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥരുമായി ബന്ധപ്പെടാനും, ഇതര ബാങ്ക് വിശദാംശങ്ങളും മറ്റ് ആവശ്യമായ രേഖകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള സന്നദ്ധതയുടെ ഫോം ഉടൻ സമർപ്പിക്കാനും, 5 ലക്ഷം രൂപ വരെയുള്ള നിക്ഷേപകരുടെ ക്ലെയിമുകളുടെ ലിസ്റ്റ് ഡി.ഐ.സി.ജി.സി.ക്ക് സമർപ്പിച്ച് ഡി.ഐ.സി.ജി.സി., 1961-ലെ ഡി.ഐ.സി.ജി.സി. ആക്ടിലെ സെക്ഷൻ 18 എ (ഭേദഗതി പ്രകാരം) പ്രകാരം ബാധ്യത തീർക്കാൻ ബന്ധപ്പെട്ട ബാങ്കുകളെ പ്രാപ്തരാക്കാനും നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

എന്റെ നഷ്ടപരിഹാരത്തിന്റെ അവസ്ഥ ഞാൻ എങ്ങനെ അറിയും?.

നഷ്ടപരിഹാരം തിട്ടപ്പെടുത്തൽ/ക്ലെയിം ഒത്തു തീർപ്പിന്റെ ഓരോ ഘട്ടത്തിലും, അതായത്, ക്ലെയിം ലഭിക്കുമ്പോഴും ക്ലെയിം അനുവദിക്കുമ്പോഴും, ലിക്വിഡേറ്റഡ് ബാങ്കുകളുടെയും എ.ഐ.ഡി ബാങ്കുകളുടെയും നിക്ഷേപകർക്ക് ഒരു SMS അറിയിപ്പ് ലഭിക്കുന്നതാണ്.



DICGC ഏതെങ്കിലും സോഷ്യൽ മീഡിയയിൽ സജീവമാണോ?

AID ബാങ്കുകളുടെ നീക്ഷേപകർക്കുള്ള പണം കൊടുക്കൽ സംബന്ധിച്ച പൊതു ബോധവൽക്കരണ സന്ദേശങ്ങളും വിവരങ്ങളും പൊതുജനങ്ങൾക്കിടയിൽ വ്യാപകമായി പ്രചരിപ്പിക്കുന്നതിനായി സംക്ഷിപ്തരൂപത്തിൽ ഡിഐസിജിസി 'പബ്ലിക് ആപ്പിൽ' പതിവായി പോസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നു.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, DICGC യുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലോഗിൻ ചെയ്യുക.

www.dicgc.org.in

റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള സ്ഥാപനങ്ങൾ നൽകുന്ന സേവനങ്ങളിലെ ന്യൂനതകളെ സംബന്ധിച്ചുള്ള ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ വേഗത്തിലും സൗജന്യമായും പരിഹരിക്കാനുള്ള മറ്റൊരു സംവിധാനവും റിസർവ് ബാങ്ക് നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ, ന്യായമായും വേഗത്തിലും പരിഹരിക്കുക എന്നത് ഉറപ്പാക്കാനുള്ള ഒരു സംവിധാനമാണ് പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം.

ആർബിട്രേഷന്റെ എജിആർ ചട്ടക്കൂടിൽ ആർബിട്രേഷൻ ഓബ്ജക്റ്റീവ് (ആർബിട്രേഷൻ), ഉപഭോക്തൃ വിദ്യാഭ്യാസ സംരക്ഷണ സെല്ലുകൾ (സിഇപിസി), ഉപഭോക്തൃ വിദ്യാഭ്യാസ സംരക്ഷണ വകുപ്പ് (സിഇപിഡി) എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു.

RB-IOS,2021 (റിസർവ് ബാങ്ക് ഇൻ്റെ ഗ്രേറ്റഡ് ഓബ്ജക്റ്റീവ് സ്കീം, 2021) നു കീഴിൽ വരുന്ന RBIO കൾ, പ്രസ്തുത സ്കീമിനു കീഴിൽ വരുന്ന നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനങ്ങൾക്കെതിരായ പരാതികൾ ഏറ്റെടുക്കുന്നു.

അല്ലാത്തവ CEPC-കൾ ഏറ്റെടുക്കുന്നതാണ്.

- കുറിപ്പ് !
- പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിന് കീഴിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളെ RBI യുടെ നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനങ്ങൾ റെഗുലേറ്റഡ് എന്റീറ്റികളായി (RE)-ളായി കണക്കാക്കുന്നു:
- ബാങ്കുകൾ
- നോൺ-ബാങ്കിംഗ് ഫിനാൻഷ്യൽ കമ്പനികൾ (NBFCs)
- പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം പങ്കാളികൾ (PSP)
- ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ (സിഐസി).

ആർബിട്രേഷൻ ഓബ്ജക്റ്റീവ് എപ്പോഴാണ് സമീപിക്കേണ്ടത്?

പരാതി പരിഹാരത്തിനായി, പരാതിക്കാരൻ ആദ്യം ബന്ധപ്പെട്ട ആർ.ഇ.യെ സമീപിക്കണം. RE-യിൽ നൽകിയ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ / 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ, RE നൽകിയ മറുപടിയിൽ പരാതിക്കാരൻ തൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, പരാതിക്കാരന് RBI ഓബ്ജക്റ്റീവ് പരാതി നൽകാം.

ശ്രദ്ധിക്കുക: RB-IOS, 2021-ന് കീഴിൽ ഉൾപ്പെടാത്ത RE-കളെ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ പരിഹാരത്തിനായി RBI-യുടെ CEPC-കൾക്ക് കൈമാറുന്നു.



എപ്പോഴും ഓർക്കുക !

- പരാതിയിൽ സ്കീമിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന എല്ലാ ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ / വിവരങ്ങളും ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- പരാതിക്കാരൻ RE-യെ സമീപിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചില്ലെന്നും വ്യക്തമാക്കുന്ന രേഖകൾ അനുബന്ധമായി പരാതിയോടൊപ്പം ഉണ്ടായിരിക്കണം.
- പരാതി മറ്റേതെങ്കിലും ഫോറവുമായി (കോടതികൾ പോലെ) കൈകാര്യം ചെയ്യതോ / തീർപ്പാക്കാത്തതോ അല്ലെങ്കിൽ ആർബിട്രേഷൻ ഓംബുഡ്സ്മാൻ നേരത്തെ കൈകാര്യം ചെയ്യതോ / തീർപ്പാക്കിയതോ ആയിരിക്കരുത്.

ആർബിട്രേഷനിൽ എവിടെയാണ് പരാതി നൽകേണ്ടത്?

ആർബിട്രേഷൻ ഓംബുഡ്സ്മാൻ / സിഇപിസിക്ക് ഇനിപ്പറയുന്ന രീതികളിലൂടെ പരാതികൾ സമർപ്പിക്കാം:

i) <https://cms.rbi.org.in/> എന്നതിൽ ഓൺലൈനിൽ; അല്ലെങ്കിൽ

ii) "സെൻട്രലൈസ്ഡ് റസിപ്റ്റ് ആൻഡ് പ്രോസസ്സിംഗ് സെന്റർ, നാലാം നില, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, സെക്ടർ-17, സെൻട്രൽ വിസ്റ്റ്, ചണ്ഡീഗഢ്-160017 എന്ന വിലാസത്തിലേക്കുള്ള കത്ത് / പോസ്റ്റ്."

ഉപയോഗപ്രദമായ നറുങ്ങ്!

<https://cms.rbi.org.in/> എന്ന വിലാസത്തിൽ ഓൺലൈനായി CMS പോർട്ടലിൽ പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നത് തൽക്ഷണ അക്സെസ്സുമെന്റും പരാതി നമ്പറും നൽകുന്നു.

RBI ഓംബുഡ്സ്മാനെ അതിന്റെ ദ്രുതഗതിയിലുള്ള തീർപ്പാക്കലിന് സഹായിക്കുന്നു

ആർബിട്രേഷൻ ഓംബുഡ്സ്മാനോട് പരാതിപ്പെടുന്നതിന് എന്തെങ്കിലും ചാർജോ ഫീസോ നൽകേണ്ടതുണ്ടോ?

ഇല്ല. RB-IOS, 2021-ന് കീഴിൽ പരാതികൾ ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിനോ പരിഹരിക്കുന്നതിനോ RE-യുടെ ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ചാർജോ ഫീസോ ഇല്ല. കൂടാതെ, RBI ഓംബുഡ്സ്മാന് പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് ഫീസ് നൽകി പരാതിക്കാർ ഏതെങ്കിലും ഏജൻസിയെ സമീപിക്കേണ്ടതില്ല. പരാതിക്കാർക്ക് അവരുടെ പരാതികൾ സ്വയം അല്ലെങ്കിൽ അംഗീകൃത പ്രതിനിധി മുഖേന മുകളിലുള്ള ഏതെങ്കിലും മാർഗ്ഗം വഴി സൗജന്യമായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാം. എന്നാൽ അഭിഭാഷകൻ മുഖേന പരാതി നൽകാനാവില്ല.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി സന്ദർശിക്കുക:

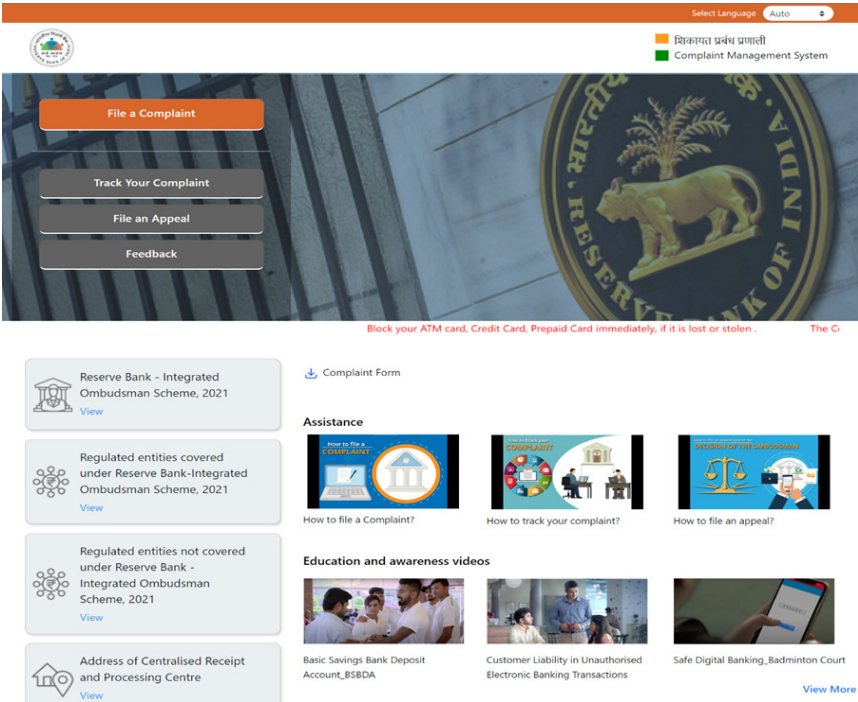
FAQs on RB- IOS, 2021 - https://www.rbi.org.in/scripts/FS_FAQs.aspx?fn=2745 അല്ലെങ്കിൽ

CMS പോർട്ടൽ <https://cms.rbi.org.in/>

സന്ദേശം 22

ആർബി.ഐയുടെ പരാതി മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം (സി.എം.എസ്)

RBI-യുടെ ഒരു നിയന്ത്രിത സ്ഥാപനത്തിനെതിരെ (RE) പരാതിക്കാർക്ക് അവരുടെ പരാതികൾ 24x7 ഓൺലൈൻ CMS പോർട്ടലിൽ <https://cms.rbi.org.in/> എന്ന തീർത്ഥാടകസമുദായത്തിന് സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ അവബോധത്തിനും സംരക്ഷണത്തിനുമായി ആർ.ബി.ഐയുടെ സംരംഭങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ഏറ്റവും പുതിയ വീഡിയോകളും പോസ്റ്ററുകളും പോർട്ടലിൽ ഉണ്ട്.



- **CMS പോർട്ടലിൽ ഓൺലൈനായി പരാതികൾ ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിന്റെ നേട്ടങ്ങൾ / ഗുണങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ്?**
- പരാതി ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ലളിതവും ചെലവ് രഹിതവുമായ രീതി.
- രാജ്യത്ത് എവിടെനിന്നും CMS പോർട്ടലിൽ പരാതി ഫയൽ ചെയ്യാം.
- ഓൺലൈൻ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുമ്പോൾ പരാതിക്കാരന് സ്വയമേവയുള്ള രസീത്.
- പരാതിയുടെ നില തത്സമയം നിരീക്ഷിക്കാനുള്ള സൗകര്യം.
- കൂടുതൽ രേഖകൾ ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കാനുള്ള സൗകര്യം.

- റിസർവ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന പരിഹാരവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരാതികാരന് ഓൺലൈനായി സ്വമേധയാ പ്രതികരണം സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.

ആർബിഐയിൽ പരാതി നൽകുന്നതിനെക്കുറിച്ച് കൂടുതലറിയുന്നത് എങ്ങനെ?

- ആർബിഐയുടെ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾക്കും വ്യക്തതയ്ക്കുമായി, പരാതി ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള മാർഗനിർദ്ദേശം തേടുന്നതിനും/പരാതിയുടെ നില ട്രാക്ക് ചെയ്യുന്നതിനും 14448 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെട്ട് ആർബിഐയുടെ കോൺടാക്ട് സെന്ററിനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്.
- കോൺടാക്ട് സെന്റർ സൗകര്യം റിസർവ് ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ മുഖേന എല്ലാ പ്രവൃത്തിദിവസങ്ങളിലും രാവിലെ 8:00 മുതൽ രാത്രി 10:00 വരെ ഹിന്ദിയിലും ഇംഗ്ലീഷിലും രാവിലെ 9:30 മുതൽ 5:15 വരെ പത്ത് പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലും (അസാമീസ്, ബംഗാളി, ഗുജറാത്തി, കന്നഡ, മലയാളം, മറാത്തി, ഒഡിയ, പഞ്ചാബി, തമിഴ്, തെലുങ്ക്) ലഭ്യമാണ്. ഇന്ററാക്ടീവ് വോയ്സ് റെസ്പോൺസ് സിസ്റ്റം (IVRS) സൗകര്യത്തിലൂടെ ഇത് 24x7x365-ലും ലഭ്യമാണ്.

RB-IOS, 2021-ന് കീഴിലുള്ള RBI ഓംബുഡ്സ്മാൻമാരുമായുള്ള പരാതികൾ കോൺടാക്ട് സെന്റർ വഴി ഫയൽ ചെയ്യാൻ കഴിയുമോ?

ഇല്ല, കോൺടാക്ട് സെന്റർ വഴി പരാതികൾ ഫയൽ ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, എന്നാൽ CMS പോർട്ടൽ അല്ലെങ്കിൽ ഫിസിക്കൽ മോഡ് വഴി പരാതി ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിൽ കോൺടാക്ട് സെന്ററിന് പരാതികാരനെ സഹായിക്കാനാകും. ആർബിഐ സ്ഥാപിച്ച എജിആർ മെക്കാനിസത്തെ കുറിച്ചുള്ള വിശദീകരണങ്ങളും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളും ഇത് നൽകും.



സന്ദേശം 23

ദുരന്തനിവാരണം



കാലാവസ്ഥാ വ്യതിയാനം രാജ്യത്തുടനീളമുള്ള ദുർബല പ്രദേശങ്ങളിൽ താമസിക്കുന്ന ദശലക്ഷക്കണക്കിനും കോടിക്കണക്കിനുമുള്ള ഇന്ത്യക്കാരുടെ ഉപജീവനത്തിന് ഗുരുതരമായ ഭീഷണിയായി ഉയർന്നുവന്നിട്ടുണ്ട്. ഇത് ഉപജീവന ആവശ്യങ്ങൾക്കായി വായ്പയെടുക്കുന്നവരുടെ തിരിച്ചടവ് ശേഷിയെ ബാധിക്കുന്നു. ഭയപ്പെടേണ്ട, പ്രകൃതിക്ഷോഭം ബാധിച്ച പ്രദേശങ്ങളിലെ ദുരിതാശ്വാസ നടപടികളെക്കുറിച്ചുള്ള റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ നിങ്ങളെ സഹായിക്കാനായി ഇവിടെയുണ്ട്.:

ഇത് എങ്ങനെ പ്രവർത്തിക്കുന്നു:

- കേന്ദ്ര അല്ലെങ്കിൽ സംസ്ഥാന ഗവൺമെന്റ് നിങ്ങളുടെ സംസ്ഥാനത്ത് /ജില്ലയിൽ ഒരു പ്രകൃതി ദുരന്തം പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു.
- കാർഷിക മേഖലയിലോ അനുബന്ധ മേഖലകളിലോ, ഗ്രാമീണ കൈത്തൊഴിലാളികൾ, വ്യാപാരികൾ, എംഎസ്എംഇകൾ തുടങ്ങിയ മേഖലകളിലെ വായ്പക്കാർക്ക് ആശ്വാസ നടപടികൾ പ്രഖ്യാപിക്കാൻ സംസ്ഥാനതല ബാങ്കേഴ്സ് കമ്മിറ്റി (എസ്എൽബിസി) അല്ലെങ്കിൽ ജില്ലാ കൺസൾട്ടേറ്റീവ് കമ്മിറ്റി (ഡിസിസി) യോഗം ചേരുന്നു.
- നിങ്ങളുടെ വരുമാന സ്രോതസ്സിനെ പ്രകൃതി ദുരന്തം ബാധിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, നിലവിലുള്ള ലോണിന്റെ പുനഃക്രമീകരണം അല്ലെങ്കിൽ പുനർരൂപകൽപ്പന അല്ലെങ്കിൽ പുതിയ വായ്പകൾ അനുവദിക്കൽ എന്നിവയിലൂടെ ആശ്വാസം തേടുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ ധനകാര്യ സ്ഥാപനത്തെ (ബാങ്ക്/എൻബിഎഫ്സി/സഹകരണ ബാങ്കുകൾ) സമീപിക്കാവുന്നതാണ്.
- ബാധകമാകുന്നിടത്തെല്ലാം മൊറട്ടോറിയം കാലയളവ്, മെച്ചപ്പെടുത്തിയ തിരിച്ചടവ് കാലയളവ്, ഇളവ് ചെയ്ത കൈവൈസി മാനദണ്ഡങ്ങൾ, പലിശ ഇളവ് തുടങ്ങിയ ആനുകൂല്യങ്ങൾ വഴി നിങ്ങളുടെ ലോണുകൾ പുനഃക്രമീകരിക്കപ്പെടും.
- നിങ്ങൾ ചോദിച്ചേക്കാം, ദുരന്തം വീണ്ടും വന്നാലോ? വിഷമിക്കേണ്ട, തുടർച്ചയായ പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങളിലും ഈ ദുരിതാശ്വാസ നടപടികൾ ബാധകമാകും.

വിലപ്പെട്ട അറിവുകൾ



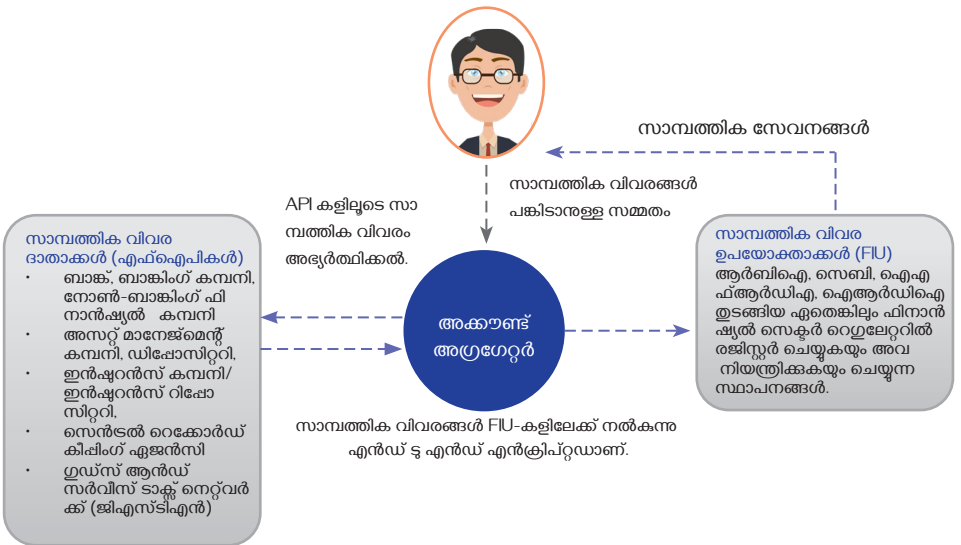
സന്ദേശം 24

അക്കൗണ്ട് അഗ്രഗേറ്റർ (AA)

ഇത് നിങ്ങളുടെ സാമ്പത്തിക ആസ്തി വിവരങ്ങളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ തത്സമയം നൽകുന്നു

- നിങ്ങളുടെ സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ ഒരു അക്കൗണ്ട് അഗ്രഗേറ്റർ മുഖേന സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ പങ്കിടാം, കാരണം അത് നിങ്ങളുടെ സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ കാണുകയോ സംഭരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല.
- അക്കൗണ്ട് അഗ്രഗേറ്റർമാർ നിങ്ങളിൽ നിന്ന് വ്യക്തമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ലഭിച്ചാൽ മാത്രമേ വായ്പ നൽകുന്ന ബാങ്കുകളുമായും NBFC കളുമായും വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുകയുള്ളൂ.
- ഇത് ലോൺ പ്രോസസ്സിംഗിനുള്ള സമയം ഗണ്യമായി കുറയ്ക്കും.
- ഡെപ്പോസിറ്റർമാർക്ക് അവരുടെ ഡിജിറ്റലായി കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെടുന്ന സാമ്പത്തിക ആസ്തികൾ ഉപയോഗിച്ച് വായ്പകൾ, ക്രെഡിറ്റ് മോണിറ്ററിംഗ്, ഫിനാൻഷ്യൽ ഇൻഫർമേഷൻ യൂസർ (എഫ്ഐയു) മുഖേന സമ്പത്തിന്റെ കൈകാര്യം ചെയ്യൽ, കൂടാതെ വ്യക്തിഗത ഫിനാൻസ് മാനേജ്മെന്റ്, അനുരഞ്ജനം (റീകൺസിലിയേഷൻ) മുതലായ സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങൾ വേഗത്തിലും സുരക്ഷിതമായും തടസ്സരഹിതമായും നടത്താൻ കഴിയും.
- കൂടാതെ, ക്യാഷ് ഫ്ലോ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള വായ്പകൾക്കായി AA ചട്ടക്കൂടിന് കീഴിൽ GSTN ഉൾപ്പെടുത്തിയതിനാൽ AA ചട്ടക്കൂടിൽ ചെറുകിട വായ്പക്കാർക്ക് പ്രത്യേകിച്ച് MSME-കൾക്ക് വലിയ സാധ്യതകളുണ്ട്.

അക്കൗണ്ട് അഗ്രഗേറ്റർ ചട്ടക്കൂട് ഉപഭോക്താവ്



ഓൺലൈനിൽ കൂടിയുള്ള വായ്പലഭ്യത എളുപ്പമാക്കാൻ ഫോണിലോ കമ്പ്യൂട്ടറിലോ ഉള്ള ആപ്ലിക്കേഷനുകളാണ് ഡിജിറ്റൽ വായ്പാ ആപ്പുകൾ അഥവാ ഡിജിറ്റൽ ലെൻഡിംഗ് ആപ്പുകൾ (DLAs). ഈ ആപ്പുകൾ റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ നിലവിലുള്ള ഔട്ട്സോഴ്സിംഗ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി വായ്പാ ലഭ്യത സുഗമമാക്കാൻ RE-കളാൽ നിയന്ത്രിയ്ക്കപ്പെടുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള താകാം, അതായത് ബാങ്കുകൾ, ബാങ്കിതര സാമ്പത്തിക സ്ഥാപനങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ വായ്പാ സേവനദാതാക്കൾ അഥവാ ലെൻഡിംഗ് സേവനദാതാക്കൾ (LSP-കൾ) പോലെയുള്ളവ. ബാങ്കുകൾക്കും എൻബിഎഫ്സികൾക്കും വേണ്ടി വായ്പാ അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കലും വിതരണം ചെയ്യലും യന്ത്രവൽക്കരിച്ച സാങ്കേതികവിദ്യ ഉപയോഗിച്ചാണ് ഡിഎൽഎകൾ സാധാരണയായി ചെയ്തുവരുന്നത്. ഒരു സ്റ്റാർട്ട് ഫോണിലൂടെ വായ്പാ അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ, പ്രസ്തുത ഡിജിറ്റൽ ആപ്പ്, ഡിജിറ്റൽ സാങ്കേതിക വിദ്യ ഉപയോഗിച്ച് വായ്പാ വിവരങ്ങൾ ക്രോഡീകരിക്കുകയും വിതരണ പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കുകയും ചെയ്യും.



നിയമാനുസൃതമായ ആപ്പുകളെ തിരിച്ചറിയുക.

ഏതെങ്കിലും ഡിജിറ്റൽ ലെൻഡിംഗ് ആപ്പ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, പ്രസ്തുത ആപ്പ് ഏതെങ്കിലും ആർബിട്രേ നിയന്ത്രിത ബാങ്ക്/എൻബിഎഫ്സിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതാണോ അല്ലെങ്കിൽ അവയുമായി ഔട്ട്സോഴ്സിംഗ് ബന്ധത്തിലുൾപ്പെട്ടതാണോ എന്ന് പ്രസ്തുത സ്ഥാപനത്തിന്റെ (ബാങ്ക്/NBFC) യുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത് പരിശോധിക്കുക. മാത്രമല്ല, SMS അല്ലെങ്കിൽ സോഷ്യൽ മീഡിയ ചാനലുകൾ വഴിയുള്ള ലിങ്കുകൾ മൂലം ലഭിക്കുന്ന ആപ്പുകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നത് ഒഴിവാക്കുക.

1. സംശയാസ്പദമായ ആപ്പുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യേണ്ട വിധം.

ആപ്പ് സ്റ്റോർ അല്ലെങ്കിൽ SMS/ സോഷ്യൽ മീഡിയ വഴി ലഭിച്ച ആപ്പ് സംശയാസ്പദമാണെന്നു തോന്നിയാൽ പ്രസ്തുത മീഡിയ ലിങ്ക് നിയമ നിർവ്വഹണ ഏജൻസികൾക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക.

2. വായ്പയെടുക്കൽ സാമ്പത്തികസ്ഥിതിയെ എങ്ങനെ സ്വാധീനിക്കുന്നുവെന്ന് മനസ്സിലാക്കുക.

ഒരു ഡിജിറ്റൽ വായ്പ എടുക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, പ്രധാന വസ്തുതാപ്രസ്താവന (Key Fact Statement - KFS) യിൽ പറഞ്ഞിട്ടുള്ള വാർഷിക ശതമാനനിരക്കും മറ്റ് അനുബന്ധ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉൾപ്പെടെ ലോണിന്റെ മൊത്തം ചെലവ് ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വിലയിരുത്തുക.

3. വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട രേഖകൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക.

കീ ഫാക്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് (KFS), വായ്പാ അനുമതി കത്ത്, വായ്പ നൽകുന്ന സ്ഥാപനത്തിന്റെ/LSP-കളുടെ സ്വകാര്യതാ നയങ്ങൾ പോലെയുള്ള ലോണുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവിധ രേഖകൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക. കൂടാതെ, രേഖകൾ ബാങ്ക്/എൻബിഎഫ്സിയുടെ യഥാർത്ഥ ലെറ്റർഹെഡിൽത്തന്നെയാണെന്നും അവയിൽ ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരികൾ ഡിജിറ്റലായി ഒപ്പിട്ടിട്ടുണ്ടെന്നും ഉറപ്പാക്കുക.

4. നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ പരിരക്ഷിക്കുക.

ഡിജിറ്റൽ ആപ്പ് ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് വായ്പാ ദാതാക്കളുടെ ഡിജിറ്റൽ സ്വകാര്യതാ നയ രേഖകളും ഡാറ്റ സംഭരണ നയങ്ങളും പൂർണ്ണമായി വായിക്കുക. ആപ്പിന് നൽകേണ്ട അനുമതികൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം പരിശോധിക്കുക.

5. പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം.

ഡിജിറ്റൽ വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും പരാതിയുണ്ടെങ്കിൽ, ബാങ്കുകളുടെ/എൻബിഎഫ്സികളുടെ നോഡൽ പരാതിപരിഹാര ഓഫീസുമായോ അല്ലെങ്കിൽ അവർ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള എൽ.എസ്.പി. യുമായോ ബന്ധപ്പെടുക. അത്തരം നോഡൽ പരാതി പരിഹാര ഓഫീസറുടെ വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്കുകൾ/എൻബിഎഫ്സികൾ, എൽ.എസ്.പി, ഡിജിറ്റൽ ലെൻഡിംഗ് ആപ്പുകൾ തുടങ്ങിയവയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്. പരാതി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക്/NBFC തൃപ്തികരമായി പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ റിസർവ് ബാങ്ക്-ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീമിന് (RB-IOS) കീഴിലുള്ള പരാതി മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം (CMS) പോർട്ടലിൽ പരാതി നൽകാവുന്നതാണ്.

സന്ദേശം 26

മണി ആപ്പ് - കാഴ്ച വൈകല്യമുള്ളവരെ ശാക്തീകരിക്കുന്നു

- കാഴ്ച വൈകല്യമുള്ളവർക്ക് മണി ആപ്പ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് കറൻസി നോട്ടിന്റെ മൂല്യം തിരിച്ചറിയാം.
- ഹിന്ദി, ഇംഗ്ലീഷ് എന്നിവ കൂടാതെ മറ്റ് 11 ഭാഷകളിലും (അസാമീസ്, ബംഗാളി, ഗുജറാത്തി, കന്നഡ, മലയാളം, മറാഠി, ഒറിയ, പഞ്ചാബി, തമിഴ്, തെലുങ്ക്, ഉറുദു) അതുപോലെ വൈബ്രേഷൻ മോഡിലും ഓഡിയോ അറിയിപ്പ് വഴി മഹാത്മാ ഗാന്ധി സീരീസ്, മഹാത്മാഗാന്ധി (പുതിയ) സീരീസ് ബാങ്ക് നോട്ടുകൾ എന്നിവ ആപ്പ് തിരിച്ചറിയുന്നു.
- ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത ശേഷം ഇന്റർനെറ്റ് ആവശ്യമില്ല, ആപ്പ് ഓഫ്ലൈൻ മോഡിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നു.
- ആൻഡ്രോയിഡ് പ്ലേ സ്റ്റോറിലും ഐക്വെസ് ആപ്പ് സ്റ്റോറിലും യാതൊരു ചെലവുമില്ലാതെ ഇല്ലാതെ ആപ്പ് ലഭ്യമാണ്.
- കറൻസി നോട്ട് യഥാർത്ഥമാണോ വ്യാജമാണോ എന്ന് മൊബൈൽ ആപ്പ് വഴി നിർണ്ണയിക്കാൻ സാധ്യമല്ല



English
 हिन्दी मराठी
 ગુજરાતી বাংলা
 தமிழ் ਪੰਜਾਬੀ
 ಕನ್ನಡ اردو
 ଓଡ଼ିଆ অসমীয়া
 മലയാളം తెలుగు

സന്ദേശം 27

മുഷിഞ്ഞതും കീറിയതും കേടായതുമായ നോട്ടുകളുടെ കൈമാറ്റം

- മുഷിഞ്ഞതോ കീറിയതോ കേടായതോ വികലമായതോ ആയ കറൻസി നോട്ടുകൾ ബാങ്ക് ശാഖകളിൽ നിന്ന് കൗണ്ടറിലൂടെ മാറ്റാവുന്നതാണ്. [RBI നോട്ട് റീഫണ്ട് റൂൾസ്, 2009 (2018-ൽ ഭേദഗതി ചെയ്ത പ്രകാരം) അനുസരിച്ച് കറൻസിനോട്ടുകൾ മാറ്റാവുന്നതാണ്.
- ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ച് അത്തരം നോട്ടുകൾ മാറ്റാൻ വിസമ്മതിച്ചാൽ, ബാങ്കിൽ പരാതി നൽകുക.
- പരാതി ഒരു മാസത്തിനകം പരിഹരിക്കപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ആർബിട്രെ ഓംബുഡ്സ്മാനോട് പരാതിപ്പെടാവുന്നതാണ്.



സന്ദേശം 28

നാണയങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുന്ന പ്രചാരണങ്ങൾ അവഗണിക്കുക

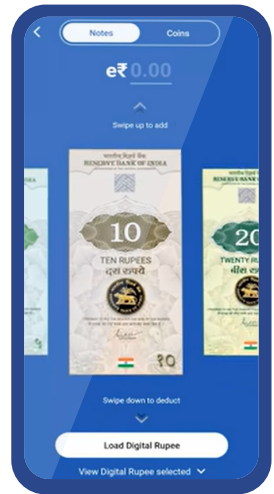
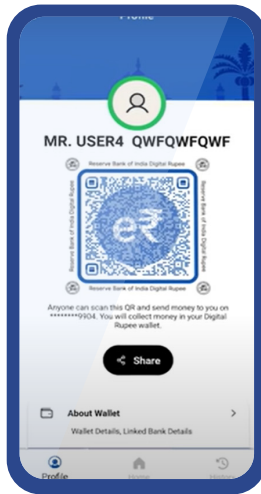
- നാണയങ്ങൾക്ക് ദീർഘായുസ്സ് ഉള്ളതിനാൽ ഒരേ സമയം വിവിധ മൂല്യങ്ങളിലുള്ള നാണയങ്ങൾ പ്രചാരത്തിലുണ്ട്.
- ഇടപാടുകാർക്ക് എല്ലാ ശാഖകളിലും നാണയങ്ങൾ സ്വീകരിക്കാനും കൈമാറ്റം ചെയ്യാനുമുള്ള സൗകര്യം നൽകാൻ എല്ലാ ബാങ്കുകൾക്കും നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.



സന്ദേശം 29

ഡിജിറ്റൽ രൂപ

- സാധാരണ (പേപ്പർ) കറൻസി പോലെ തന്നെ ഡിജിറ്റൽ രൂപയും നിമമ പരമായി സാധുതയുള്ളതാണ്.
- ഡിജിറ്റൽ രൂപി വാലറ്റ് ഉപയോഗിച്ചാൽ, നിങ്ങൾക്ക് കൈയ്യിൽ പണം (പേപ്പർ കറൻസി) കരുതേണ്ടതില്ല, ഡിജിറ്റൽ രൂപി വാലറ്റ് ഉള്ള ഏതൊരു വ്യക്തിക്കും വ്യാപാരിക്കും അതു വഴി പണം നൽകാം.
- ഡിജിറ്റൽ രൂപ യുപിഐയുമായി പരസ്പരബന്ധിതമാണ്, അതായത് ഏത് വ്യാപാരിയുടെയും യുപിഐ ക്യുആർ കോഡ് സ്കാൻ ചെയ്തുകൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് പണമടയ്ക്കാം.
- നിങ്ങൾക്ക് എളുപ്പത്തിൽ നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഡിജിറ്റൽ രൂപ ലോഡ് ചെയ്യാനും വീണ്ടും നിറയ്ക്കാനും സാധിക്കുന്നതാണ്.
- ആൻഡ്രോയിഡ് അല്ലെങ്കിൽ ആപ്പ് സ്റ്റോറിൽ നിന്ന് ഇപ്പോൾ നിലവിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അംഗീകൃത ബാങ്കുകളുടെ ഡിജിറ്റൽ രൂപി ആപ്പ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് ഇടപാട് ആരംഭിക്കാൻ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക.



സന്ദേശം 30

UDGAM പോർട്ടൽ

ഒരു ബാങ്കിൽ 10 വർഷമായി ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാതെ അവശേഷിക്കുന്ന നിക്ഷേപങ്ങൾ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ യുടെ കീഴിലുള്ള “ഡെപ്പോസിറ്റർ എഡ്യൂക്കേഷൻ ആൻഡ് അവയർനെസ്” (DEA) ഫണ്ടിലേക്ക് മാറ്റുന്നു. പുതിയ നിക്ഷേപങ്ങൾ അൺക്ലെയിംഡ് ആകാതിരിക്കാനും നിലവിലുള്ള ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാത്ത നിക്ഷേപങ്ങൾ കൃത്യമായ നടപടിക്രമങ്ങൾ പാലിച്ച ശേഷം ശരിയായ ഉടമകൾക്കോ ഗുണഭോക്താക്കൾക്കോ തിരികെ നൽകാനും ആർബിട്രെ വിവിധ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരികയാണ്. ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളുടെ ലിസ്റ്റ് ബാങ്കുകൾ അതത് വെബ്സൈറ്റുകളിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്. അത്തരം വിവരങ്ങൾ നിക്ഷേപകരുടെ / ഗുണഭോക്താക്കളുടെ സമീപമെത്തിക്കുന്നതിനും മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും വിപുലീകരിക്കുന്നതിനുമായി, ഉപയോക്തൃ വസ്തുതകളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി പല ബാങ്കുകളിലെയും ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ ആരായാൻ ഉപയോക്താക്കളെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് ആർബിട്രെ ഒരു കേന്ദ്രീകൃത വെബ് പോർട്ടൽ വികസിപ്പിച്ചെടുത്തിട്ടുണ്ട്.

ഈ തിരയൽ പോർട്ടലിന്റെ പേര് ട്രസ്റ്റ് UDGAM (Unclaimed Deposits - Gateway to Access information എന്നതിന്റെ ഹ്രസ്വനാമം) (www.udgam.rbi.org.in) എന്നാണ്. ഈ പോർട്ടൽ 2023 ഓഗസ്റ്റ് 17-ന് ബഹുമാനപ്പെട്ട ഗവർണ്ണർ പൊതു ഉപയോഗത്തിനായി സമാരംഭിച്ചു. ഇന്നുവരെ, 30 ബാങ്കുകൾക്കായുള്ള തിരയൽ സൗകര്യം പോർട്ടലിൽ ലഭ്യമാണ്

ഉപയോക്താക്കൾക്ക് സ്വയം രജിസ്റ്റർ ചെയ്തുകൊണ്ട് പോർട്ടലിലേക്ക് പ്രവേശിക്കാനും ഉപയോക്തൃ വിവരങ്ങൾ നൽകിക്കൊണ്ട് ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപങ്ങൾക്കായി തിരയാനും കഴിയും. വിജയകരമായ തിരയലിന് ശേഷം, ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത നിക്ഷേപങ്ങളുടെ റഫറൻസ് നമ്പർ (UDRN) ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാം / പ്രിന്റ് ചെയ്യാം. പിന്നീട് അക്കൗണ്ട് ക്ലെയിം ചെയ്യാനോ വീണ്ടും സജീവമാക്കാനോ ബന്ധപ്പെട്ട ബാങ്കിന്റെ ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കുക. അക്കൗണ്ട് എങ്ങനെ ക്ലെയിം ചെയ്യാം അല്ലെങ്കിൽ വീണ്ടും സജീവമാക്കാം എന്നതിനെ കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ സെർച്ച് റിസൾട്ട് ഡിസ്പ്ലേ പേജിൽ ഓരോരോ ബാങ്കിനും നേർക്കുള്ള ഹൈപ്പർലിങ്കിന്റെ രൂപത്തിലാണ് നൽകിയിരിക്കുന്നത്.

കുറിപ്പുകൾ



ഫിനാൻഷ്യൽ ഇൻക്ലൂഷൻ ആൻഡ് ഡെവലപ്മെന്റ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്
റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ
പത്താം നില, സെൻട്രൽ ഓഫീസ്
മുംബൈ 400001, ഇന്ത്യ