ٹی جی - فیم سیریز

(ٹارگٹ گروپ مالیاتی بیداری پیغامات)

مالیاتی خواندگی برائے معزز شہری

محکمہ مالی شمولیات وترقی، آر بی آئی

پیغام1

فرضی سکیموں اور سکینڈلوں سے خبردار رہیں

پیغام2

جانئے بینک کے اور بینکنگ محتسب کے پاس شکایات کیسے درج کروانی ہیں

پیغام3

جائیداد منصوبہ آلات

پیغام4

اگر آپ پنشنر ہیں تو آپ کے پاس مسکراہٹ کی اچھی وجوہات ہیں

پیغام5

سرمایہ کاری منصوعات سبکدوشی کے بعد کی زندگی کیلئے مناسب ہیں

پیغام 1: فرضی سکیموں اور سکینڈلوں سے خبردار رہیں

اطلاع اور ریگولیٹروں کی مدد کریں

سکینڈلوں کی اطلاع دیں

فرضی سکیموں کی اطلاع دیں

آر بی آئی، ایس ای بی آئی، آئی آر ڈی اے آئی، این ایچ بی کے نگراں اداروں سے مزید جانئے

شکایت درج کریں اور اس کا ٹریک کریں

مختلف قوانین کے بارے میں سیکھیں

شکایت درج کریں اور اس کا ٹریک کریں

सचेत
An SLCC initiative

www.sachet.rbi.org.in

غیر تصدیق شدہ سکیموں کے بارے میں مزید پڑھیں

اپنے ریگولیٹروں کی مدد کریں

پیغام 2: جانئے بینکوں اور بینکنگ محتسب کے پاس کیسے شکایات درج کروانی ہیں

شکایت ازالہ

پہلا قدم

اپنے بینک کے پاس ای میل ،ویب سائٹ،صارفین کیلئے ٹال فری نمبر کے ذریعہ شکایت درج کرائیں

جواب موصول ہونے کیلئے 30 دن تک انتظار کریں

دوسرا قدم

اگر بینک نے کوئی جواب نہیں دیا یا جواب غیر اطمینان بخش ہے تو پھر بینکنگ محتسب سے رجوع کریں۔ ملک بھر میں بینکنگ محتسب کے 20 دفاتر ہیں۔ تمام بینکنگ محتسب سے رابطہ کی تفصیلات اور ان کے ماتحت علاقہ کے بارے میں https://www.rbi.org.in/Scripts/bs_viewcontent.aspx?Id=164 لنک سے پتہ کیا جاسکتا ہے۔

بینکنگ محتسب کیلئے شکایت ای میل، آن لائن یا ڈاک کے ذریعہ بھیج سکتے

محتسب بینک اور صارف کے درمیان معاملہ نمٹانے کی کوشش کرے گا اور اگر باہمی طور پر یہ معاملہ حل ہونا ممکن نہ ہوا تو پھر محتسب جمع کردہ دستاویزات کی بنیاد پر فیصلہ کرتا ہے یا سزا دیتا ہے۔

تیسرا قدم

اگر صارف محتسب کی طرف سے سنائے گئے فیصلے پر خوش نہ ہو تو وہ تیس دنوں کے اندر اندر اپیلیٹ اتھارٹی کے سامنے درخواست دے سکتا ہے۔ اپیلیٹ اتھارٹی ریزرو بینک آف انڈیا (آر بی آئی) کا ڈپٹی گورنر ہوتا ہے۔

پیغام 3: جائیداد منصوبہ آلات

معزز شہریوں کیلئے جائیداد کی منصوبہ بندی کے متعدد آلات ہیں۔ ان میں سے سب سے اہم نامزدگی ہے۔ تاہم نامزدگی کو ختم کر سکتے ہیں۔

تمام مالیاتی مصنوعات کیلئے دستیاب ہے، ساتھ ہی محفوظ تحویل اور محفوظ ڈپازٹ والٹ کیلئے	دعوے کو جلد نمٹانے اور اہل خانہ کی مشکلات کم کرنے میں مدد کرتا ہے	اس بات کو یقینی بنائیں کہ نامزدگی درخواست درج ہو گئی۔ نامزدگی کو اپ ڈیٹ کریں جب اس کی ضرورت ہو

دیگر جائیداد منصوبہ آلات

- بھروسہ
- اٹارنی کی طاقت
- تحفہ
- تقسیم

- خواہش
- کامیابی
- لائف انشورنس

پیغام 4: اگر آپ پنشنر ہیں تو آپ کے پاس مسکراہٹ کی اچھی وجوہات ہیں

پنشن کیلئے علیحدہ اکاؤنٹ کھولنے کی ضرورت نہیں

موجودہ اکاؤنٹ پنشن حاصل کرنے کیلئے استعمال میں لایا جاسکتا ہے

پنشن اکاؤنٹ دوسری برانچ یا مختلف بینک میں تبدیل کیا جاسکتا ہے

جیون پرمان۔ آدھار اور موبائل کے استعمال کے ساتھ ڈیجیٹل لائف سرٹیفکیٹ
www.jeevanpramaan.gov.in

ہر سال نومبر میں اپنی بینک برانچ میں لائف سرٹیفکیٹ پیش کرنا یاد رکھیں اور متعلقہ بینک سے اس پر باضابطہ دستخط اور رسید کے ساتھ حاصل کریں۔ اگر ایک پنشنر بیماری کی وجہ سے لائف سرٹیفکیٹ پیش کرنے کے قابل نہیں تو پھر ایک بینک افسران لائف سرٹیفکیٹ کیلئے اس کے گھر/ہسپتال جائیں گے

مشترکہ اکائونٹ کی اطلاع اور ڈپازٹ کی قبل از وقت ادائیگی

1. یہ مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنی اہلیہ کے ساتھ ایک مشترکہ اکاؤنٹ رکھیں اور نامزدگی درج کریں یا اپنے اکاؤنٹ کیلئے بقایا یا سابق یا بقایا ہدایات پر عمل کریں

2. ضرورت پڑنے کی صورت میں فکسڈ/ٹرم ڈپازٹ قبل از وقت نکالنے پر آپ کو اس بات کو یقینی بنانا ہے کہ آپ کو ڈپازٹ کرنے کے وقت اس کا اختیار دیا گیا تھا یا ڈپازٹ کے کسی بھی وقت۔

3. اگر میچورٹی ہونے پر آپ نے ایف ڈی رقم کا دعویٰ نہیں کیا تو بینک خود بخود ہی ڈپازٹ کو ایک اور مدت کیلئے موجودہ قیمت پر رینیو کر سکتا ہے، اگر آپ نے ڈپازٹ کے وقت اس سہولت کو اپنایا ہوگا تو۔

علیل/بزرگ افراد کیلئے بینک آپریشن

1. اگر آپ بزرگ، کمزور یا جسمانی طور پر ناخیز ہو تو آپ اپنا انگوٹھا ثبت کرنے سے بھی اپنا پیسہ نکال سکتے ہیں۔ انگوٹھا چھاپ شناخت دو آزاد شاہدین کو کرنا ہوگی جو بینک کے واقف ہوں، ان میں سے ایک بینک کا ذمہ دار افسر ہونا چاہئے۔

2. جب آپ انگوٹھا لگانے کے قابل بھی نہ ہوں اور نہ ہی جسمانی طور پر بینک میں حاضر ہوں تو چیک/ادائیگی فارم پر ایک نشان ہوسکتا ہے جس کو دو آزاد شاہدین کو شناخت کرنا ہوگا، ان میں سے ایک بینک کا ذمہ دار افسر ہونا چاہئے۔

3. بینک آپ کو یہ بھی پوچھ سکتا ہے کہ چیک/ادائیگی فارم کی بنیاد پر بینک سے کون پیسے نکلوائے گا، اس شخص کی شناخت دو آزاد شاہدین کو کرنا ہوگی۔ وہ شخص جو حقیقی طور پر بینک سے پیسے نکلوا رہا ہے، کو بینک کی طرف سے اپنا دستخط کرنے کیلئے کہا جائے گا۔

پیغام 5: سرمایہ کاری مصنوعات سبکدوشی کے بعد کی زندگی کیلئے مناسب ھیں

سینئر سٹیزن بچت سکیم

سینئر سٹیزن سیونگ سکیم (ایس سی ایس ایس) 2004 سبکدوش افراد کیلئے بہت اچھا متبادل ہے۔ ایس سی ایس ایس نے 2017 میں 8.3 فیصد سود کی پیشکش کی اور یہ سود چار ماہ بعد ادا کیا جاتا ہے۔ موصول شدہ سود قابل اطلاق ٹیکس کے تابع ہوسکتا ہے۔ سرمایہ کاری سو فیصد محفوظ ہے تاہم سرمایہ کاری فی شخص 15 لاکھ کی حد تک ہے۔

فکسڈ ڈپازٹس

فکسڈ ڈپازٹ ان کیلئے بہت اچھا متبادل ہے جن کی سالانہ آمدن 5 لاکھ سے کم ہو۔ ان پر 5 فیصد ٹیکس نافذ ہوتا ہے۔ جن کی سالانہ آمدن 5 لاکھ روپے سے زائد ہو، کو فکسڈ ڈپازٹ پر سود سے موصول ہونے والی آمدن پر 20 سے 30 فیصد ٹیکس ادا کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

ریورس موڑگیج (گروی دار)

وہ جن کے پاس نامناسب سبکدوشی کارپس ہوں لیکن اپنا گھر ہو، کو ریورس موڑگیج کا متبادل سبکدوشی کے بعد اضافی فائدہ دے سکتا ہے۔ اس متبادل کے تحت حالیہ قوانین ٹیکس سے مستثنیٰ اور سبکدوش ہونے والے شخص کیلئے اضافی فائدہ مند ہیں۔

اینوٹی پلان

اینوٹی پلانز انشورنس کمپنیوں کی طرف سے پیشکش کئے جاتے ہیں۔ پنشن پلان سبکدوش افراد کیلئے متوقع کیش فلو لاتے ہیں جیسا کہ واپسی کی شرح سرمایہ کاری کے وقت متعین کی جاتی ہے۔ اینوٹی ادائیگی حاصل کرنے کیلئے متعدد متبادل دستیاب ہوتے ہیں جیسے 5، 10، 15 سال تک کیلئے مدت مقرر کرنا، کارپس سرمایہ کی موت پر واپس ملتے ہیں جبکہ اینوٹی ادائیگی اہلیہ کی موت تک جاری رہتی ہے وغیرہ۔

ماہانہ آمدنی سکیم (ایم آئی ایس) کے مثال یہ ہے، جہاں پر موصول شدہ اینوٹی ٹیکس شدہ ہو ڈاکخانوں اور بنکوں کی طرف سے پیش کی جاتی ہیں۔

آر بی آئی کی حالیہ پہل: معزز شہریوں کیلئے بینکنگ سہولیات

وقف کاؤنٹر/معزز شہریوں اور مختلف جسمانی طور ناخیز افراد کو ترجیح:	بینکوں کو یہ ہدایت دی گئی ہے کہ وہ ایک شناخت شدہ وقت کاؤنٹر فراہم کریں یا ایسا کاؤنٹر جو معزز شہریوں اور جسمانی طور پر ناخیز افراد کو ترجیح دے۔
لائف سرٹیفکیٹ پیش کرنے میں آسانی :	جیون پرمان سکیم کے تحت ڈیجیٹل لائف سرٹیفکیٹ سہولت فراہم کرنے کے علاوہ پنشنر کسی بھی بینک برانچ میں فیزیکل لائف سرٹیفکیٹ کی کاپی جمع کرا سکتا ہے۔ موصول کرنے والے بینک کو اسے کور بینکنگ سلوشن (سی بی ایس) سسٹم پر اپ ڈیٹ کرنا ہے تاکہ پنشن میں کسی طرح کی تاخیر نہ ہونے پائے۔
اکاؤنٹس کی حیثیت کے تبادلوں کا خود کار طریقہ:	کے وائی سی شکایتی اکاؤنٹ بینک میں درج تاریخ پیدائش کی بنیاد پر خود بخود ہی سینئر سٹیزن اکاؤنٹ میں تبدیل ہو جاتے ہیں۔
فارم 15 جی/ایچ بھرنے میں آسانی:	بینکوں کو یہ ہدایت دی گئی ہے کہ وہ معزز شہریوں اور جسمانی طور پر ناخیز افراد کو 15 جی/ایچ فارم سال میں ایک بار فراہم کریں (ترجیحی طور پر اپریل میں) تاکہ وہ مقررہ مدت میں اسے واپس جمع کرا سکیں۔
گھر کی دہلیز پر بینکنگ:	بینکوں کو یہ ہدایت دی گئی ہے کہ وہ ایسے صارفین کو بینکنگ سہولیات جیسے رسید کے عوض نقد پیسے اور آلات، اکاؤنٹ سے نقدی رقم کی فراہمی، ڈیمانڈ ڈرافٹس کی فراہمی، کے وائی سی دستاویزات اور لائف سرٹیفکیٹ کو ان کی رہائش گاہ پر پیش کرنے فراہم کرنے کیلئے ٹھوس اقدامات کئے جائیں۔

فارم 15 جی اور فارم 15 ایچ

اگر آپ 60 سال سے زائد عمر کے ہیں اور آپ کے پاس پین کارڈ ہے اور آپ کی سالانہ آمدنی پر ٹیکس کا حساب بالکل بھی نہیں ہے تو آپ فارم 15 ایچ جمع کر سکتے ہیں۔ ایسے معاملات میں انکم ٹیکس رولز 1962 کے تحت بینک ڈپازٹ کرنے والوں سے ٹی ڈی ایس میں کٹوتی نہیں کرے گا۔ ساتھ ہی 15 ایچ فارم بھرنے کے وقت آپ کو بینک کی طرف سے ایک تصدیق نامہ ملے گا۔ فارم 15 ایچ ساٹھ سال سے زائد عمر کے شہریوں کیلئے رہائشی نوعیت کا ہے۔ وہیں فارم 15 جی ساٹھ سال سے کم عمر کے شہریوں کیلئے رہائشی نوعیت کا ہے۔ فارم 15 جی بھرنے کے لئے اضافی معیار یہ ہے کہ سال کی تمام ذرائع سے کل سود آمدن اس سال کی زیادہ سے زیادہ انکم ٹیکس حد سے مستثنیٰ ہو (18-2017 کیلئے 2,50,000)

اپنی ٹیکس واپسی فائل ہر سال
31 جولائی سے قبل بھرنا یاد رکھیں

اگر ریٹرن بھرنے کیلئے آپ کو کسی بھی طرح کی مدد کی ضرورت ہو تو آپ انکم ٹیکس محکمہ کی ویب سائٹ www.trpscheme.com سے محکمہ کی طرف سے تعینات کئے گئے اختیار شدہ ٹیکس ریٹرن پریپرر سے رجوع کر سکتے ہیں۔

مزید تفصیلات کیلئے مہربانی کر کے دیکھیں
www.incometaxindia.gov.in

مخصوص ہدف کیلئے مالیاتی خواندگی مواد

مالیاتی شمولیت پر درمیانہ مدت پر ا یگزیکٹوڈائریکٹر ریز رو بینک آف انڈیا شری دیپک موہانتی کی سر براہی والی کمیٹی کی سفارشات پر مالیاتی تعلیم کیلئے ''اے ون سائز فٹ آل'' شائدکم ہوتا کیونکہ مختلف گروپوں کومختلف قسم کی مالیاتی تعلیم کی ضرورت ہے۔اسی کے نتیجہ میں مختصر مواد کومختلف ہدف گروپوں کے مطابق تیار کرنے کی ضرورت ہے۔

ریز رو بینک آف انڈیا کا فائنانشل انکلوژن اورڈیولپمنٹ محکمہ پانچ مختلف ہدف گروپوں کیلئے کم مواد کے ساتھ سامنے آیا۔ یہ گروپ کسان، چھوٹے کاروباری، سکولی بچے، سیلف ہیلپ گروپ اورمعزز شہریوں پر مشتمل ہیں۔ یہ کتاب ان پانچ کتابوں کے سلسلے کی ایک کتاب ہے جومختصر مالیاتی خواندگی مواد پر مشتمل ہے۔

ڈس کلیمر

اس کتاب کو پڑھنے اورتدریس کے مواد کےطور پراس سنجیدہ مقصد سے پیش کیا گیا کہ اسے پڑھنے والا مالیاتی طور پرخواندہ بن جائے۔ یہ قارئین کوکسی مالیاتی منصوعات یا خدمات سے متعلق فیصلہ کرنے کیلئے اثرانداز ہونے کی خاطرنہیں۔

کاپی رائٹ

پہلاایڈیشن۔اپریل2018

دوبارہ تیاری کی اجازت ذریعہ کوتسلیم کرنے پر ہے

تحریراورشائع کردہ

فائنانشل انکلوژن وڈیولپمنٹ محکمہ

ریز رو بینک آف انڈیا

10ویں منزل، مرکزی دفترعمارت

شہید بھگت سنگھ مارگ

فورٹ ممبئی

تسلیم شدہ

ڈیزائن: کشک راماچندرن

محکمہ مالی شمولیات وترقی

بھارتیہ ریزرو بینک

10ویں منزل، مرکزی دفتر

ممبئی، 400001، انڈیا