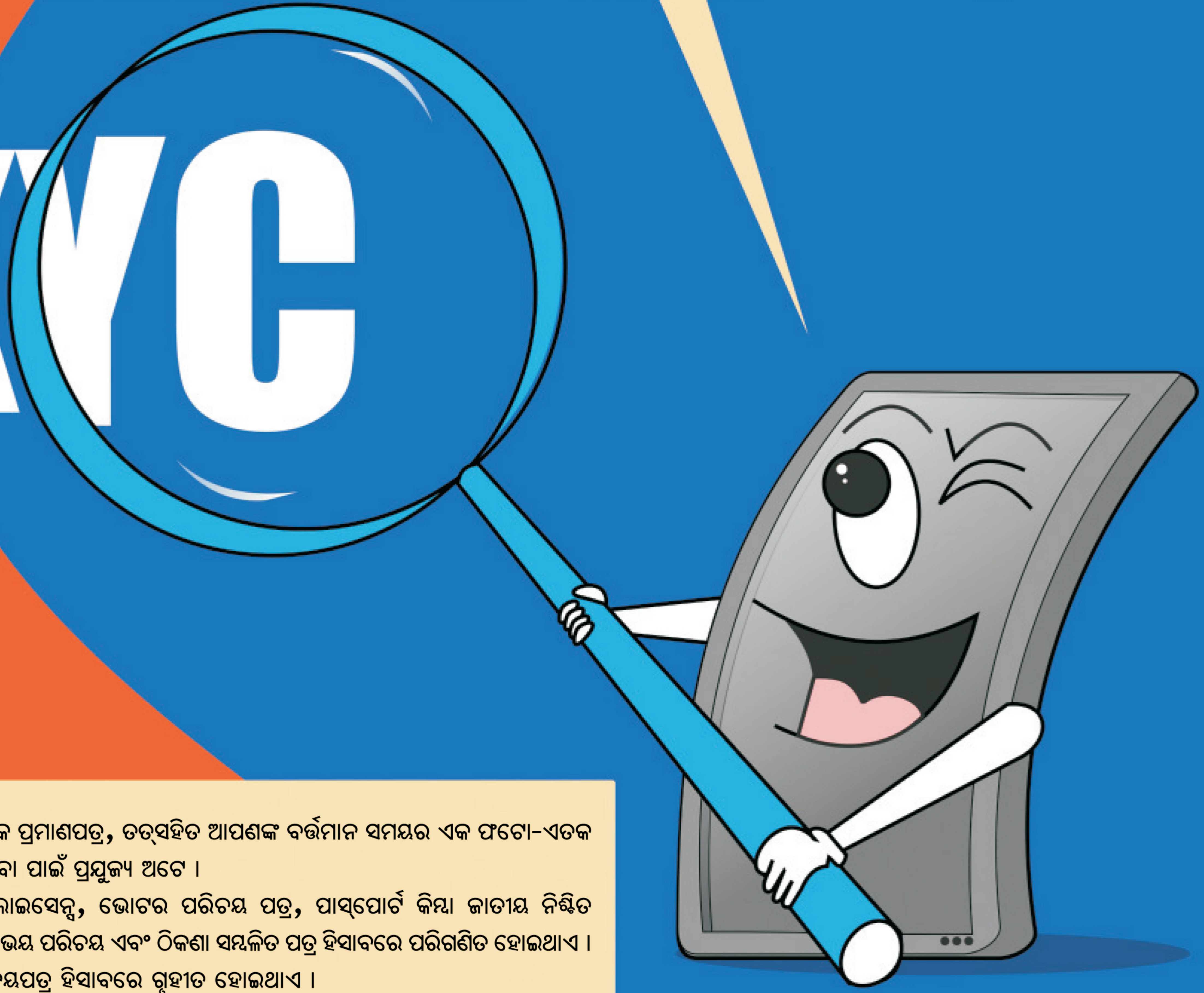
# ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ

ବିତ୍ତୀୟ ସାକ୍ଷରତା ସପ୍ତାହ
ଜୁନ୍ ୫-୯, ୨୦୧୭

**KYC** ବା ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ, ଏହା ଅତ୍ୟାବଶ୍ୟକ ଯାହାକି ଆପଣଙ୍କ ଖାତା ଖୋଲିବା ଏବଂ ଅନୁରକ୍ଷଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଅତି ସହଜ କରିଦେଇଥାଏ ।

# KYC



- ▶ ଆପଣଙ୍କ ପରିଚୟ ଏବଂ ଠିକଣାର ଏକ ପ୍ରମାଣପତ୍ର, ତତ୍‌ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନ ସମୟର ଏକ ଫଟୋ-ଏତକ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ରେ ଖାତା ଖୋଲିବା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ ।
- ଆପଣଙ୍କ ଆଧାର କାର୍ଡ, ଡ୍ରାଇଭିଂ ଲାଇସେନ୍ସ, ଭୋଟର ପରିଚୟ ପତ୍ର, ପାସ୍‌ପୋର୍ଟ କିମ୍ବା ଜାତୀୟ ନିଶ୍ଚିତ କର୍ମନିଯୁକ୍ତି ଯୋଜନାର ପରିଚୟପତ୍ର-ଉଭୟ ପରିଚୟ ଏବଂ ଠିକଣା ସମ୍ବଳିତ ପତ୍ର ହିସାବରେ ପରିଗଣିତ ହୋଇଥାଏ ।
- ପ୍ୟାନ୍ କାର୍ଡ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ପରିଚୟପତ୍ର ହିସାବରେ ଗୃହୀତ ହୋଇଥାଏ ।

- ▶ ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନର ଠିକଣା, ଆପଣଙ୍କ ପରିଚୟ ପତ୍ରରେ ଉଲ୍ଲେଖ ଥିବା ଠିକଣା ଠାରୁ ଭିନ୍ନ ହୋଇଥାଏ ତେବେ ବର୍ତ୍ତମାନ ଅବସ୍ଥାନ କରୁଥିବା ଠିକଣାର ଏକ ଘୋଷଣାପତ୍ର ହିଁ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ପାଇଁ ଯଥେଷ୍ଟ ଅଟେ

- ▶ ହଁ, କୌଣସି ପରିଚୟ ପ୍ରମାଣପତ୍ର କିମ୍ବା ଠିକଣାଗତ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ବିନା ମଧ୍ୟ ଆପଣ ଏକ ସ୍ୱଳ୍ପ ସଞ୍ଚୟ ଖାତାଟିଏ ଖୋଲିପାରିବେ । ଏଥିପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ଫଟୋ ସହିତ ନିଜ ଦସ୍ତଖତ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ରେ ଦେବାକୁ ହୋଇଥାଏ । ଯେଉଁଥିରେ ଆପଣ ସର୍ବାଧିକ ସମୁଦାୟ ଜମାରାଶି ୫୦,୦୦୦ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରଖିପାରିବେ ଏବଂ ମାସକୁ ୧୦,୦୦୦ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉଠାଇପାରିବେ । ମନେରଖନ୍ତୁ, ଏହି ଖାତାରେ ଆପଣ ଗୋଟିଏ ବର୍ଷରେ ସମୁଦାୟ ୧ ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କାରୁ ଊର୍ଦ୍ଧ୍ୱ ଜମା କରିପାରିବେ ନାହିଁ।

- ▶ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଆପଣଙ୍କ **risk profile** ଅନୁସାରେ ୨ ବର୍ଷ, ୮ ବର୍ଷ କିମ୍ବା ୧୦ ବର୍ଷରେ ଆପଣଙ୍କ **KYC** ପୁନଃନିଶ୍ଚିତ କରିଥାଏ।

- ▶ ଯଦି **KYC** କାର୍ଯ୍ୟଧାରା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଆପଣଙ୍କ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ଥାଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଅଭିଯୋଗ କରନ୍ତୁ। ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନରେ ଆପଣ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନହୁଅନ୍ତି ତେବେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କିଂଗ୍ ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରନ୍ତୁ। ସବିଶେଷ ତଥ୍ୟ ପାଇଁ https://bankingombudsman.rbi.org.inକୁ ଯାଆନ୍ତୁ।

**https://bankingombudsman.rbi.org.in** ରେ ଲଗ୍‌ଇନ୍ କରନ୍ତୁ

ବିତ୍ତୀୟ ସାକ୍ଷରତା ● ସମୃଦ୍ଧିର ପଥ

**KYC**

ଆର୍ଥିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତୀକରଣ ଓ ଉନ୍ନୟନ ବିଭାଗ

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ୍

**www.rbi.org.in**