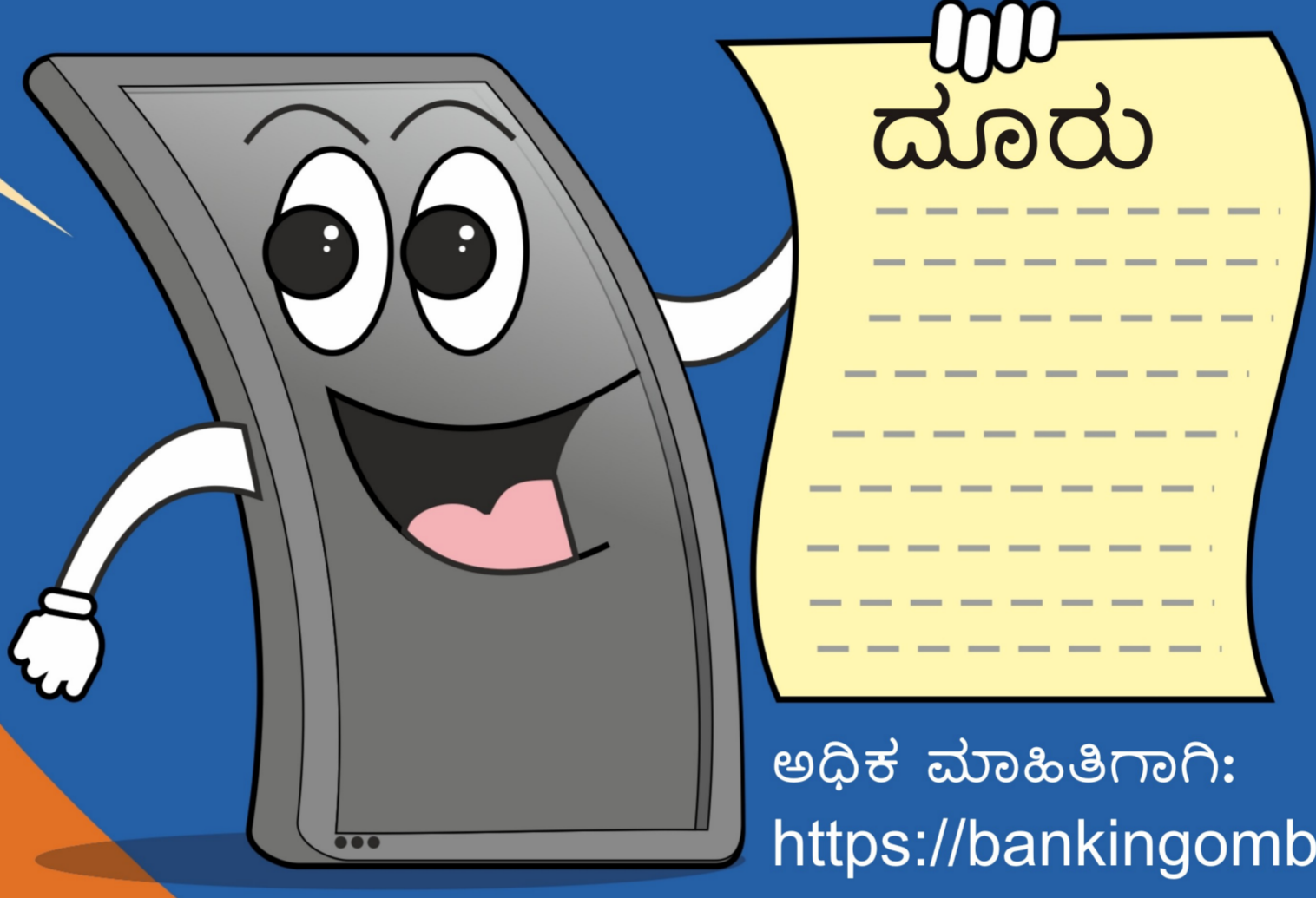


ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.

ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಹಣ ವಿತರಣೆಯಾಗದೆ ವ್ಯತ್ಯಯ, ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಹೇರಿದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಅನುಭವಿಸಿದಾಗ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ, ಸಮಾಧಾನವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬಹುದು.



೧

ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ದೂರಿನ ಪುಸ್ತಕದಲ್ಲಿ ಬರೆಯಿರಿ. ಪುಸ್ತಕ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಕೇಳಿ, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಂತರಜಾಲ ತಾಣದಲ್ಲಿ ಅನ್‌ಲೈನ್ ದಾಖಲಿಸಿ.

೨

ಸಮಸ್ಯಾ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಇರುವ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸದಿದ್ದರೆ ಅವರ ಹೆಸರನ್ನು ಕೇಳಿ ಪಡೆಯಿರಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಇರುತ್ತಾರೆ.

೩

ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಇವರು ಬೇಗನೆ ನಿಶ್ಚಲ ಬಗೆಹರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಹಲವಾರು ಲೋಪಗಳ ಪರಿಹಾರ ಇವರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ

೪

ದೂರನ್ನು ಬರಿಯ ಹಾಳೆಯ ಮೇಲೂ ಅಥವಾ ಈ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕವೂ ಕಳಿಸಬಹುದು. ಈ ಬಗ್ಗೆ <https://bankingombudsman.rbi.org.in>ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ. ಅಲ್ಲಿರುವ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ.

೫

ಆನ್ ಲೈನ್ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು <https://bankingombudsman.rbi.org.in>ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ. Complaint Form ಅನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ

ಆಧಿಕ ಸಾಕ್ಷರತೆ. ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯತ್ತ ನಡಿಗೆ

BO



ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ವಿಭಾಗ  
ಭಾರತೀಯ ರಿಜರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)