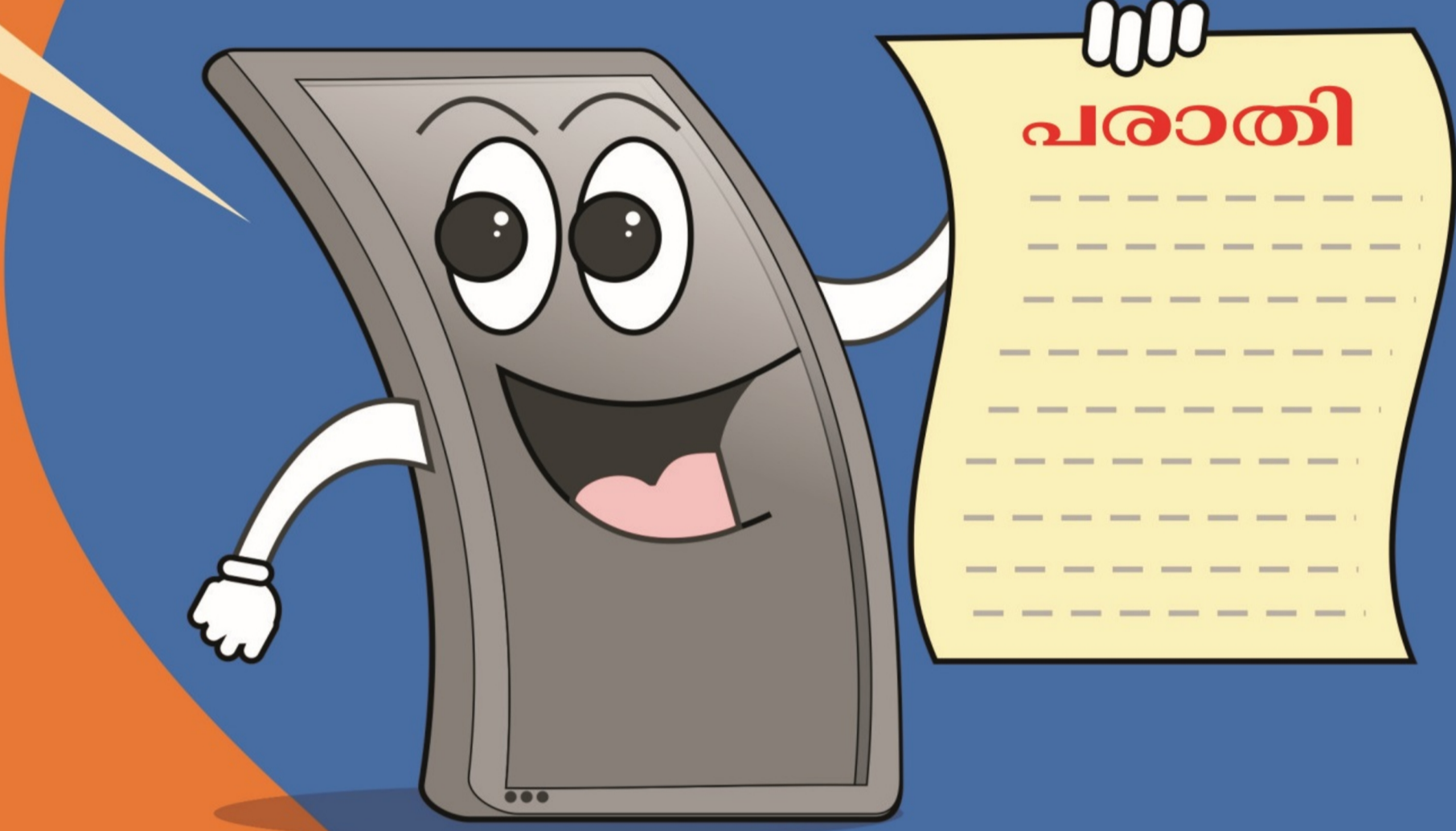


# എങ്ങനെയാണ് നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ ബാങ്കിന്, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാന് സമർപ്പിക്കേണ്ടത്?

ഒരു ഇടപാടുകാരനെന്ന നിലയിൽ ദൈനംദിന ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുമ്പോൾ, നിങ്ങൾക്ക് പലതരം ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ നേരിടേണ്ടിവന്നേക്കാം. എടിഎം-ൽ നിന്നും പണമെടുക്കുമ്പോൾ പണം കിട്ടാതെ വരാം. മുന്നറിയിപ്പില്ലാതെ നിങ്ങളിൽ നിന്നും ബാങ്ക് ചാർജ്ജുകൾ ഈടാക്കിയെന്നുവരാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സംബന്ധമായ പ്രശ്നങ്ങൾ ഉണ്ടാവാം. പ്രശ്ന നിവാരണത്തിനുവേണ്ടി ബാങ്കുദ്യോഗസ്ഥരെ സമീപിക്കുക. പരിഹാരം ഉണ്ടാവുന്നില്ലെങ്കിൽ, താഴെ കാണുന്ന നടപടിയിലൂടെ പരാതി പരിഹരിക്കാം.



- 1 ബാങ്ക് ശാഖയിലുള്ള പരാതിപ്പുസ്തകത്തിൽ പരാതി രേഖപ്പെടുത്തുക. പുസ്തകം കാണുന്നില്ലെങ്കിൽ, അത് വേണമെന്നാവശ്യപ്പെടുക. അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ഓൺലൈനായി പരാതി രേഖപ്പെടുത്താം.
- 2 പരാതി പരിഹരണത്തിനു ചുമതലപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ പേരുകൾ ശാഖയിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, അവ ചോദിച്ചു മനസ്സിലാക്കുക. പരാതികൾ പരിഹരിക്കാൻ എല്ലാ ബാങ്കുകളും ഓരോ നോഡൽ ഓഫീസറെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടാവും.
- 3 ഒരു മാസത്തിനകം ബാങ്ക് നിങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ ആർബിറ്റ്രേഷൻ യൂടെ ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കുക. ആർബിറ്റ്രേഷൻ യൂടെ ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ പദ്ധതി നിങ്ങളുടെ പരാതി സൗജന്യമായി അതിവേഗം പരിഹരിക്കും. ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളിൽ വരാവുന്ന പോരായ്മകളുടെ ഒരു വലിയ ശ്രേണി തന്നെ ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ പരിഗണിക്കുന്നുണ്ട്.
- 4 പരാതി ഒരു വെള്ളപേപ്പറിൽ എഴുതി നൽകുക. അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ഇ-മെയിൽ അയക്കുക. ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ വിലാസവും ഇ-മെയിൽ ഐഡിയും ലഭിക്കുന്നതിന് <https://bankingombudsman.rbi.org.in> എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ “Addresses of Banking Ombudsman” സന്ദർശിക്കുക.
- 5 <https://bankingombudsman.rbi.org.in> എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ “Complaint Form” -ൽ ഓൺലൈനായും പരാതി നൽകാം.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് <https://bankingombudsman.rbi.org.in>

ധനകാര്യ സാക്ഷരത • സമൃദ്ധിയിലേക്കുള്ള പാത

# BO



ഫിനാൻഷ്യൽ ഇൻക്ലൂഷൻ & ഡെവലപ്മെന്റ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്  
ഭാരതീയ റിസർവ് ബാങ്ക്  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)