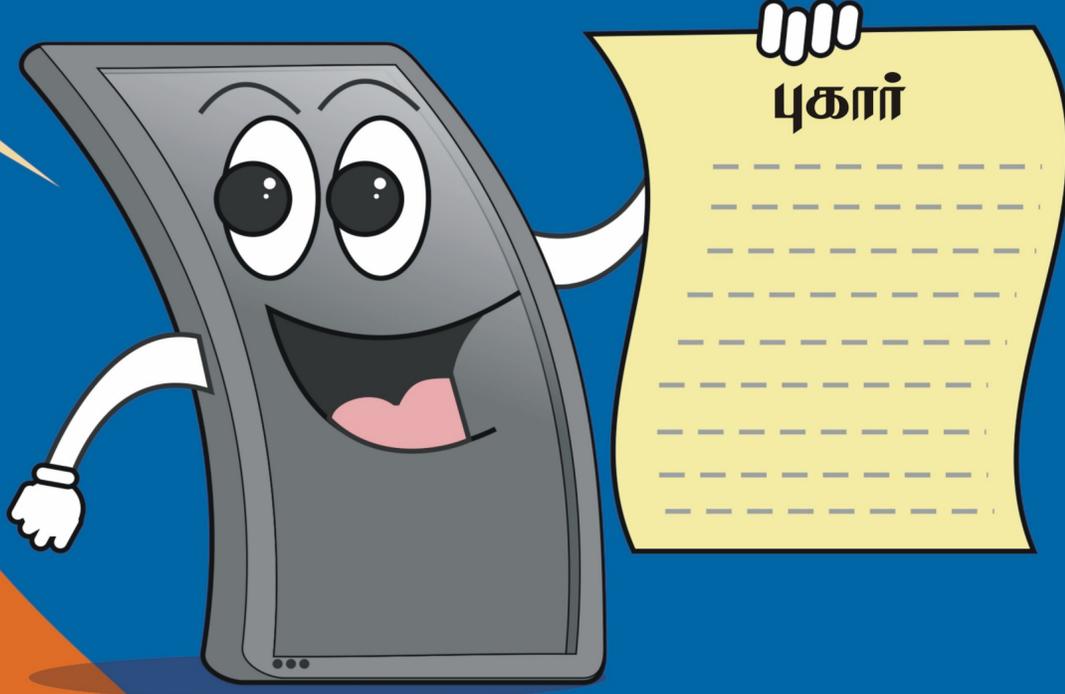


வங்கியிடமும், வங்கிக் குறை தீர்ப்பாளரிடமும் உங்கள் புகார்களை எப்படித் தெரிவிப்பது என்று தெரிந்து கொள்ளுங்கள்

நிதியியல் கல்வி
வாரம்
ஜூன் 5-9, 2017

ஒரு வாடிக்கையாளராக, தானியங்கி பணம் வழங்கும் இயந்திரத்தில் பணம் வராமல் பணப் பரிவர்த்தனை முயற்சி தோல்வியுறுதல், உரியமுன்னறிவிப்பின்றி கட்டணங்கள் வசூலிக்கப்படுதல், கடன் அட்டை தொடர்பான பிரச்சனைகள் மற்றும் இவை போன்ற அன்றாட வங்கி சேவையில் உங்களுக்கு ஏற்படும் இதர குறைபாடுகளை நிவர்த்தி செய்ய உங்கள் வங்கி அதிகாரிகளை அணுகவும். குறைகள் நிவர்த்தி செய்யப்படவில்லையெனில், கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள வழிமுறையைப் பின்பற்றி உங்கள் புகார்களை நிவர்த்தி செய்து கொள்ளலாம்.



1

உங்கள் புகாரினை, உங்கள் வங்கிக் கிளையில் உள்ள புகார் புத்தகத்தில் எழுதவும், புத்தகம் இல்லையெனில், கேட்டுப் பெறவும் அல்லது வங்கியின் வலை தளத்தில் பதிவு செய்யவும்.

2

ஒவ்வொரு வங்கியிலும் குறைதீர்ப்பு அதிகாரி ஒருவர் நியமிக்கப்பட்டிருப்பார். அவ்வதிகாரி பற்றிய விவரங்கள் வங்கிக்கிளையில் காட்சி படுத்தப்பட்டிருக்கும். இல்லையெனில் கேட்டுப் பெறவும்.

3

உங்கள் புகாரினை, வங்கி ஒரு மாதத்திற்குள் நிவர்த்தி செய்யவில்லையெனில், இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் வங்கிக் குறை தீர்ப்பாளரை அணுகவும். இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் வங்கிக் குறை தீர்ப்பாளர் திட்டம் உங்கள் புகாரினை விரைவாகவும், இலவசமாகவும் நிவர்த்தி செய்கிறது. வங்கி சேவையில் ஏற்படும் பல்வேறு குறைபாடுகளை வங்கிக் குறை தீர்ப்பாளர் மூலம் தீர்வு செய்து கொள்ளலாம்.

4

ஒரு வெற்றுகாகிதத்தில் எழுதியோ அல்லது மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ புகார் தெரிவிக்கலாம். வங்கிக் குறை தீர்ப்பாளர் அலுவலகங்களின் அஞ்சல் முகவரி மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரிகளைப் பெற <https://bankingombudsman.rbi.org.in> என்ற வலைதளத்தில் உள்ள "Addresses of Banking Ombudsmen" என்ற இணைப்பினைத் தேர்வு செய்யவும்.

5

இணையதளத்தில் புகாரினை பதிவு செய்ய <https://bankingombudsman.rbi.org.in> என்ற வலைதளத்தில் உள்ள "Complaint Form" என்ற இணைப்பினைத் தேர்வு செய்யவும்.

விரிவான விவரங்களுக்கு <https://bankingombudsman.rbi.org.in> என்ற வலைதளத்தை பார்க்கவும்.

நிதியியல் கல்வி • வளமைக்கான வழி

BO



நிதியியல் சேர்க்கை மற்றும் மேம்பாட்டுத்துறை
இந்திய ரிசர்வ் வங்கி
www.rbi.org.in