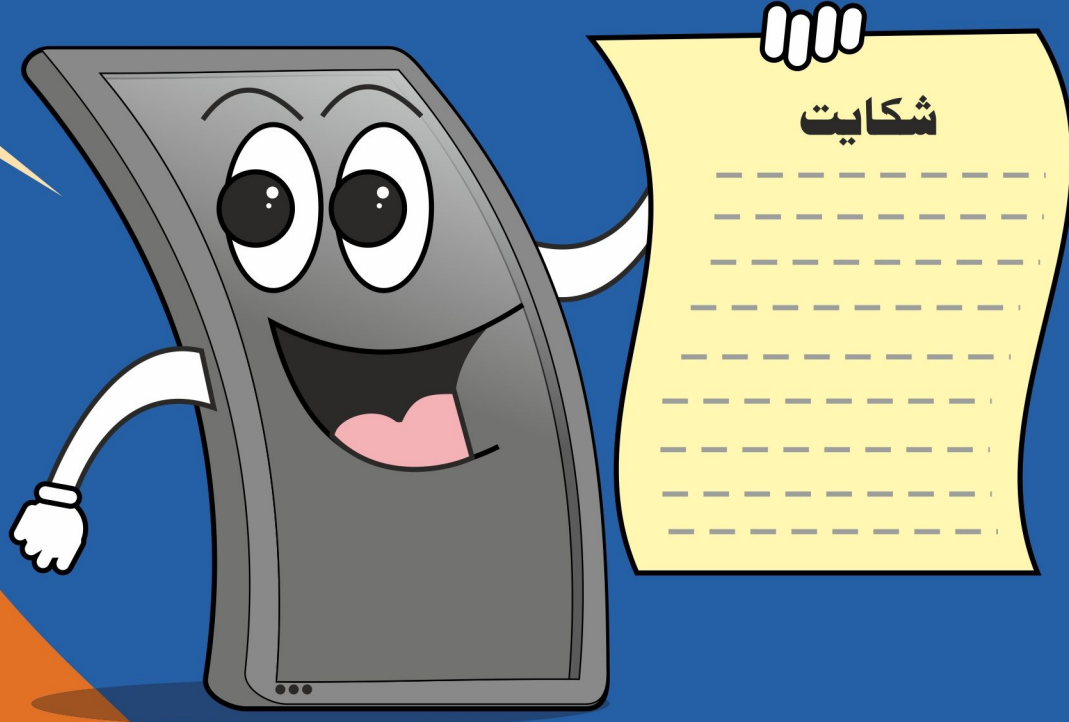


جانین بینک اور بینکنگ متحسب میں آپ کیسے شکایات دائر کر سکتے ہیں

مالی خواندگی ہفتہ
9-5 جون 2017

ایک گاہک کے طور پر، جب آپ روزمرہ بینکنگ خدمات میں پریشانیاں محسوس کرتے ہیں جیسے کہ ATM کے ناکام ہونے کی وجہ سے ٹرانزیکشنز میں رقم کی عدم فراہمی، بغیر اطلاع کے لیوی چارجز، کریڈیٹ کارڈ سے جوڑے معطلات وغیرہ، معاملات کو حل کرنے کیلئے بینک کے ملازمین سے رابطہ کریں۔ اگر حل نہ نکلے، اپنی شکایات کا ازالہ کرنے کیلئے مندرجہ ذیل طریقہ کار اپنائیں



1

اپنی بینک شاخ کے شکایت رجسٹر پر اپنی شکایت درج کریں۔ اگر آس پاس دستیاب نہ ہے، اس کیلئے پتہ کریں یا بینک کی ویب سائٹ پر آن لائن درج کریں۔

2

ملازمین کے اسمائے گرامی کا پتہ کریں جسے شکایات کے حل کیلئے رابطہ کیا جاسکے، اگر انہوں نے شاخ میں ظاہر نہ کیا ہو۔ شکایت ازالہ کیلئے بینک کے پاس ایک نوڈل آفیسر ہوتا ہے۔

3

اگر بینک آپ کی شکایت کا حل ایک مہینے کے اندر نہیں نکالتا ہے، آر بی آئی کے بینکنگ متحسب سے رابطہ کریں۔ آر بی آئی کی بینکنگ متحسب اسکیم آپ کی شکایت توقعات کے مطابق اور مفت حل کرے گی۔ بینک متحسب بینکنگ خدمات میں کمی کی ایک حد کا احاطہ کرتا ہے۔

4

سادہ کاغذ پر آسان لکھیں یا ای میل کریں۔ بینکنگ متحسب دفاتر کے ایڈریسز اور ای میل آئی ڈیز آپ <https://bankingombudsman.rbi.org.in> اور پھر کلک کریں "ایڈریسز آف بینکنگ امبوڈسمن" پر سے آپ حاصل کر سکتے ہیں۔

5

ایک آن لائن شکایت دائر کرنے کیلئے، ویڈیو کریں <https://bankingombudsman.rbi.org.in> اور پھر کلک کریں "شکایت فارم" پر

مزید جانکاری کیلئے براہ کرم
ویڈیو کریں
<https://bankingombudsman.rbi.org.in>

مالی خواندگی • خوشحالی کی جانب راستہ

BO



فائنانشل انکلیوجن اینڈ ڈیولپمنٹ ڈیپارٹمنٹ
ریزرو بینک آف انڈیا
www.rbi.org.in