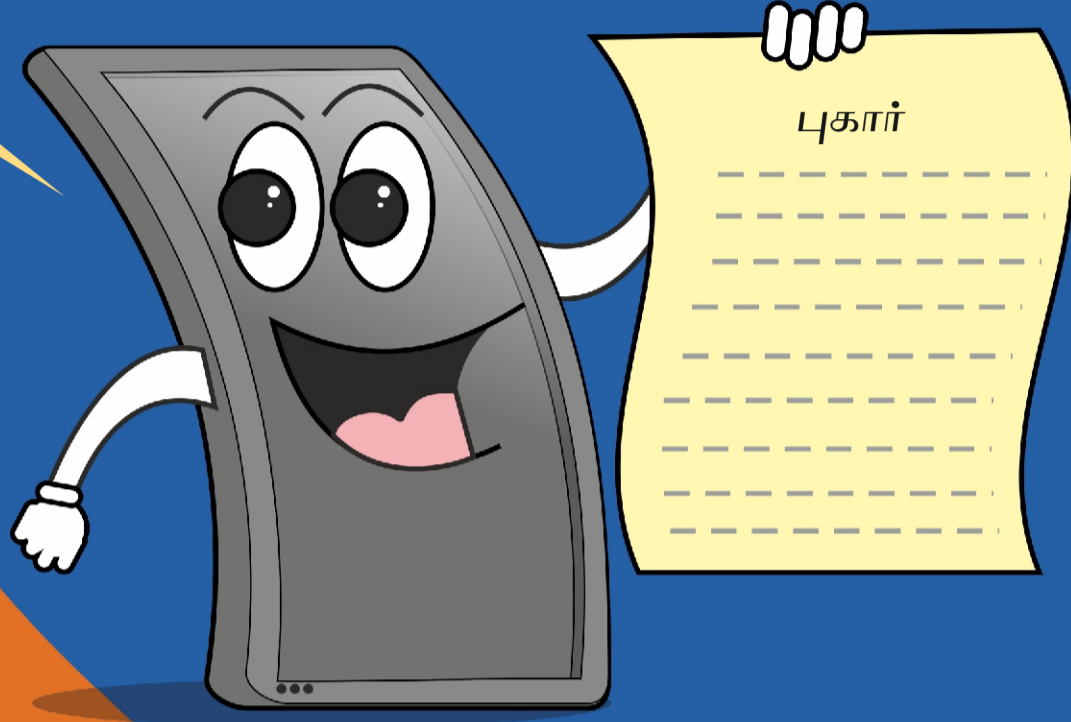


வங்கி மற்றும் வங்கிக் குறைதீர்ப்பாளரிடம் உங்கள் புகார்களை எப்படி சமர்ப்பிப்பது என்பதை அறியுங்கள்

உங்கள் தினசரி வங்கிச் சேவைகளில் வாடிக்கையாளராக நீங்கள் இடர்பாடுகளைச் சந்திக்கும்போது, அதாவது, ஏடிஎம்மில் பணம் வராத பரிவர்த்தனைகள், முன்னறிவிப்பின்றி கட்டணம் வசூலிக்கப்படுதல், கடன் அட்டை சார்ந்த பிரச்சனைகள்... இன்ன பிறவற்றைத் தீர்த்து வைக்க, வங்கி அதிகாரிகளைத் தொடர்புகொள்ளுங்கள், தீர்க்கப்படாவிடில் பின்வரும் செயல்முறைகளைப் பின்பற்றி புகார்களுக்குத் தீர்வுகாணுங்கள்.



வங்கியிடம் புகார்

1

வங்கிக் கிளையிலுள்ள புகார்ப் பதிவேட்டில் புகாரைப் பதிவு செய்யவும். அது இல்லாதபட்சத்தில் அதைக் கேளுங்கள் அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் ஆன்லைனில் புகாரைப் பதிவு செய்யுங்கள்.

2

வங்கிக் கிளையில் புகார் தீர்வுக்குத் தொடர்பு கொள்ள வேண்டிய அதிகாரிகளின் பெயர்கள் தெரியும்படி வைக்கப்படாத பட்சத்தில் அதைக் கேட்டுப் பெறுங்கள் புகார் தீர்வுக்காக வங்கிகளில் தொடர்பு அதிகாரி ஒருவர் இருப்பார்.

வங்கிக் குறைதீர்ப்பாளரிடம் புகார்

3

ஒரு மாதத்திற்குள் உங்கள் வங்கி உங்களின் புகாரைத் தீர்க்காவிட்டால், இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் வங்கிக் குறைதீர்ப்பாளரை அணுகுங்கள். இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் வங்கிக் குறைதீர்ப்பாளர்திட்டம் உங்கள் புகாரை விரைவாக செலவின்றி தீர்த்துவைக்கும். வங்கிக் குறைதீர்ப்பாளர்திட்டம் பலவகையான வங்கிச் சேவைக் குறைபாடுகளின் தீர்வுகளை உள்ளடக்கியது.

4

ஆன்லைனில் புகார் பதிவு செய்ய <https://bankingombudsman.rbi.org.in> என்ற இணையதளத்திற்குச் சென்று "Complaint Form" என்பதில் கிளிக் செய்யவும். காகித வடிவில் புகாரைப் பதிவு செய்ய வங்கிக் குறைதீர்ப்பாளர் திட்டத்தில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள புகார் படிவத்தைப் பயன்படுத்துவது உகந்தது. திட்டம், ஆட்சியெல்லை, வங்கிக் குறைதீர்ப்பாளரின் முகவரி ஆகியவை <https://bankingombudsman.rbi.org.in> என்ற இணையதளத்தில் கிடைக்கும்.

விரிவான விவரங்களுக்கு

<https://bankingombudsman.rbi.org.in>

இணையதளத்தைப் பார்க்கவும்