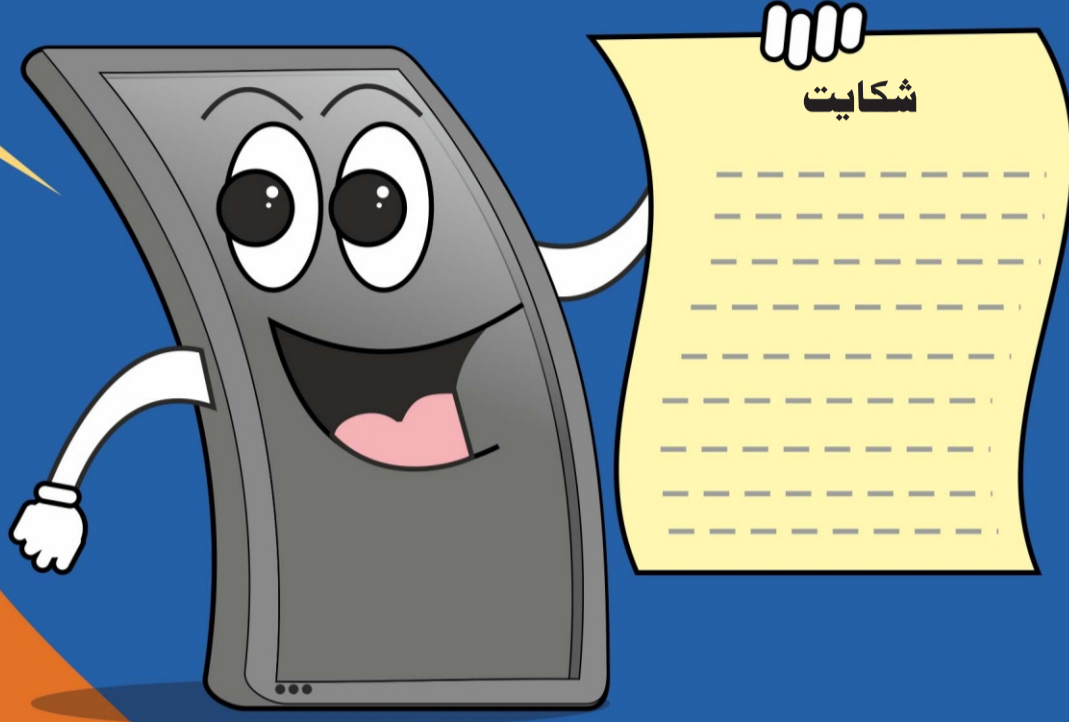


جانیں بینک اور بنکنگ امبڈسمن کے پاس اپنی شکایات کیسے دائر کریں

مالی خواندگی ہفتہ
4-8 جون 2018

بطور صارف جب آپ کو بنکنگ خدمات میں مسائل کا سامنا کرنے پڑے جیسے اے ٹی ایم رقم نہ ہونے کی وجہ سے لین دین کرنے میں ناکام، لیوی چارجز بغیر امتناعی اطلاع کے، کریڈیٹ کارڈ سے جڑے معاملات وغیرہ، معاملات کو حل کرنے کیلئے بینک انتظامیہ سے رابطہ کریں۔ اگر حل نہ ہوا، اپنی شکایات کا ازالہ کرنے کیلئے مندرجہ ذیل طریقہ کار اپنائیں۔



بنک سے شکایت

1

اپنی شکایت اپنی بینک شاخ کے شکایت رجسٹر میں درج کریں۔ اگر دستیاب نہیں ہے اس کیلئے پوچھیں یا بینک کی ویب سائٹ پر آن لائن شکایت بھریں۔

2

منتظمین کے اسمائے گرامی پوچھیں جن سے آپ شکایت کو حل کرنے کے لئے رابطہ کر سکتے ہیں، اگر وہ شاخ میں شائع نہیں ہونگے۔ بینک کے پاس شکایات کے ازالے کیلئے ایک نوڈل آفیسر ہوتا ہے۔

بنکنگ امبڈسمن (بی او) سے شکایت

3

اگر آپ کا بینک ایک مہینے کے اندر آپ کی شکایت کا ازالہ نہیں کر سکتا ہے، آر بی آئی کے بنکنگ امبڈسمن سے رابطہ کریں۔ آر بی آئی کی بنکنگ امبڈسمن سکیم آپ کی شکایت تن دہی اور مفت میں حل کرے گی۔ بنکنگ امبڈسمن بنکنگ خدمات کی حنا میوں کو دور کرتا ہے۔

4

آن لائن شکایت دائر کرنے کیلئے ویڈیو کریں <https://bankingombudsman.rbi.org.in> اور کلک کریں "شکایت فارم" پر۔ شکایت دائر کرنے کیلئے صحیح طریقہ کار، بنکنگ امبڈسمن سکیم کے فارم میں دی گئی شکایت کو توجیح دی جاتی ہے۔ سکیم کی امبڈسمن کی حدود اور پتہ حبات ویب سائٹ <https://bankingombudsman.rbi.org.in> پر دستیاب ہے۔

مزید جانکاری کیلئے

<https://banking>

[ombudsman.](https://bankingombudsman.rbi.org.in)

[rbi.org.in](https://bankingombudsman.rbi.org.in)

ویڈیو کریں۔

مالی خواندگی۔ خوشحالی کی جانب راستہ

بی او



محکمہ مالی شمولیاتی و ترقی

بھارتیہ ریزرو بینک

www.rbi.org.in