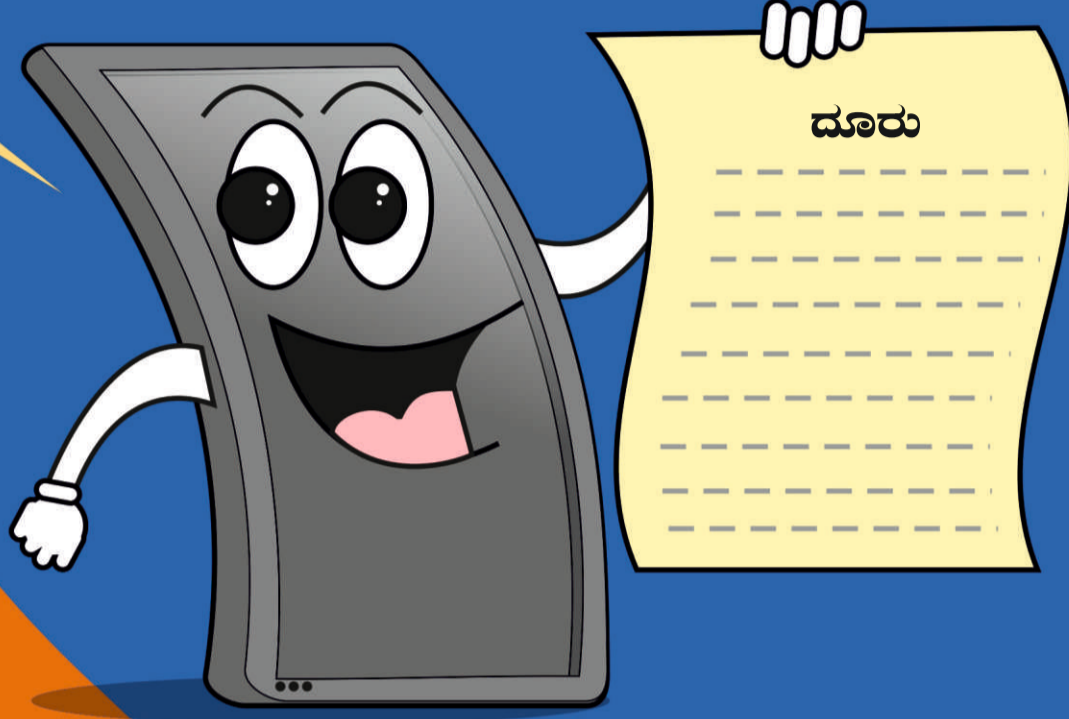


ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರಿಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಹೇಗೆ

ಹಣಕಾಸು ಸಾಕ್ಷರತಾ
ಸವಾಲು
ಜೂನ್ 4-8, 2018

ATM ಗಳಲ್ಲಿ ಹಣ ವಿತರಣೆಯಾಗದೆ ವ್ಯತ್ಯಯ, ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಹೇರಿದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ, ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿ ನೀವು ಅನುಭವಿಸಿದಾಗ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ.



ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ದೂರು

1

ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ದೂರಿನ ಪುಸ್ತಕದಲ್ಲಿ ಬರೆಯಿರಿ. ಪುಸ್ತಕ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಕೇಳಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಅಂತರಜಾಲ ತಾಣದಲ್ಲಿ ಆನ್ ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ದಾಖಲಿಸಿ.

2

ಸಮಸ್ಯೆಯ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಇರುವ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸದಿದ್ದರೆ ಅವರ ಹೆಸರನ್ನು ಕೇಳಿ ಪಡೆಯಿರಿ. ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗಳಲ್ಲಿ ವಿಶೇಷ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಇರುತ್ತಾರೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರಿಗೆ ದೂರು

3

ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಸ್ಕೀಮ್ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಬೇಗನೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲದೆ ಬಗೆಹರಿಸುತ್ತದೆ. ಹಲವಾರು ಲೋಪಗಳ ಪರಿಹಾರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.

4

ಆನ್ ಲೈನ್ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು <https://bankingombudsman.rbi.org.in> ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ. Complaint form ಅನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ. ಕಾಗದದ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಸ್ಕೀಮ್ ನಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ದೂರು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಬಳಸುವುದು ಉತ್ತಮ. ಲೋಕಪಾಲರ ಸ್ಕೀಮು, ಕಾರ್ಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ <https://bankingombudsman.rbi.org.in> ಅಲ್ಲಿ ಸಿಗುತ್ತದೆ.

ಹಣಕಾಸು ಸೇವಾಡೆ
ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ
ವಿಭಾಗ ಭಾರತೀಯ
ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್
www.rbi.org.in

ಹಣಕಾಸು ಸಾಕ್ಷರತೆ • ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯತ್ತ ನಡಿಗೆ

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು



ಹಣಕಾಸು ಸೇವಾಡೆ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ವಿಭಾಗ
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್
www.rbi.org.in