

అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు

ఎప్పుడయినా మీ క్రెడిట్ / డెబిట్ కార్డులపై గానీ, బ్యాంకు ఖాతాలో గాని, మోసపూరిత లేక అనధికార లావాదేవీలు జరిగాయా ?

భయపడకండి ; మిమ్ములను మరియు బ్యాంకును రక్షించుకోవడానికి, ఈ క్రింది చర్యలు తీసుకోండి.

1. అనుమతిలేని ఎలక్ట్రానిక్ లావాదేవీ జరిగిన వెంటనే ఫోన్, ఎస్ఎమ్ఎస్, ఇ-మెయిల్ ద్వారా లేదా ప్రత్యక్షంగా బ్యాంకుకు తెలపండి. దీనిలో ఎంత జాప్యం జరిగితే, మీకూ మీ బ్యాంకుకూ, అంత ఎక్కువ నష్టం కలుగుతుంది.
2. ఫిర్యాదు చేసినట్లు, రశీదు తీసుకోండి.
3. ఫిర్యాదును, అది అందిన 90 రోజులలో పరిష్కరించాలి.

మీ బాధ్యత ఎంతవరకే తెలుసుకోండి

మీ నిర్లక్ష్యంవల్ల #

మీరు ఫిర్యాదు చేయనంత వరకు > మీ యొక్క నష్టం.

బ్యాంక్ నిర్లక్ష్యంవల్ల

మీరు ఫిర్యాదు చేసిన తరువాత > బ్యాంకు యొక్క నష్టం

బ్యాంక్ యొక్క నష్టం

మూడవ పార్టీవల్ల

మూడు రోజులలోపు బ్యాంకుకు ఫిర్యాదు చేసినట్లయితే > మీ పై బాధ్యత లేదు

4 నుండి 7 రోజులలోపు ఫిర్యాదు చేసినట్లయితే > లావాదేవీ విలువ - గరిష్టంగా BSBD అకౌంట్లకు అయితే రూ. 5000; పొదుపు ఖాతాలకు / క్రెడిట్ కార్డులకు అయితే (రూ. 50000 పరిమితిగల) రూ.10000

ఏడురోజుల తరువాత > బ్యాంకు విధానాన్ని అనుసరించి.

పాస్ వర్డ్, పిన్, OTP ఇతరులకు వెల్లడించుట

* బ్యాంకునుండి వర్తమానం అందిన తరువాత రిపోర్ట్ చేసిన సమయం

గుర్తించుకోవలసిన ముఖ్య విషయాలు

1. ఎస్ఎమ్ఎస్, ఇ-మెయిల్ హెచ్చరికలకై నమోదు చేసుకోండి.
2. మీ బ్యాంకు ఫోన్ నం., సహాయానికై ఉచిత నంబరు, ఇ-మెయిల్
3. మీ బ్యాంకు శాఖ చిరునామా తెలుసుకోండి.

ఆర్థిక అక్షరాస్యత - ఐశ్వర్యానికి రాచబాట

KYL

మీ బాధ్యత తెలుసుకోండి



ఆర్థిక సంఘటిత మరియు వికాస విభాగము

భారతీయ రిజర్వు బ్యాంక్

www.rbi.org.in