

গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব - অস্থীকৃত ইলেকট্ৰনিক বেংকিং লেনদেন

বিত্তীয় সাক্ষৰতা
জুন ৪-৮, ২০১৮

আপুনি কেতিয়াবা আপোনাৰ বেংক একাউন্ট বা ক্রেডিট/ডেবিট কাৰ্ডত প্ৰবঞ্চনা বা অস্থীকৃত লেনদেনৰ সন্মুখীন হৈছে নেকি? ভীতিগ্ৰস্ত নহ'ব; আপোনাৰ আৰু বেংকৰ সুৰক্ষাৰ বাবে তলত দিয়া কাৰ্য্যপ্ৰণালী অনুসৰণ কৰক।

- ১। ফোন, এচএমএচ বা ইমেইলৰ জৰিয়তে, নতুবা শাখালৈ গৈ অতি সোনকালে অস্থীকৃত ইলেকট্ৰনিক বেংকিং লেনদেন (ট্ৰেনজেকচন)ৰ বিষয়ে জনাওঁক।
- ২। আপোনাৰ আপত্তিৰ প্ৰাপ্তি স্বীকাৰ কৰাওঁক।
- ৩। আপত্তি প্ৰাপ্তিৰ ৯০ দিনৰ ভিতৰত আপত্তিৰ সমাধান কৰা দৰকাৰ।

আপোনাৰ দায়িত্ব জানি লওঁক

আপোনাৰ হেমাৰ্ছি #

আপুনি খবৰ নিদিয়ালৈ ▶ আপোনাৰ ক্ষতি

আপুনি খবৰ দিয়াৰ পিছত ▶ বেংকৰ ক্ষতি

বেংকৰ হেমাৰ্ছি

বেংকৰ ক্ষতি

*৩ টা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত ▶ আপোনাৰ দায়িত্ব নাই

তৃতীয় পক্ষৰ উলংঘন

৪ ৰ পৰা ৭ কৰ্মদিনৰ ভিতৰত ▶ বিএচ বি.ডি একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত
উর্দ্ধতম ৫০০০ টকা আৰু এচ.বি./ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত
১০০০০ টকা

৭ কৰ্মদিনৰ পিছত ▶ বেংকৰ নীতি অনুসাৰে

* ৰিপোর্টৰ সময় বেংকৰ পৰা পোৱা যোগাযোগৰ চিঠি পত্ৰৰ পৰা ধৰা হয়।

যেনে পাচৱৰ্ড, পিন, ওটিপি আদি জনোৱা।

মনত ৰাখিবলগীয়া দৰকাৰী কথা

- এচএমএচ আৰু ইমেইল সতৰ্কবাণী প্ৰাপ্তিৰ বাবে ৰেজিষ্টাৰ কৰা
- আপোনাৰ বেংকৰ ফোন নম্বৰ, বিনামূলীয়া হেল্পলাইন, ইমেইল আৰু বেংক শাখাৰ ঠিকনা জানি লওঁক।

বিত্তীয় সাক্ষৰতা ● প্ৰগতিৰ পথ

আপোনাৰ
দায়িত্ব সম্পৰ্কে জানক



বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তি আৰু বিকাশ বিভাগ
ভাৰতীয় ৰিজার্ভ বেংক
www.rbi.org.in