

ಅನಧಿಕೃತ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರ-ಗ್ರಾಹಕ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಹಣಕಾಸು ಸಾಕ್ಷರತಾ
ಸವಾಲು
ಜೂನ್ 4-8, 2018

ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್/ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಲ್ಲಿ ವಂಚನೆಯ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಎದುರಿಸಿದ್ದೀರಾ?
ಆತಂಕ ಬೇಡ; ನಿಮ್ಮನ್ನು ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಲು ಕೆಳಕಂಡ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ

1. ಅನಧಿಕೃತ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವ್ಯವಹಾರವು ಸಂಭವಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಅದನ್ನು ಫೋನ್, ಎಸ್‌ಮೆಸ್ ಅಥವಾ ಈ ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಖುದ್ದಾಗಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವುದರ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ತಿಳಿಸಿ. ನೀವು ತಿಳಿಸಲು ತಡ ಮಾಡಿದಷ್ಟೂ ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗೆ ನಷ್ಟ ಸಂಭಾವ್ಯತೆ ಹೆಚ್ಚು.
2. ನಿಮ್ಮ ದೂರಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ
3. ದೂರು ಸ್ವೀಕಾರವಾದ ದಿನದಿಂದ 90 ದಿನಗಳು ಮೀರದ ಕಾಲಾವಧಿಯೊಳಗೆ ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಬೇಕು.

ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ತಿಳಿದಿರಲಿ

ನಿಮ್ಮ ಅಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾದ ನಷ್ಟ#

ನೀವು ತಿಳಿಸುವವರೆಗೆ- ನಿಮ್ಮ ನಷ್ಟ

ನೀವು ತಿಳಿಸಿದ ನಂತರ- ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ನಷ್ಟ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ಅಲಕ್ಷ್ಯ ದಿಂದಾದ ನಷ್ಟ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನ ನಷ್ಟ

3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ* - ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ

ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಉಲ್ಲಂಘನೆ

4-7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗೆ* - ವ್ಯವಹಾರದ ಮೊತ್ತವು ಬಿಎಸ್‌ಬಿಡಿ ಖಾತೆಗೆ
ಗರಿಷ್ಠ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ₹5000 ಮತ್ತು ಎಸ್‌ಬಿ/ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ
₹1000 (₹5 ಲಕ್ಷ ದ ಮಿತಿಯವರೆಗೆ)

7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದರೆ* - ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀತಿಯಂತೆ

* ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ ಸೂಚನೆ ಬಂದಾಗಿನಿಂದ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆದ ಸಮಯ
ಪಾಸ್ ವರ್ಡ್, ಪಿನ್, ಓಟಪಿ ಇತ್ಯಾದಿ ಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು

ನೆನಪಿನಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಮುಖ್ಯ ಅಂಶಗಳು

- ಎಸ್‌ಮೆಸ್ ಮತ್ತು ಈಮೇಲ್ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿ
- ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಶುಲ್ಕರಹಿತ ಸಹಾಯವಾಣಿ, ಈಮೇಲ್, ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯ ವಿಳಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಂಡಿರಿ

ಹಣಕಾಸು ಸಾಕ್ಷರತೆ • ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯತ್ತ ನಡಿಗೆ

ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ
ತಿಳಿಯಿರಿ



ಹಣಕಾಸು ಸೇರ್ಪಡೆ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ವಿಭಾಗ
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್
www.rbi.org.in