



अपनी शिकायत

कैसे दर्ज करें यह जाने

बैंक विवरण में बिना सूचना के शुल्क लगा दिखना



असफल एटीएम लेनदेन



क्रेडिट कार्ड से जुड़े मामले



परेशान ?

समाधान की प्रक्रिया

बैंक



बैंकिंग लोकपाल



एक माह के अंदर
समाधान नहीं प्राप्त होने पर

- क) बैंक शाखा में मौजूद शिकायत रजिस्टर में अपनी शिकायत को दर्ज करें अथवा बैंक के वेबसाइट पर इसे ऑनलाईन दर्ज करें
ख) शिकायत निवारण के लिए उत्तरदायी अधिकारी से संपर्क करें

- क) पेपर मोड में शिकायत दर्ज करते समय बैंकिंग लोकपाल योजना के शिकायत फार्म का प्रयोग करें
ख) ऑनलाईन शिकायत
<https://bankingombudsman.rbi.org.in>
पर जाकर दर्ज करें

वित्तीय साक्षरता • विकास का रास्ता

बैंकिंग लोकपाल



वित्तीय समावेशन और विकास विभाग

भारतीय रिज़र्व बैंक

www.rbi.org.in