

நிதியியல்
கல்வி வாரம்
ஜூன் 4-8,
2018

உங்கள் புகார்களை எப்படி சமர்ப்பிப்பது என்பதை தெரிந்துகொள்ளுங்கள்

முன்னறிவிப்பின்றி
வசூலித்த கட்டணத்தைக்
காட்டும் அறிக்கை



தவறிய ஏடிஎம்
பரிவர்த்தனைகள்



கடன் அட்டை
சார்ந்த பிரச்சனைகள்



கவலையாக இருக்கிறதா?

தீர்க்கும் வழி முறைகள்

வங்கி



- வங்கிக் கிளையிலுள்ள புகார் பதிவேட்டில் புகாரைப் பதிவு செய்யவும். அல்லது வங்கியின் இணையதளத்தில் ஆன்லைனில் புகாரைப் பதிவு செய்யுங்கள்.
- புகார் தீர்வுக்காக உள்ள அதிகாரியை அணுகுங்கள்.

வங்கிக் குறைதீர்ப்பாளர்



ஒரு மாதத்திற்குள்
தீர்வு இல்லையென்றால்

- காகித வடிவில் புகாரை பதிவு செய்ய வங்கிக் குறைதீர்ப்பாளர் திட்டத்தில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள புகார் படிவத்தைப் பயன்படுத்துவது உகந்தது.
- <https://bankingombudsman.rbi.org.in> என்ற இணையதளத்திற்குச் சென்று ஆன்லைனில் புகார் பதிவு செய்யலாம்.

நிதி கல்வியறிவு • வளமைக்கு வழி
வங்கி குறைதீர்ப்பாளர்



நிதியியல் சேர்க்கை மற்றும்
மேம்பாட்டுத் துறை
இந்திய ரிசர்வ் வங்கி
www.rbi.org.in