



మీ ఫిర్యాదులు

చేసే విధానం తెలుసుకొనండి

ముందు నోటీసు లేకుండా  
చార్జీల విధింపు



ఎ.టి.యం. లావాదేవీలు

విఫలం



క్రెడిట్ కార్డుకు  
సంబంధించిన సమస్యలు



బెంగపడుతున్నారా?

పరిష్కారానికి మార్గాలు

బ్యాంక్



బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్



ఒక నెలలో  
పరిష్కారంకాలేదు

- బ్యాంకు శాఖలో ఫిర్యాదు నమోదు చేయండి లేదా ఆన్లైన్లో ఫిర్యాదు చేయండి
- ఫిర్యాదుల పరిష్కార బాధ్యతగల అధికారిని సంప్రదించండి

- బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్ పథకంలో ఇచ్చిన ఫిర్యాదు ఫారం నింపండి
- <https://bankingombudsman.rbi.org.in> ద్వారా ఆన్లైన్లో ఫిర్యాదు చేయండి.

ఆర్థిక అక్షరాస్యత — ఐశ్వర్యానికి రాచబాట

బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్



ఆర్థిక సంఘటితము మరియు వికాస విభాగము  
భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)