

مالی خواندگی ہفتہ
2018-8-4

جانے آپ

شکایات کیسے دائر کریں

اطلاع کے بغیر گوشوارہ میں چارجز دکھانا



کریڈیٹ کارڈ سے جڑے معاملات



اے ٹی ایم ٹرانزیکشن ناکام



پریشان؟

حل کے طریقے

بنک



بنکنگ امبڈسمن



ایک مہینے کے اندر کوئی حل نہیں

- 1- بنک شاخ کے رجسٹر پر شکایت دائر کریں یا بینک کی ویب سائٹ پر آن لائن دائر کریں۔
- 2- شکایت کو حل کرنے کیلئے بنک حکام سے رابطہ کریں۔

- 1- تحریری شکایت کیلئے بی او سکیم میں دئے گئے فارم کا استعمال کریں
- 2- آن لائن شکایت دائر کریں @ <https://bankingombudsman.rbi.org.in>

مالی خواندگی - خوشحالی کا راستہ
بینکنگ امبڈسمن



محکمہ مالی شمولیاتی و ترقی
بھارتیہ ریزرو بینک
www.rbi.org.in