

বিত্তীয় সাক্ষৰতা
সপ্তাহ
জুন ৪-৮, ২০১৮

আপোনাৰ আপত্তি কেনেকৈ দৰ্শাব লাগে

জানি লওঁক

আগতীয়া জাননী
নিদিয়াকৈ কোনো মাচুল লগোৱা



এটিএমৰ লেনদেন বিফল
হৈ টকা ওলাই নহা



ক্রেডিট কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় সমস্যা



আপুনি চিন্তিত ?

সমাধানৰ উপায়

বেংক



বেংকিং লোকপাল



এমাহৰ ভিতৰত কোনো
সমাধান নহ'লে

(ক) বেংকৰ শাখাত থকা অভিযোগ ৰেজিষ্টাৰ বা
বেংকৰ ওৱেবচাইটত অনলাইন আপত্তি দিয়ক

(খ) আপত্তি নিষ্পত্তিৰ বাবে দায়িত্বশীল অধিকাৰীক
লগ ধৰক

(ক) লিখিত অভিযোগৰ বাবে বেংকিং লোকপাল
আঁচনিত থকা ফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰক

(খ) এই ওৱেবচাইটত অনলাইন আপত্তি দাখিল কৰক
<https://bankingombudsman.rbi.org.in>

বিত্তীয় সাক্ষৰতা • প্ৰগতিৰ পথ

বেংকিং লোকপাল



বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তি আৰু বিকাশ বিভাগ
ভাৰতীয় বিজাৰ্ভ বেংক
www.rbi.org.in