

আর্থিক সাক্ষরতা
সপ্তাহ
জুন ৪-৮, ২০১৮



জানুন কিভাবে

আপনার অভিযোগ দায়ের করতে হয়

বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই চার্জগুলির
দর্শিত বিবরণ



ব্যর্থ এটিএম লেনদেনসমূহ



ক্রেডিট কার্ড সম্পর্কিত বিষয়সমূহ



চিন্তিত?

সমাধানের জন্য পদক্ষেপ

ব্যাঙ্ক



ব্যাঙ্কিং লোকপাল



একমাসের মধ্যে সমাধান
না হলে

- ক) অভিযোগ ব্যাঙ্কের শাখার রেজিস্টারে
লিপিবদ্ধ করুন অথবা ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে
গিয়ে অনলাইনে ফর্ম ভরুন
খ) ভারপ্রাপ্ত আধিকারিককে অভিযোগগুলি
সমাধানের জন্য বলুন

- ক) কাগজে আপনার অভিযোগটি ব্যাঙ্কিং
লোকপালের কাছে দাখিল করুন।
খ) <https://bankingombudsman.rbi.org.in>-এ
অনলাইনে অভিযোগ নথিভুক্ত করুন

আর্থিক সাক্ষরতা • সমৃদ্ধির পথ
ব্যাঙ্কিং লোকপাল



বিত্তীয় অন্তর্ভুক্তি ও উন্নয়ন বিভাগ
ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক
www.rbi.org.in