



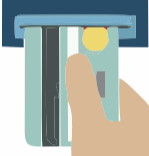
તમારી ફરિયાદ

કેવી રીતે દાખલ કરવી તે જાણો

પૂર્વ જાણકારી વગરના
ચાર્જ્સ દર્શાવતા બેંક સ્ટેટમેન્ટ



નિષ્ફળ થયેલ ATM વ્યવહારો



ક્રેડિટ કાર્ડને લગતી બાબતો



ચિંતાતુર ?

નિરાકરણ માટેના પગલાં

બેંક



બેંકિંગ લોકપાલ



એક મહિનાના સમયગાળામાં
નિરાકરણ ન થાય

- ક) ફરિયાદની નોંધણી બેંક શાખાના
રજીસ્ટરમાં અથવા બેંકની વેબસાઈટ
પર ઓન-લાઈન કરો
ખ) ફરિયાદ નિરાકરણ માટે જવાબદાર
અધિકારીનો સંપર્ક કરો

- ક) લેખિતમાં ફરિયાદ કરવા માટે બેંકિંગ લોકપાલ
યોજનામાં આપવામાં આવેલ ફરિયાદ ફોર્મનો ઉપયોગ કરો
ખ) ઓન-લાઈન ફરિયાદ
<https://bankingombudsman.rbi.org.in>
પર નોંધાવો

નાણાકીય સાક્ષરતા • સમૃદ્ધિ તરફનો માર્ગ

બેંકિંગ લોકપાલ



નાણાકીય સમાવેશ અને વિકાસ વિભાગ

ભારતીય રિઝર્વ બેંક

www.rbi.org.in