

ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವುದು ಹೇಗೆಂದು ತಿಳಿಯಿರಿ

ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ
ಹೇರಿದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರ



ATM ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಯ



ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು



ಚಿಂತೆಯಾಗಿದೆಯೇ?

ಪರಿಹರಿಸಲು ಹೆಜ್ಜೆಗಳು

ಬ್ಯಾಂಕ್



ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು



ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ದೂರು
ಪರಿಹಾರವಾಗದಿದ್ದರೆ

1. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಾಖೆಯ ದೂರು ಪುಸ್ತಕದಲ್ಲಿ
ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ
ಅಂತರ್ಜಾಲ ತಾಣದಲ್ಲಿ ಆನ್ ಲೈನ್ ಮೂಲಕ ದಾಖಲಿಸಿ
2. ದೂರು ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಇರುವ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ

1. ಕಾಗದದ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು
ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಸ್ಕ್ರೀಮಿನಲ್ಲಿ
ಕೊಟ್ಟಿರುವ ದೂರು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಬಳಸಿ
2. <https://bankingombudsman.rbi.org.in>
ಅಲ್ಲಿ ಆನ್ ಲೈನ್ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿ

ಹಣಕಾಸು ಸಾಕ್ಷರತೆ • ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯತ್ತ ನಡೆಗೆ

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು



ಹಣಕಾಸು ಸೇರ್ಪಡೆ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ವಿಭಾಗ
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್
www.rbi.org.in