

സാമ്പത്തിക
സാക്ഷരതാ
ദിനം 4-8-2018



നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ

എങ്ങനെ സമർപ്പിക്കാമെന്ന് അറിയുക

അറിയിപ്പ് ഇല്ലാതെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ
കാണിക്കുന്ന ചാർജ്ജുകൾ



പരാജയപ്പെടുന്ന
എടിഎം ഇടപാടുകൾ



ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി
ബന്ധപ്പെട്ട പ്രശ്നങ്ങൾ



നിങ്ങൾ പരിഭ്രാന്തരാണോ?

പരിഹരിക്കാനുള്ള നടപടികൾ

ബാങ്ക്



ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ



ഒരു മാസത്തിനകം
പരിഹാരം ഇല്ല

1. നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് ശാഖയിലുള്ള പരാതിപുസ്തകത്തിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതി രേഖപ്പെടുത്തുകയോ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ഓൺലൈനായി പരാതി സമർപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുക.
2. പരാതി നിർണ്ണയത്തിന് ഉത്തരവാദിത്തപ്പെട്ട അധികാരികളെ സമീപിക്കുക.

1. പേപ്പറിൽ പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിന്, ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സർకిം നൽകുന്ന പരാതി ഫോറം ഉപയോഗിക്കുന്നതാണ് ഉത്തമം.
2. <https://bankingombudsman.rbi.org.in> എന്ന വെബ്സൈറ്റ് വഴി ഓൺലൈനായി പരാതി സമർപ്പിക്കുക

സാമ്പത്തിക സാക്ഷരത • സജ്ജമായിരിക്കേണ്ട പാഠ
ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ



ഫിനാൻഷ്യൽ ഇൻക്ലൂഷൻ & ഡെവലപ്മെന്റ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്
റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ
www.rbi.org.in