



तक्रारी कशा

सादर/दाखल करायच्या ते जाणून घेणे

सूचने शिवाय आकार दर्शविणारे
विवरणपत्र



असफल एटीएम व्यवहार



क्रेडिट कार्ड संबंधित प्रश्न



चिंतीत आहात?

निराकारणाच्या पायऱ्या

बँक



बँकिंग लोकपाल



एका महिन्यात
निराकारण नाही

1. तक्रार बँकेत/ बँक शाखेत किंवा बँकेच्या वेबसाईटवर ऑनलाईन दाखल करा.
2. तक्रार निवारणासाठी प्राधिकृत अधिका-यांना भेटा.

1. लेखी तक्रार करतांना शक्यतो बीओ योजनेत दिलेला फॉर्म वापरा.
2. <https://bankingombudsman.rbi.org.in> वर ऑनलाईन तक्रार दाखल करा.

वित्तीय साक्षरता - समृद्धीचा मार्ग

बँकिंग लोकपाल



वित्तीय समावेशन व विकास विभाग
भारतीय रिज़र्व बँक
www.rbi.org.in