

ବିଭାଗ ସାକ୍ଷରତା  
ସମ୍ପ୍ରାପ୍ତ  
ଭୁବନେଶ୍ୱର, ୧୦୧୮



# ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ କେମିତି ଦାଖଲ କରିବେ ଜାଣନ୍ତୁ

ସୂଚନା ବିନା ସେବା ଶୁଳ୍କ  
ଦର୍ଶାଉଥିବା ଖାତା ବିବରଣୀ

ଅସଫଳ ATM ନେଣଦେଣ

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ତ୍ରୁଟି



## ଚିନ୍ତିତ କି ?

# ସମାଧାନର ସୋପାନ



ବ୍ୟାଙ୍କ୍



ଏକ ମାସ ଭିତରେ  
ପ୍ରତିକାର ହେଲାନି ।

ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଲୋକପାଳ



- କ. ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଶାଖାରେ ଥିବା ଅଭିଯୋଗ ପୁସ୍ତିକା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌ର ୱେବ୍‌ସାଇଟ୍‌ରେ ଅନଲାଇନ୍ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ ।
- ଖ. ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ ।

- କ. ବିଶେଷତଃ ଲିଖିତ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ।
- ଖ. <https://bankingombudsman.rbi.org.in> ରେ ଅନଲାଇନ୍ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ ।

ବିଭାଗ ସାକ୍ଷରତା • ସମୂହିର ପଥ  
ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଲୋକପାଳ



ବିଭାଗ ସମାବେଶନ ଏବଂ ବିକାଶ ବିଭାଗ  
ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ୍  
[www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in)