ఆర్థిక అక్షరాస్యతా సప్తాహం
జూన్4-8, 2018

ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా అక్రమ లావాదేవీలు - ఖాతాదారుని బాధ్యత ఎంతవరకు

మీ బ్యాంక్ ఖాతాలో, క్రెడిట్ కార్డ్ / డెబిట్ కార్డులతో
మోసపూరిత / అనుమతి లేని లావాదేవీలు

భయపడకండి

వెంటనే ఫిర్యాదుచేసి రశీదు పొందండి

మీ బ్యాంకుయొక్క, ఈక్రింద వివరాలు తెలుసుకోండి

- ఫోన్/ టోల్ ఫ్రీ నంబరు
- ఇ-మెయిల్

మీ శాఖ, చిరునామా

ఇ-మెయిల్ మరియు ఎస్ ఎమ్ఎస్ ద్వారా హెచ్చరికలు అందుకొనుటకు, నమోదుచేసుకోండి

మీ బాధ్యత ఎంతవరకో తెలుసుకోండి

మీ నిర్లక్ష్యం వలన#	బ్యాంకుయొక్క నిర్లక్ష్యం వలన	మూడవ పార్టీ వలన
• ఫిర్యాదు చేయనంత వరకు మీ బాధ్యత • ఫిర్యాదు చేసిన తరువాత బ్యాంక్ బాధ్యత	• బ్యాంకుకు నష్టం	మూడు పనిదినాల* : వరకు మీ బాధ్యత లేదు 4-7 పనిదినాలవరకు* : BSBD ఖాతాలకు, గరిష్ఠంగా రూ. 5000; SB ఖాతాలకు మరియు రూ. 5 లక్షల పరిమితిగల క్రెడిట్ కార్డులకు, రూ. 10000. 7 పనిదినాలు దాటితే* : మీ బ్యాంకు విధానం అనుసరించి.

*బ్యాంకునుండి వర్తమానం అందిన తరువాత, ఫిర్యాదు చేయుటకు తీసుకున్న సమయం #మీ నిర్లక్ష్యానికి ఉదా: పాస్ వర్డ్, PIN మరొకరికి తెలియచేయుట

ఆర్థిక అక్షరాస్యత – ఐశ్వర్యానికి రాచబాట

మీ బాధ్యత తెలుసుకోండి

ఆర్థిక సంఘటితము మరియు వికాస విభాగము
భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్
www.rbi.org.in