

مالی خواندگی ہفتہ
4-8 جون 2018



کسٹمر ذمہ داری

غیر مجاز الیکٹرانک بینکنگ ٹرانزیکشن



آپ کے بینک اکاؤنٹ، کریڈیٹ/ڈیبٹ کارڈ میں دھوکہ دہی یا غیر مجاز ٹرانزیکشن



گھبرائیں نہیں

جلدی سے رپورٹ کریں اور رسید لیں

- اپنے بینک کے بارے میں جانیں
- فون/ٹول فری نمبر
- ای میل
- گھریلو بینک شاخ کا پتہ



ای میل اور ایس ایم ایس
الٹس کیلئے رجسٹر کریں۔

اپنی ذمہ داری جانے

آپ کی غفلت

- رپورٹ کرنے تک آپ کا نقصان
- اطلاع کرنے کے بعد بینک کا نقصان

بینک کی غفلت

- بینک کا نقصان

تیسرے فریق کی خلاف ورزی

کام کے تین دنوں کے اندر*

آپ کی کوئی ذمہ داری نہیں ہے

7 سے 4 دنوں تک

7 کام کے دنوں سے زیادہ

* بینک سے رابطہ موصول ہونے کے بعد مطلع کرنے کا وقت # غفلت جیسے کہ پاسورڈ، پین، او ٹی پی وغیرہ شیئر کرنا۔

مالی خواندگی - خوشحالی کا راستہ

کسٹمر کی ذمہ داری

غیر مجاز الیکٹرانک بینکنگ ٹرانزیکشن



محکمہ مالی شمولیاتی و ترقی

بھارتیہ ریزرو بینک

www.rbi.org.in