



বিত্তীয় সাক্ষৰতা  
জুন ৪-৮, ২০১৮

## গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব - অস্বীকৃত ইলেকট্ৰনিক বেংকিং লেনদেন



আপোনাৰ বেংক একাউন্ট, ক্রেডিট/ডেবিট কাৰ্ডত  
প্ৰবঞ্চনামূলক বা অস্বীকৃত টকা লেনদেন



### ভীতিগ্ৰস্ত নহ'ব

তৎক্ষণাত খবৰ দিয়ক আৰু তাৰ প্ৰাপ্তি স্বীকাৰ কৰাওঁক

জানি থওঁক  
আপোনাৰ বেংকৰ

- ফোন/টোল ফ্ৰী নম্বৰ
- ইমেইল
- নিজৰ শাখাৰ ঠিকনা



ইমেইল আৰু এচ.এম.এচ  
সতৰ্কবাণীৰ বাবে পঞ্জীকৃত  
কৰক

আপোনাৰ দায়িত্ব জানি লওঁক

আপোনাৰ অবহেলা #	বেংকৰ অবহেলা	তৃতীয় পাৰ্টিৰ উলংঘন
<ul style="list-style-type: none"><li>• আপুনি খবৰ নিদিয়ালৈ আপোনাৰ ক্ষতি</li><li>• আপুনি খবৰ দিয়াৰ পিছত বেংকৰ ক্ষতি</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• বেংকৰ ক্ষতি</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>*৩ কৰ্মদিনৰ ভিতৰত আপোনাৰ দায়িত্ব নাই</li><li>বি.এচ.বি.ডি. একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত সৰ্বাধিক ৫০০০ টকা</li><li>*৪-৭ কৰ্মদিনৰ ভিতৰত আৰু চেভিংচ একাউন্ট/ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত ১০০০০ টকা (৫ লাখ টকাৰ সীমালৈকে)</li><li>*৭ কৰ্মদিনৰ পিছত বেংকৰ নীতি নিয়ম মতে</li></ul>

\* বিপোর্টৰ সময় বেংকৰ পৰা পোৱা যোগাযোগৰ চিঠি পত্ৰৰ পৰা ধৰা হয়

# অবহেলাৰ উদাহৰণ- পাচৱৰ্ড পিন আদি অইনক জনোৱা

বিত্তীয় সাক্ষৰতা • প্ৰগতিৰ পথ  
আপোনাৰ  
দায়িত্ব সম্পৰ্কে জানক



বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তি আৰু বিকাশ বিভাগ  
ভাৰতীয় বিজাৰ্ভ বেংক  
www.rbi.org.in